

**รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา**

รหัสวิชา TIH๔๔๑๒ รายวิชา การจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ

สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ คณะ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๗

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**๑. รหัสและชื่อรายวิชา**

รหัสวิชา	TIH๔๔๑๒
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	การจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Air Cargo Management

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์ ดร.สุจิตรา ริมดุสิต กลุ่มเรียน ๐๐๑ – ๐๐๒

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

๒/๒๕๖๗

๕. สถานที่เรียนวิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑.รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอน จริงต่างจากแผนการ สอนหากมีความ แตกต่างเกิน ๒๕%
- แนะนำขอบข่ายเนื้อหาวิชา - หลักการดำเนินธุรกิจการขนส่งสินค้า ทางอากาศ การจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ	๓	๓	
กฎเกณฑ์และข้อกำหนดการขนส่งสินค้าทางอากาศตาม ข้อกำหนดของสมาคมขนส่งสินค้าทางอากาศระหว่าง ประเทศ	๓	๓	
คำศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการขนส่งสินค้าทางอากาศ	๓	๓	
- อุปกรณ์ที่ใช้ในการบรรทุกสินค้าขึ้นเครื่อง - ตู้ แผง	๓	๓	
ประเภทของสินค้าทางอากาศ - สินค้าทั่วไป - สินค้าพิเศษ - สินค้ามีค่า - สินค้าอันตราย - สินค้าประเภทที่ต้องการความเย็น - สินค้าประเภทสิ่งมีชีวิต - สินค้าประเภทแตกหักเสียหายง่าย	๓	๓	
- ความเข้าใจเกี่ยวกับอัตราค่าบริการในการขนส่งสินค้า ทางอากาศ - การคำนวณค่าบริการขนส่งสินค้าทางอากาศของสินค้า ชนิดต่างๆ	๓	๓	
- สินค้าอันตราย 9 ชนิด - การบรรจุสินค้าอันตราย	๓	๓	

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอน จริงต่างจากแผนการ สอนหากมีความ แตกต่างเกิน ๒๕%
- ชนิดของบรรจุภัณฑ์ - ประเภทของเอกสาร - ฉลากกำกับซื้อสินค้าอันตราย - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสินค้าอันตราย			
- งานเอกสารในการขนส่งสินค้า ระเบียบพิธีทาง ศุลกากร	๓	๓	
- เอกสารที่เกี่ยวกับพิธีการทางด้านศุลกากร - เอกสารที่เกี่ยวกับสินค้าเกษตร - เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการกักกันสัตว์ - เอกสารที่ต้องขออนุญาตจากการทำอากาศยานแห่ง ประเทศไทย	๓	๓	
- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในงานการขนส่งสินค้าทาง อากาศ	๓	๓	
- การติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สายการบิน อื่นๆ โดยใช้ ภาษาเทเล็กซ์	๓	๓	
นำเสนองานที่ได้รับมอบหมายของนักศึกษาแต่ละกลุ่ม	๓	๓	

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของ รายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชัดเจน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตาม แผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชัดเจน
-	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	๑) บรรยายและใช้กรณีศึกษา ๒) ถามตอบ ๓) สนทนา ๔) ยกตัวอย่าง จำลอง สถานการณ์กรณีศึกษาเกี่ยวกับ คุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ PDPA	√		
ความรู้	๑) บรรยาย ๒) อภิปราย ๓) สาทิต ๔) สอนแบบใช้สื่อทัศนวัสดุ ๕) สอนโดยใช้ GOOGLE SITES ๖) สอนแบบให้แก้ปัญหาในการ ทำเว็บไซต์	√		
ทักษะทางปัญญา	๑) บรรยาย ๒) อภิปราย ๓) สาทิต ๔) สอนให้สร้างสรรค์ผลงาน ๕) สอนแบบให้แก้ปัญหา ยกตัวอย่างกรณีศึกษา	√		
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	๑) สอดแทรกประสบการณ์และ เหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นใน วิชาชีพเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม ๒) นำเสนอผลงานและให้ เพื่อนๆวิจารณ์ผลงานซึ่งกันและ กัน	√		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	๑) บรรยาย ๒) มอบหมายให้นักศึกษาสร้าง Webboard Blogger Website ๓) ให้นักศึกษา อบรมหลักสูตร พัฒนาทักษะด้านดิจิทัล จาก สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ องค์การมหาชน	√		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

-

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

กลุ่มเรียน ๐๐๑

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๓๘ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๓๘ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๒	๕.๒
A-	๑๐	๒๖.๓
B+	๙	๒๓.๖
B	๑๒	๓๑.๕
B-	๑	๒.๖
C+	๔	๑๐.๕
C	-	-
C-	-	-
D+	-	-
D	-	-
D-	-	-
F	-	-
I	-	-

กลุ่มเรียน ๐๐๒

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๓ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๓ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	-	-
A-	-	-
B+	-	-
B	-	-
B-	-	-
C+	-	-
C	-	-
C-	-	-
D+	-	-
D	-	-
D-	-	-
F	-	-
I	3	100

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
บอกผลการปฏิบัติ ทดสอบ บอกคะแนน นักศึกษา เป็นระยะ ดูผลตอบรับ ให้อาจารย์ในสาขาวิชาช่วย ทวนสอบ	สรุปสาเหตุ ของผลสัมฤทธิ์ของแต่ละคน

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
- คอมพิวเตอร์ที่ใช้สอนจอสีมองไม่ชัด ค้างบ่อย	- ขาดความต่อเนื่องในการทำงาน

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- มหาวิทยาลัยเป็นผู้เก็บข้อมูลผ่านทางออนไลน์ -

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

- ไม่มี -

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- ไม่มี -

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

- ไม่มี -

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่าน
มา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
-	-

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษานี้
การใช้อุปกรณ์การสอนแบบใหม่ เป็นต้น

ปรับวิธีการสอน เพิ่มตัวอย่าง ให้นักศึกษาได้ค้นคว้ามากขึ้น กระตุ้นให้เกิดความตั้งใจเรียน ใช้
วิธีเพื่อนช่วยเพื่อน โดยให้นักศึกษาที่เข้าใจบทเรียนสอนเพื่อนที่ตามไม่ทัน ทำให้เกิดการกระจายการ
สอนแบบตัวต่อตัว นักศึกษาก็จะเข้าใจยิ่งขึ้น เพื่อนที่ช่วยสอนก็ได้ทบทวน หากไม่เข้าใจตรงไหนก็จะ
กลับมาถามผู้สอน จึงเกิดกระบวนการเรียนรู้ที่น่าสนใจมากยิ่งขึ้น

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้ว เสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-	-	-

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

-

ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา

(1) ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์



(อาจารย์ ดร. สุจิตรา ริมตุสิต)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ๒๙ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ลงชื่อ พุณทรัพย์ เศษศรี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พุณทรัพย์ เศษศรี)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ๒๙ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘