



รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

รหัสวิชา SOM๓๒๐๒ นวัตกรรมการจัดการความขัดแย้งและสันติวิธี
สาขาวิชาการจัดการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม (แขนงวิชาการจัดการพัฒนาสังคม)
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๗

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	SDM๔๓๐๗
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	นวัตกรรมการจัดการความขัดแย้งและสันติวิธี
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	(Innovations for Conflict Management and Peace)

๒. จำนวนหน่วยกิต

๓ หน่วยกิต (๓-๐-๖)

๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม
๓.๒ ประเภทของรายวิชา	วิชาเลือก

๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	ผศ. ว่าที่ ร.ต.หญิง เพ็ญภา ทิศวงศ์
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน	ผศ. ว่าที่ ร.ต.หญิง เพ็ญภา ทิศวงศ์

๕. สถานที่ติดต่อ

กลุ่มสาขาวิชาการจัดการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม อาคาร ๓๕ ชั้น ๒
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
โทร ๐ ๒๑๖๐ ๑๓๑๔ / E – Mail: pennapa.pa@ssru.ac.th

๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่	๑ / ๒๕๖๗ ชั้นปีที่ ๓
๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้	ประมาณ ๔๐ คน

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

๙. สถานที่เรียน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- ๑.๑ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในแนวความคิดพื้นฐานว่าด้วยการจัดการความขัดแย้งและสันติวิธี
- ๑.๒ เพื่อให้ผู้เรียนตระหนักเห็นคุณค่าและความสำคัญของการจัดการความขัดแย้งและสันติวิธี
- ๑.๓ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำองค์ความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมการจัดการความขัดแย้งและสันติวิธีไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวันได้

๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีพื้นฐานเกี่ยวกับนวัตกรรมการจัดการความขัดแย้งและสันติวิธี เกิดการเรียนรู้นวัตกรรมการจัดการความขัดแย้งและสันติวิธี แสวงหาวิธีการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งและรูปแบบ แนวทางต่าง ๆ ที่เป็นนวัตกรรมการจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี และสามารถนำความรู้ด้านนวัตกรรมการจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธีไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม

หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

๑. คำอธิบายรายวิชา

(ภาษาไทย) แนวความคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับความหมาย วิวัฒนาการ ปรัชญา ลักษณะและสาเหตุของความขัดแย้ง รูปแบบของความขัดแย้ง กระบวนการในการจัดการความขัดแย้ง ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความขัดแย้ง การแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง โดยเน้นการศึกษาแบบ แนวทาง เทคนิคและวิธีการในการจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี และใช้กรณีศึกษา การจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี รวมถึงนวัตกรรมของการจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี ทั้งในและต่างประเทศ

(ภาษาอังกฤษ) Basic concepts of the definition, evolution, philosophy, characteristic and cause of conflict; the forms of the conflict; processes of conflict management; studies of the factor influencing the conflict; conflict resolution emphasizing the studies of form, guide, technique and method in the conflict management in peace; using case studies of conflict management in peace, including innovations for conflict management in peace at both domestic and international levels.

๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
บรรยาย ๓ ชั่วโมงต่อ สัปดาห์	สอนเสริมตามความ ต้องการของนักศึกษา เฉพาะราย	ไม่มี	๖ ชั่วโมงต่อสัปดาห์

๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

(ผู้รับผิดชอบรายวิชาโปรดระบุข้อมูล ตัวอย่างเช่น ๑ ชั่วโมง / สัปดาห์)

๓.๑ ปรึกษาดูด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ห้อง ๓๖๒๑ ชั้น ๒ อาคาร ๓๖ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ หมายเลข ๐ ๒๑๖๐ ๑๓๑๔

๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) pennapa.pa@ssru.ac.th

๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook/Twitter/Line) Facebook: Pennapa Thitwong Palapin และ ID Line: yingsoon๔๔

๓.๕ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet/Web board) -

หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

๑. คุณธรรม จริยธรรม

๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

(๑) ประพฤติตนตามครรลองที่ต้งามตระหนักถึงคุณค่าของควมมีคุณธรรมจริยธรรม มีความเสียสละและซื่อสัตย์สุจริต

(๒) มีระเบียบวินัยความรับผิดชอบ ปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างสันติสุข

(๓) มีจิตอาสาช่วยเหลืองานส่วนรวมของหมู่คณะ ชุมชน และสังคม

(๔) เคารพในสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นรวมถึงเข้าใจบทบาท หน้าที่ของความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี สามารถทำงานเป็นทีมแก้ไขข้อขัดแย้งได้

๑.๒ วิธีการสอน

(๑) สอดแทรกเนื้อหาด้านคุณธรรม เสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในชั้นเรียน

(๒) สังกัดจากพฤติกรรมกรรมการเข้าชั้นเรียน การแต่งกาย ความรับผิดชอบ งานที่มอบหมายตามบทบาท หน้าที่ของตนเองการเข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัย การมีจิตอาสาช่วยเหลืองานของชุมชน และสังคม

(๓) กำหนดให้มีแสดงความคิดเห็นด้วยการอภิปรายร่วมกันในหัวข้อที่กำหนด

๑.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) ประเมินจากความซื่อตรงในการทำงานที่ได้รับมอบหมายและการทดสอบ

(๒) ประเมินจากความตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามที่กำหนด และการร่วมทำกิจกรรมทั้งในและนอกชั้นเรียนรวมถึงความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ต่างๆ

(๓) ประเมินจากการแสดงทัศนวิจารณ์ในหัวข้อที่กำหนด

๒. ความรู้

๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

(๑) มีความรู้และความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎี หลักการองค์ความรู้ในศาสตร์การจัดการสังคมและวัฒนธรรม

(๒) วิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาสืบค้นจากแหล่งความรู้ทุกประเภท เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง

(๓) สามารถการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการอนุรักษ์ ส่งเสริม เผยแพร่หรือพัฒนาองค์ความรู้เพื่อต่อยอดแก่ชุมชนและสังคมได้

(๔) ประยุกต์องค์ความรู้จากทฤษฎีที่ศึกษา เข้ากับศาสตร์แขนงอื่นหรือใช้กับงานด้านสังคมได้

๒.๒ วิธีการสอน

(๑) จัดการเรียนการสอนหลายรูปแบบไม่ว่าจะเป็นการบรรยาย การอภิปราย การศึกษาดูงาน การเชิญวิทยากร เป็นต้น ทั้งนี้ให้เป็นไปตามลักษณะและเนื้อหาสาระของรายวิชา

(๒) มอบหมายงานกรณีศึกษาด้วยการค้นคว้า วิเคราะห์ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอ

(๓) ฝึกปฏิบัติทั้งในภาคสนามและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในหน่วยงานภาครัฐและสถานประกอบการของเอกชน

๒.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) ทดสอบความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการสอบย่อย การสอบกลางภาคและปลายภาค

(๒) ประเมินจากงานกรณีศึกษาในรูปแบบโครงงาน กิจกรรมและการนำเสนอทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรและด้วยวาจา

(๓) สังเกตจากการแสดงความคิดเห็นในการรวมอภิปราย พฤติกรรมในการฝึกปฏิบัติ การจัดทำสื่อประสมเพื่อประกอบการนำเสนอรายงาน

๓. ทักษะทางปัญญา

๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

(๑) มีทักษะการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลอย่างมีวิจารณญาณและเป็นระบบ

(๒) สืบค้น ตีความ ประเมินข้อเท็จจริงจากแหล่งความรู้ต่างๆ เพื่อเสนอแนวทางแก้ปัญหาได้อย่างมีเหตุผล และพัฒนากิจกรรมได้อย่างสร้างสรรค์

(๓) ประยุกต์และต่อยอดองค์ความรู้ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดเป็นรูปธรรมแก่สังคม

๓.๒ วิธีการสอน

(๑) กำหนดให้นักศึกษาร่วมอภิปรายเพื่อฝึกกระบวนการคิดวิเคราะห์ การแสดงความคิดเห็นในหัวข้อที่กำหนด

(๒) มอบหมายงานกรณีศึกษาเพื่อประมวลความรู้และแสดงออกด้านความคิดเชิงสร้างสรรค์

(๓) การจัดทำโครงงานที่เชื่อมโยงทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติ

(๔) ฝึกปฏิบัติตามสถานการณ์ หรือโครงงานที่กำหนด

๓.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) สังเกตจากการอภิปราย แสดงความคิดเห็น ตอบข้อซักถามตามประเด็นที่กำหนด
- (๒) ประเมินจากการบูรณาการความรู้ และการนำเสนอในงานกรณีศึกษา
- (๓) ประเมินผลจากการดำเนินงานและพฤติกรรมในการจัดทำโครงการและร่วมกิจกรรมตามหัวข้อที่

กำหนด

๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา**

- (๑) ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายในรูปแบบทีมงานจนประสบผลสำเร็จทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่ม
- (๒) เรียนรู้และมีปฏิสัมพันธ์กับกลุ่มคนที่หลากหลายเพื่อให้เกิดการสื่อสารและการอยู่ร่วมกันในแต่ละกลุ่ม

สังคมได้อย่างผาสุก

- (๓) มีความรับผิดชอบตอบทบาทและหน้าที่ของตนเอง รวมทั้งความรับผิดชอบต่อวิชาชีพและสังคม

๔.๒ วิธีการสอน

(๑) มอบหมายงานกรณีศึกษา โดยกำหนดให้จัดทำเป็นกลุ่ม ประกอบด้วยสมาชิกที่มีบทบาทและหน้าที่แตกต่างกัน

(๒) ศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลด้วยการฝึกปฏิบัติงานภาคสนามจากการสอบถามและสัมภาษณ์โดยเน้นบุคคล/ผู้มีประสบการณ์ในชุมชนที่มีความแตกต่างหลากหลาย

๔.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) สังเกตจากพฤติกรรมการแสดงออกของนักศึกษาในการร่วมทำกิจกรรมตามโครงการ งานกรณีศึกษา และการฝึกปฏิบัติภาคสนาม

(๒) ประเมินจากความตรงต่อเวลาในการส่งงานตามที่ได้รับมอบหมายและการนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน

- (๓) สอบถามจากสมาชิกกลุ่มกิจกรรม โครงการและงานกรณีศึกษา

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา**

- (๑) สามารถถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ แสดงทัศนวิจารณ์ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านกิจกรรมโครงการ กรณีศึกษาโดยเลือกใช้รูปแบบการสื่อสารในการนำเสนออย่างเหมาะสม

- (๒) มีทักษะในการสืบค้นข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล (การวิจัยทางสังคมศาสตร์) และนำเสนอโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลายได้อย่างเหมาะสม

- (๓) พัฒนาทักษะการสื่อสารด้วยวาจา ลายลักษณ์อักษรและสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๒ วิธีการสอน

(๑) กำหนดให้ร่วมกันอภิปราย แสดงความคิดเห็นหรือวิเคราะห์สถานการณ์จำลอง/เสมือนจริงจากความรู้ที่ได้รับในชั้นเรียน กิจกรรม โครงการ และงานกรณีศึกษา

(๒) มอบหมายงานกรณีศึกษาโดยอาศัยสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้น นำเสนอข้อมูลหรือประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่างๆ

๕.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) สังเกตจากการใช้ภาษาที่ถูกต้องและเหมาะสมรวมถึงเหตุและผลในการแสดงความคิดเห็นจากการอภิปรายรายงาน โครงการ กิจกรรมหรือกรณีศึกษาต่างๆ

(๒) ประเมินจากงานที่มอบหมายในชั้นเรียน กิจกรรม โครงการ และงานกรณีศึกษาที่ใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้น และนำเสนอ

(๓) ประเมินจากเทคนิควิธีการในการเลือกใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ

๖. ด้านอื่นๆ

ไม่มี

หมายเหตุ

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล**๑. แผนการสอน**

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑-๒	แนะนำรายวิชา ขอบข่ายและวิธีการวัดผล / หลักการทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งและสันติวิธี	๖	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ร่วมวิเคราะห์ ถาม-ตอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ผศ. วาที ร.ต.หญิง เพ็ญภา ปาละปิน
๓-๔	แนวความคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับความหมาย วิวัฒนาการ ปรัชญา ลักษณะและสาเหตุของความขัดแย้ง	๖	ใช้สื่อออนไลน์ google meet / google slides / google sheets บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ร่วมวิเคราะห์ ถาม-ตอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ผศ. วาที ร.ต.หญิง เพ็ญภา ปาละปิน
๕-๖	รูปแบบของ ความขัดแย้ง กระบวนการในการจัดการความขัดแย้ง	๖	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ร่วมวิเคราะห์ ถาม-ตอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ผศ. วาที ร.ต.หญิง เพ็ญภา ปาละปิน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๓	ความขัดแย้งทางสังคมและวัฒนธรรมระดับโลกในยุคโลกาภิวัตน์ / การแก้ปัญหา ความขัดแย้งในโลกสมัยใหม่ / สาเหตุความขัดแย้งระหว่างประเทศ	๓	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ร่วมวิเคราะห์ ถาม-ตอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ผศ. วาที ร.ต.หญิง เพ็ญภา ปาละปิน
๔	สอบกลางภาค			
๙-๑๐	การศึกษาความขัดแย้งในสังคมไทย	๖	ใช้สื่อออนไลน์ google meet / google slides / google sheets -บรรยายและยกตัวอย่างประกอบ -ร่วมวิเคราะห์ถามตอบจากกรณีศึกษา	ผศ. วาที ร.ต.หญิง เพ็ญภา ปาละปิน
๑๑-๑๒	รูปแบบ แนวทาง เทคนิคและวิธีการในการจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี / การเจรจาต่อรองและการไกล่เกลี่ย	๖	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ร่วมวิเคราะห์ ถาม-ตอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ผศ. วาที ร.ต.หญิง เพ็ญภา ปาละปิน
๑๓-๑๔	รูปแบบแนวทางการแก้ปัญหาที่เป็นนวัตกรรมในการจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี	๖	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ร่วมวิเคราะห์ ถาม-ตอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ผศ. วาที ร.ต.หญิง เพ็ญภา ปาละปิน
๑๕-๑๖	การพัฒนาประชาธิปไตยในชุมชนกับการแก้ปัญหาความขัดแย้งที่ยั่งยืน	๖	บรรยาย ยกตัวอย่างประกอบ ร่วมวิเคราะห์ ถาม-ตอบ อภิปรายกลุ่มจากกรณีศึกษา	ผศ. วาที ร.ต.หญิง เพ็ญภา ปาละปิน
๑๗	สอบปลายภาค			

๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

(ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา (Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตรลำดับที่ประเมินและสัดส่วนของการประเมิน)

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัดส่วนที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
๒.๑, ๒.๒, ๓.๑, ๓.๒	- สอบกลางภาค - สอบปลายภาค	๘ ๑๓'	๓๕% ๓๕%
๑.๑, ๑.๒, ๔.๑, ๔.๒, ๕.๑, ๕.๒	- วิเคราะห์กรณีศึกษา คนควา การนำเสนอรายงาน - การทำงานกลุ่มและผลงาน - การส่งงานตามที่มอบหมาย	ตลอดภาค การศึกษา	๒๐%
๑.๑, ๑.๒	- การเข้าชั้นเรียน - การมีส่วนร่วม อภิปราย เสนอความคิดเห็นในชั้นเรียน	ตลอดภาค การศึกษา	๑๐%

หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

๑. ตำราและเอกสารหลัก

- ๑) เอกสารประกอบการสอนรายวิชานวัตกรรมการจัดการความขัดแย้งและสันติวิธี

๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

แดนียล ดานา. ๒๕๔๙. กลยุทธ์หยุดความขัดแย้ง. (แปลและเรียบเรียงโดย จรรยา พุคยาภรณ์ และศนิษฐ สวัสดิโกศล). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แมคกรอฮิล.

ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. ๒๕๕๐. การจัดการความขัดแย้งในองค์กร. กรุงเทพมหานคร .: บริษัทออฟเซ็คทีเอซัน จำกัด. พัชรี สีโรรส. ๒๕๔๒. ความขัดแย้งในสังคมไทย ยุควิกฤตเศรษฐกิจ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. พระไพศาล วิสาโลสันติวิธี. ๒๕๔๙. วิธีแห่งอารยะ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มูลนิธิโกมลคีมทอง. สัน เพรส โปรดัคส์ จำกัด.

อุทัย ดุลยเกษม และเลิศชาย ศิริชัย. ๒๕๔๘. ความรู้กับการแก้ปัญหาความขัดแย้ง. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอติ

๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- ๑) เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชา
- ๒) ห้องสมุดสถาบัน
- ๓) หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ e-book

หมวดที่ ๓ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- ๑) การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- ๒) สัมภาษณ์เป็นรายบุคคล เมื่อพิจารณาเห็นว่ามีการเรียนที่เปลี่ยนแปลงไป
- ๓) แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินรายวิชา
- ๔) ข้อเสนอแนะผ่าน E-mail ที่อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำเป็นช่องทางการสื่อสารกับนักศึกษา

๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ๑) การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียนเป็นรายสัปดาห์
- ๒) ผลการเรียนของนักศึกษา
- ๓) การทวนสอบผลประเมินการเรียนรู้

๓. การปรับปรุงการสอน

- ๑) ทำการวิจัยในชั้นเรียน
- ๒) ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
- ๓) ปรับปรุงรายละเอียดเนื้อหาของรายวิชาให้ทันสมัยและเหมาะสมกับผู้เรียนในรุ่นต่อไป

๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

ทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา โดยการสอบถามนักศึกษา หรือการสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา รวมถึงพิจารณาจากผลการทดสอบย่อย และหลังการออกผลการเรียนในรายวิชา

๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ปรับปรุงรูปแบบวิธีการสอนและเนื้อหาในรายวิชาให้มีความทันสมัย โดยนำข้อเสนอแนะรอบด้าน และผลการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ ๔ มาพิจารณาปรับปรุง

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specification) มคอ. ๒

● ความรับผิดชอบหลัก

○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม				ความรู้				ทักษะทาง ปัญญา			ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ			ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ			ทักษะด้านอื่น ๆ
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
SDM4307 นวัตกรรมการจัดการความ ขัดแย้งและสันติวิธี	○	○	●	○	○	●	○	○	○	○	●	○	●	○	●	○	○	

ความรับผิดชอบในแต่ละด้านสามารถเพิ่มลดจำนวนได้ตามความรับผิดชอบ