

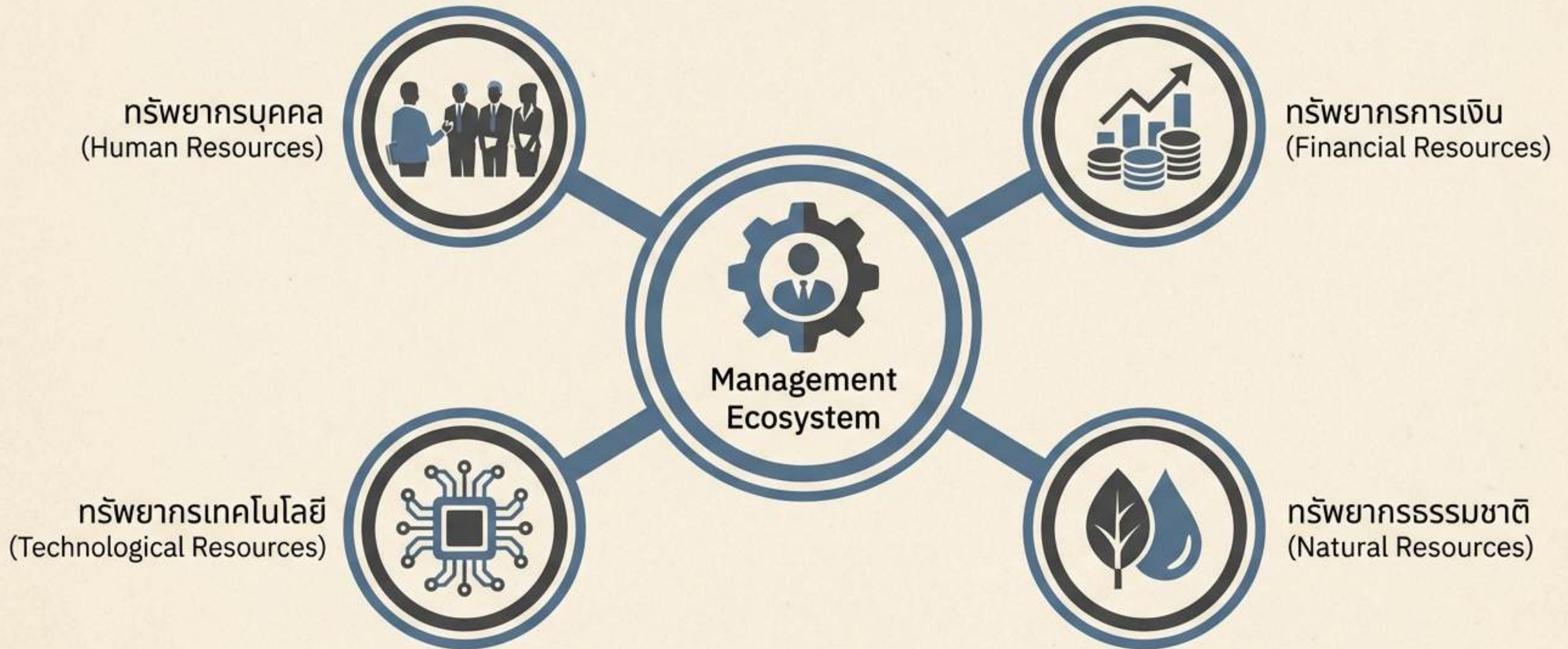
บทที่ 3 แนวคิดและทฤษฎี ด้านการบริหารจัดการ

Management Concepts & Theories

อาจารย์คัทลียา จันดา

การจัดการคืออะไร?

การจัดการ หมายถึง การให้กลุ่มบุคคลในองค์กรเข้ามาทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกันขององค์กร



5 หน้าที่หลักของการบริหารจัดการ

1

Goal Setting

กำหนดเป้าหมายและ
ทิศทางขององค์กร

1



Role Assignment

แจกแจงหน้าที่สำหรับ
สมาชิกแต่ละคน



3

Motivation

การสร้างแรงจูงใจ

3



Motivation

การสร้างแรงจูงใจ



Evaluation

ประเมินประสิทธิภาพ
การทำงาน



5

Development

การจัดการฝึกอบรม


5



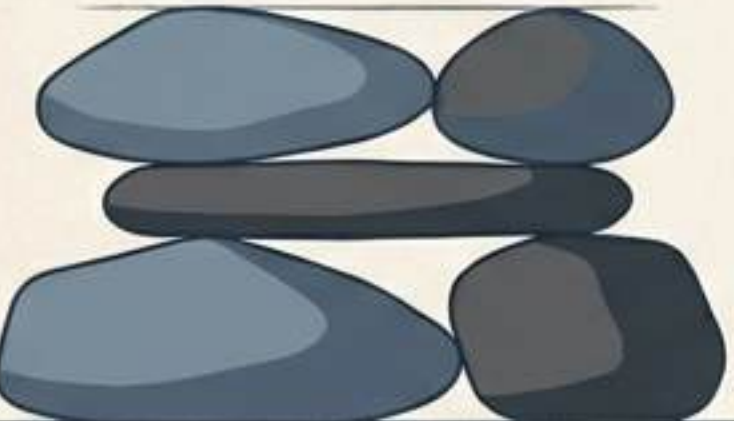
Development

การจัดการฝึกอบรม


ทักษะที่จำเป็นสำหรับนักบริหาร



Decision Making
การตัดสินใจที่แม่นยำ



Communication
ทักษะการสื่อสาร



Ability Management
การจัดการความสามารถ

วิวัฒนาการของทฤษฎีการจัดการ

เริ่มต้นในช่วงปฏิวัติอุตสาหกรรม
(ค.ศ. 1890)

1. ทฤษฎีแบบดั้งเดิม (Classical Theory)

ทฤษฎีการจัดกลอบขอแดง
และทฤษฎีการผสมผสาน
เรื่องใ้การที่นแลมของต้นและ
กะเหมาะา ของการป้คิพมยาน
ทฤษฎีแบบดั้งเดิม

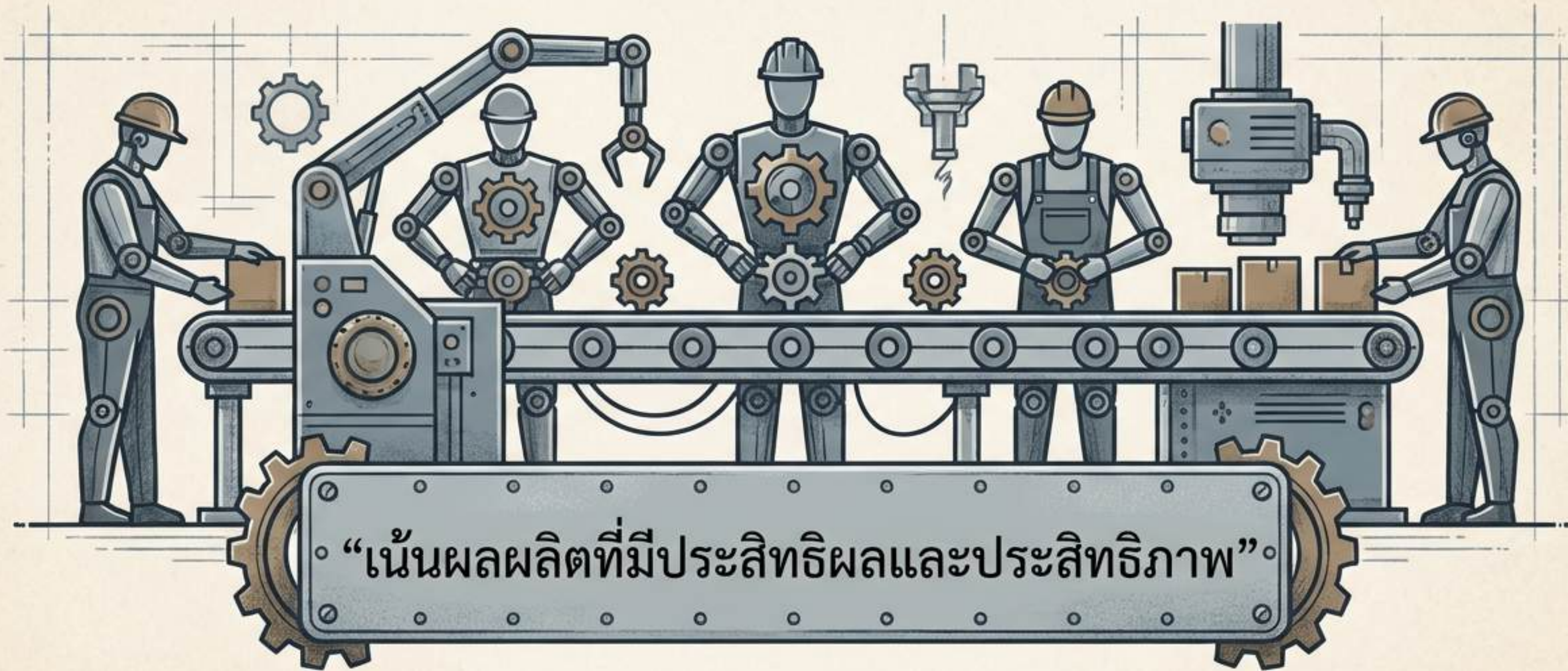
2. ทฤษฎีแบบดั้งเดิมสมัยใหม่ (Neo-Classical Theory)

ทฤษฎีแบบดั้งเดิมการแต้บขึ้น
การสร้างการผสมผสานสมัยใหม่
เดมรเดการบการยลือการแต้บ
และต่อย กลิ่นที่มากต้นเสียงการ
แบบดั้งเดิมสมัยใหม่

3. ทฤษฎีสมัยปัจจุบัน (Modern Theory)

ทฤษฎีสมัยปิดการการสละบ
เนยกรากทางการเทคโนโลยี
ระบบที่ทงายดกั้นกะจะจับถือ
ใ้ลลาชที่เน้ควาคความดลตอง
การจ้การที่กจจุบัน

1. ทฤษฎีแบบดั้งเดิม (Classical Theory)



⚙️ มองมนุษย์เสมือนเครื่องจักรกล

⚙️ เน้นกฎเกณฑ์และโครงสร้างที่ชัดเจน

Scientific Management (การจัดการแบบวิทยาศาสตร์)

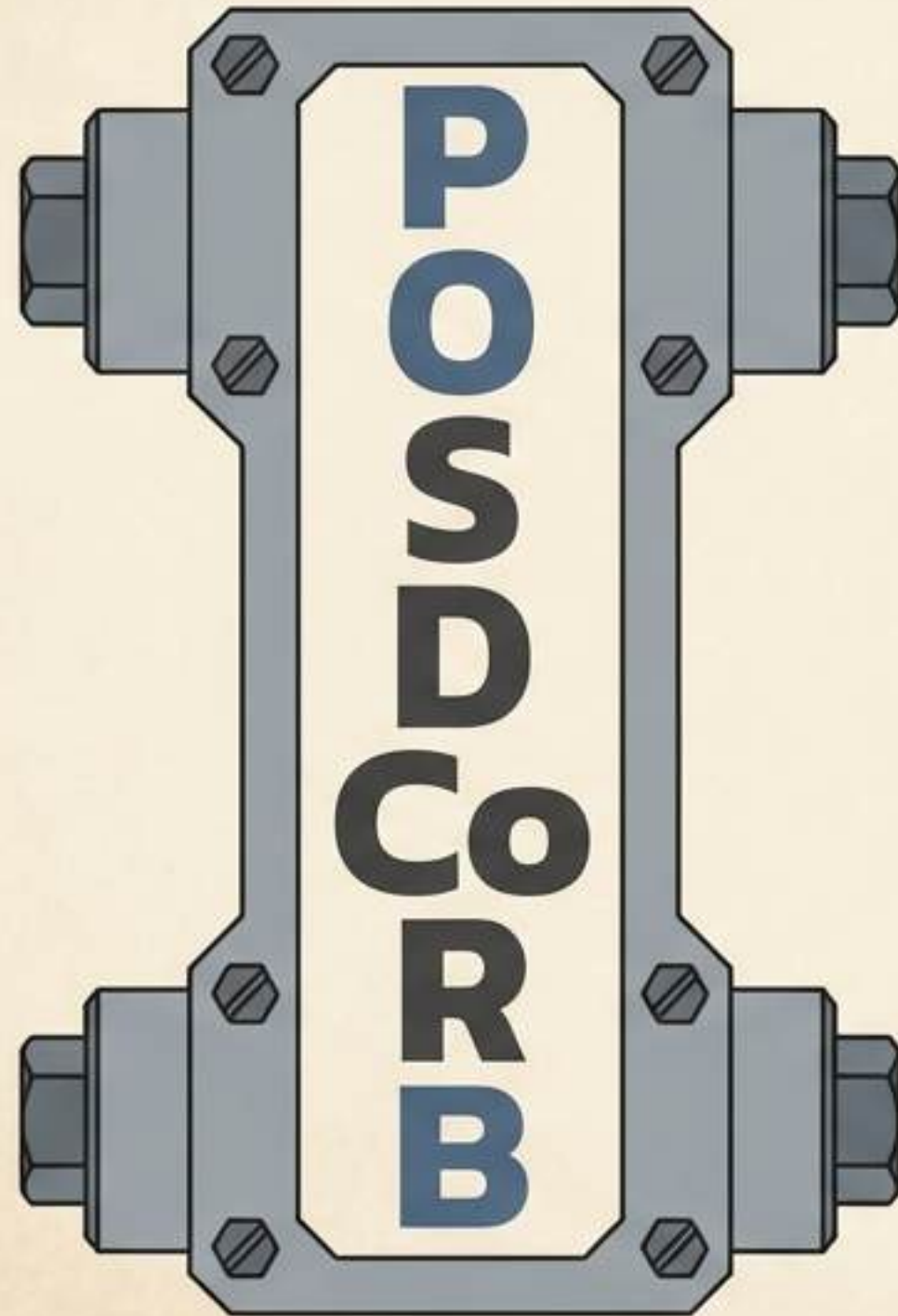


Frederic Winslow Taylor
บิดาแห่งการจัดการแบบวิทยาศาสตร์



Administrative Management (การจัดการแบบหลักการบริหาร)

Lyndall Urwick & Luther Gulick



Planning (วางแผน)

Organizing (จัดองค์กร)

Staffing (จัดการบุคลากร)

Directing (อำนวยการ/สั่งการ)

Co-ordinating (ประสานงาน)

Reporting (รายงานผล)

Budgeting (งบประมาณ)



2. ทฤษฎีแบบดั้งเดิมสมัยใหม่ (Neo-Classical Theory)

ยุคแห่งมนุษยสัมพันธ์



❖ ให้ความสำคัญกับ 'จิตวิทยา' และ 'กลุ่มอย่างไม่เป็นทางการ'

❖ มนุษย์มีความต้องการที่หลากหลาย ไม่ใช่แค่เรื่องเงิน

Andrew Ure - เสนอให้มีเวลาพักและการดูแลสุขภาพ (1835)

The Hawthorne Studies & Elton Mayo

บิดาแห่งการจัดการแบบมนุษยสัมพันธ์



การทดลองที่โรงงาน Hawthorne Plant:

- ศึกษาเรื่องแสงสว่าง, การสัมภาชน, และการสังเกตการณ์

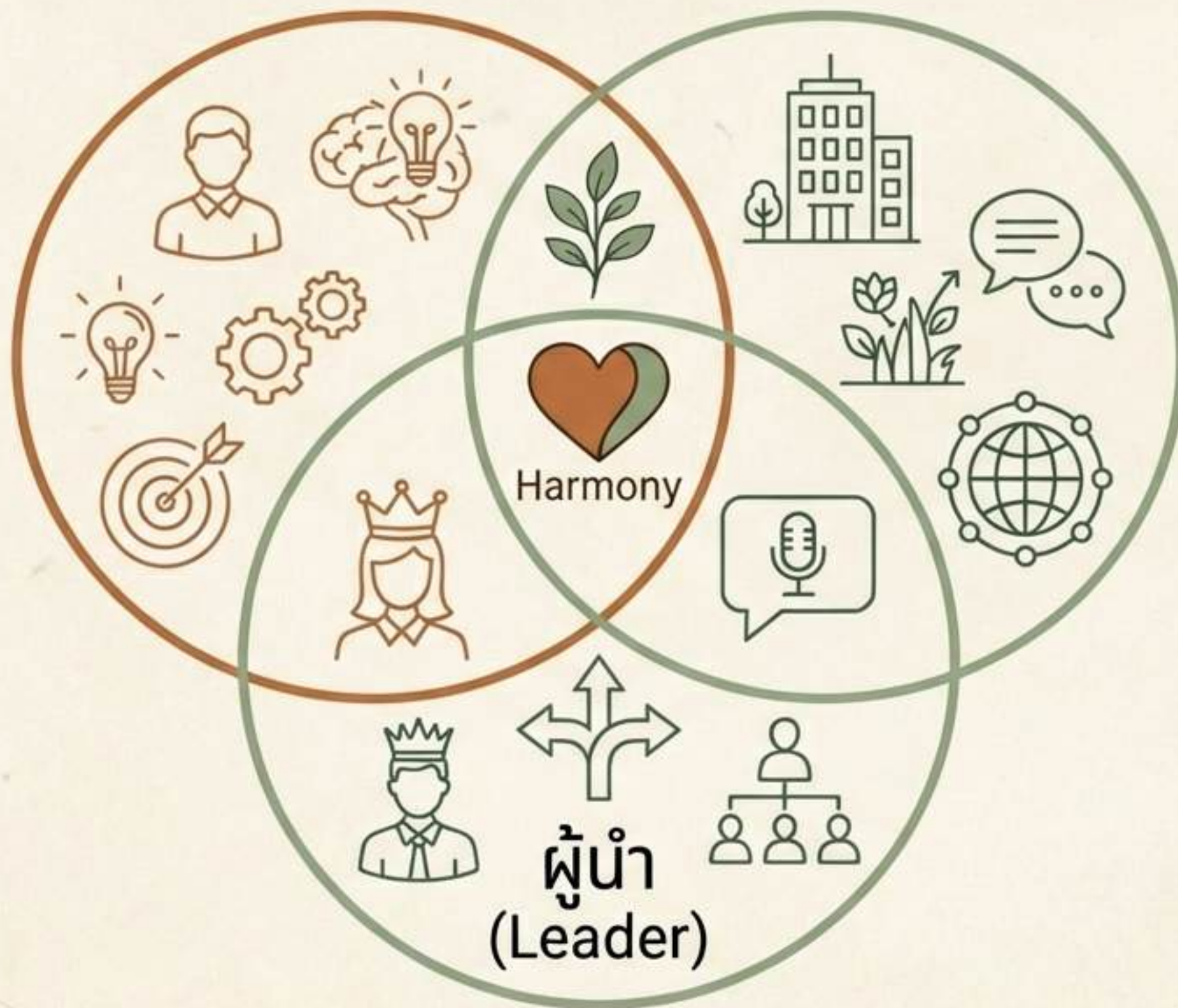
Hawthorne Effect:

แรงจูงใจและขวัญกำลังใจ
สำคัญกว่าสภาพทางกายภาพ



ปัจจัยสำคัญของมนุษยสัมพันธ์ในองค์กร

ปัจเจกบุคคล
(Individual)



สภาพแวดล้อม
(Environment)

ผู้นำ
(Leader)

3. ทฤษฎีสสมัยปัจจุบัน (Modern Theory)

การบริหารจัดการเชิงระบบและกลยุทธ์



- ใช้หลักคณิตศาสตร์และการคำนวณ
- มององค์กรเป็นระบบที่ซับซ้อน
- การบริหารงานบุคคลที่ซับซ้อนขึ้น

แนวคิดสมัยใหม่: Fayol และ Deming

Henri Fayol



Edwards Deming



Theory Z (William Ouchi)



Type A

Type J

- ใช้งานตลอดชีพ
- การตัดสินใจร่วมกัน
- รับผิดชอบร่วมกัน



บทสรุปสู่ความสำเร็จ (Conclusion)



ไม่มีทฤษฎีใดที่ดีที่สุด
แต่ต้องเลือกใช้ให้เหมาะสม
กับบริบทขององค์กร



หัวใจสำคัญคือ “ความเป็นเอกภาพ (Unity)”
— การมีจุดมุ่งหมายและทิศทางเดียวกัน

