



รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

รหัสวิชา HLM ๔๒๐๒ รายวิชา การจัดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์

สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๘

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา HLM ๔๒๐๒
ชื่อรายวิชาภาษาไทย การจัดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Creative Tourism Management

๒. จำนวนหน่วยกิต

๓(๓-๐-๖)

๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก
๓.๒ ประเภทของรายวิชา วิชาเฉพาะเลือก

๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์เนตรนภา เหลืองสอาด
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน อาจารย์เนตรนภา เหลืองสอาด

๕. สถานที่ติดต่อ

อาคาร ๓๗ ชั้น 1 / E – Mail : natenapa.lu@ssru.ac.th

๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่ ๔ / ชั้นปีที่ ๔
๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ ประมาณ ๗๙ คน

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี

๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี) ไม่มี

๙. สถานที่เรียน

อาคาร 36 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง

วันที่ ๓๐ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจถึงความสำคัญของการจัดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์

๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

- ยังไม่ถึงรอบดำเนินการปรับปรุง -

หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

๑. คำอธิบายรายวิชา

นิยาม ที่มาและแนวคิดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ประเภทและลักษณะของนักท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์และวัตถุประสงค์การเดินทางท่องเที่ยว การจัดการเส้นทาง แหล่งท่องเที่ยวและกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ตลอดจนการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์และแนวโน้มในอนาคต ศึกษาดูงานสถานที่จริง

Definition, background and concept of creative tourism, Types and Characteristics of Creative tourist and Travel purposes, Creative Tourism Route Management, Creative Tourist Attraction Management and Creative Tourism Activity Management Development and Trend of creative tourism and Field Trip

๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน (ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
๔๕ (๓ ชั่วโมง X ๑๕ สัปดาห์)	-	-	๙๐ (๖ ชั่วโมง X ๑๕ สัปดาห์)

๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

(ผู้รับผิดชอบรายวิชาโปรดระบุข้อมูล ตัวอย่างเช่น ๑ ชั่วโมง / สัปดาห์)

๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ห้องพักอาจารย์ ชั้น ๔ อาคาร ๓๖

๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ หมายเลข ๐๒ - ๑๐๖ - ๑๕๓๖

๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) natenapa.lu@ssru.ac.th

๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook/Twitter/Line) Facebook /Line Group Line

หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

๑. คุณธรรม จริยธรรม

๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาด้านจริยธรรม และความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ
- (๒) มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ
- (๓) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดี และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการพัฒนา มีภาวะผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น
- (๔) มีวินัยในการทำงานและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

๑.๒ วิธีการสอน

- (๑) เพิ่มเติมประสบการณ์หรือเหตุการณ์/ข้อมูลที่เกี่ยวข้องประกอบการเรียนการสอน
- (๒) อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน
- (๓) ให้นักศึกษาทำงานกลุ่ม

๑.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินจากการเข้าเรียนและพฤติกรรมในชั้นเรียน รวมถึงการมีส่วนร่วมอภิปรายกรณีศึกษา
- (๒) ประเมินจากความใส่ใจและความตรงต่อเวลาในการส่งงานและประสิทธิภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย
- (๓) ประเมินจากคำตอบข้อสอบเชิงวิเคราะห์ในด้านคุณธรรม จริยธรรม

๒. ความรู้

๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความรู้ในสาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ การท่องเที่ยวและการโรงแรม ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก เช่นมีความรู้ความเข้าใจในหลักภาษาและหลักการสื่อสาร
- (๒) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่นความรู้ความเข้าใจในหลักการทฤษฎีและกระบวนการทางธุรกิจ
- (๓) มีความรู้ในกระบวนการและเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ

๒.๒ วิธีการสอน

- (๑) การบรรยายและทำแบบฝึกหัด
- (๒) เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายพิเศษ
- (๓) ให้นักศึกษาค้นคว้าและทำรายงาน

๒.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินจากการทำแบบฝึกหัดและรายงาน
- (๒) ประเมินจากคำตอบข้อสอบเชิงวิเคราะห์
- (๓) ประเมินจากการเข้าเรียนและพฤติกรรมในชั้นเรียน

๓. ทักษะทางปัญญา

๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

○ (๑) มีความสามารถประมวล และศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสมทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก ความสามารถในการสื่อสาร วิเคราะห์ วิวิจารณ์ แลกเปลี่ยนความคิด (Discussion) และการนำเสนอเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

● (๒) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ ภาคนาม และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

○ (๓) มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจ และจากศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

๓.๒ วิธีการสอน

(๑) การบรรยายและอภิปรายแบบมีส่วนร่วมในชั้นเรียน

(๒) เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญในสายงานมาบรรยายพิเศษ

(๓) ให้นักศึกษาค้นคว้าและทำรายงาน

๓.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) ประเมินจากการมีส่วนร่วมอภิปรายในชั้นเรียน

(๒) ประเมินจากคำตอบข้อสอบเชิงวิเคราะห์ โดยใช้ข้อมูลจากกรณีศึกษา

(๓) ประเมินจากการส่งงาน

๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

● (๑) มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหาในกลุ่ม

○ (๒) มีความสามารถในการพัฒนาตนเองและพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

๔.๒ วิธีการสอน

(๑) อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน

(๒) เพิ่มเติมประสบการณ์หรือเหตุการณ์/ข้อมูลที่ประกอบการเรียนการสอน

(๓) ให้นักศึกษาปฏิบัติงานเป็นกลุ่ม

๔.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) ประเมินจากการมีส่วนร่วมอภิปรายในชั้นเรียน

(๒) ประเมินจากการเข้าเรียนและพฤติกรรมในชั้นเรียน

(๓) ผลจากการตรงต่อเวลาในการส่งงาน

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา**

● (๑) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุป ประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○ (๒) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม

○ (๓) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

● (๔) มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวลการแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล

๕.๒ วิธีการสอน

(๑) การบรรยายและอภิปรายแบบมีส่วนร่วมในชั้นเรียน

(๒) เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญในสายงานมาบรรยายพิเศษ

(๓) ให้นักศึกษาค้นคว้าและทำรายงาน

๕.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) ประเมินจากการมีส่วนร่วมอภิปรายในชั้นเรียน

(๒) ประเมินจากคำตอบข้อสอบเชิงวิเคราะห์

(๓) ประเมินผลจากการฝึกปฏิบัติ

หมายเหตุ

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล**๑. แผนการสอน**

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	แนะนำรายวิชาและการเรียนการสอน	๓	แนะนำการเรียน แนวการสอน ประเมินผลของรายวิชา	อ.เนตรนภา เหลืองสอาด
๒	ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยว ความหมายและความสำคัญเกี่ยวกับการท่องเที่ยว องค์ประกอบของแหล่งท่องเที่ยว	๓	บรรยาย อภิปรายแบบมีส่วนร่วมในชั้นเรียน มอบหมายงาน แบบฝึกหัด	อ.เนตรนภา เหลืองสอาด
๓	ทรัพยากรการท่องเที่ยวและสินค้า	๓	บรรยาย อภิปรายแบบมีส่วนร่วม	อ.เนตรนภา เหลืองสอาด

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
	ทางการท่องเที่ยว - ประเภทของทรัพยากรการ ท่องเที่ยว - การอนุรักษ์ทรัพยากรการ ท่องเที่ยว		ในชั้นเรียน Online	
๔	โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกทาง การท่องเที่ยว	๓	บรรยาย อภิปรายแบบมีส่วนร่วม ในชั้นเรียน Online	อ.เนตรนภา เหลืองสอาด
๕	ประเภทลักษณะกิจกรรมการ ท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์	๔	บรรยาย อภิปรายมอบหมายงาน แบบฝึกหัด	อ.เนตรนภา เหลืองสอาด
๖ - ๗	แหล่งท่องเที่ยวสร้างสรรค์	๖	บรรยาย อภิปราย ศึกษาจากงาน ที่มอบหมาย	อ.เนตรนภา เหลืองสอาด
๘	สอบกลางภาค			
๙ - ๑๐	ความต้องการและพฤติกรรม นักท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์	๙	บรรยาย อภิปราย ศึกษาจากงาน ที่มอบหมาย 1.	อ.เนตรนภา เหลืองสอาด
๑๑- ๑๒	การออกแบบประสบการณ์การ ท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์	๖	บรรยายและอภิปราย ศึกษาจาก งานที่มอบหมาย	อ.เนตรนภา เหลืองสอาด
๑๓	การตลาดสำหรับการท่องเที่ยวเชิง สร้างสรรค์	๓	บรรยาย อภิปรายร่วมกันในชั้น เรียน ถาม-ตอบ มอบหมายงานกลุ่ม	อ.เนตรนภา เหลืองสอาด
๑๔	การออกแบบและการจัดรายการการ ท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์		บรรยายและอภิปรายกรณีศึกษา ศึกษาจากงานที่มอบหมาย	อ.เนตรนภา เหลืองสอาด
๑๕	นำเสนองาน	๓	บรรยาย อภิปราย	อ.เนตรนภา เหลืองสอาด
๑๖	การศึกษาคาคนนาม	๓	นำเสนองาน อภิปรายร่วมกันในชั้น เรียน ถาม-ตอบ	อ.เนตรนภา เหลืองสอาด
๑๗	สอบปลายภาค			

๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

(ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา (Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตร สัปดาห์ที่ประเมิน และสัดส่วนของการประเมิน)

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
๓.๒	การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน คະแนนอิงพัฒนาการ (ความสนใจ)	ทุกสัปดาห์	๑๐%
๓.๒	แบบฝึกหัด	๒,๕,๗	๑๐%
๑.๑,๑.๒	อื่นๆ เช่น การทำงานกลุ่ม วิเคราะห์กรณีศึกษา การนำเสนอ ฯลฯ	๑๔,๑๖	๓๐%
๒.๑, ๒.๒	การสอบ	๘,๑๗	๕๐%

หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน**๑. ตำราและเอกสารหลัก**

เอกสารประกอบการเรียน การจัดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์

๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

(ไม่มี)

๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

(ไม่มี)

๔. ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ , เว็บไซต์

<http://thai.tourismthailand.org/>

หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา**๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา**

- ส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการเรียนการสอน ทั้งการประเมินรายวิชาและประเมินผู้สอน
- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้เรียนและผู้สอน
- ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินการสอบปลายภาค

๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ผลการเรียนของนักศึกษา
- ประเมินการเรียนรู้อ รวมถึงปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขหรือการปรับปรุงรายวิชา

๓. การปรับปรุงการสอน

- นำผลประเมินการเรียนรู้อ ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขมาปรับปรุงรายวิชาในภาคเรียนต่อไป
- การวิจัยทั้งในและนอกชั้นเรียน เพื่อพัฒนารูปแบบและวิธีการสอน
- นำผลการประเมินจากการเรียนการสอนและการบริการวิชาการมาปรับปรุงในปีต่อไป

๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- การทวนสอบ โดยการสุ่มตรวจจากการให้คะแนนในรายวิชาหรือผลงานของนักศึกษา
- ตั้งกรรมการในสาขาวิชา เพื่อตรวจสอบผลประเมินการเรียนรู้อ โดยตรวจสอบข้อสอบ รายงาน รวมถึงการให้คะแนน

๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

(อธิบายกระบวนการในการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินจากข้อ ๑ และ ๒ มาวางแผนเพื่อปรับปรุงคุณภาพ)

จากการประเมินผล ควรจะมีการปรับปรุงเพื่อพัฒนาเนื้อหาให้ทันสมัย ปรับวิธีการสอนและวิธีการประเมินผล เพื่อให้เกิดคุณภาพมากยิ่งขึ้น

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification) มคอ. ๒

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม				ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๑	๒	๓	๔
HLM4202 การจัดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์	○	●	●	○	●	●	○	○	●	○	●	○	●	○	○	●

ความรับผิดชอบในแต่ละด้านสามารถเพิ่มลดจำนวนได้ตามความรับผิดชอบ