



รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

รหัสวิชา TIH๑๒๐๓ รายวิชา จรรยาบรรณและกฎหมายเพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัย การจัดการอุตสาหกรรมบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๘

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา TIH๑๒๐๓
ชื่อรายวิชาภาษาไทย จรรยาบรรณและกฎหมายเพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Professional Ethics and Laws for Tourism Industry

๒. จำนวนหน่วยกิต

๓(๓-๐-๖)

๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
๓.๒ ประเภทของรายวิชา สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา -
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน ผศ.ดร. พูนทรัพย์ เศษศรี และ อ.ดร.ชลลดา ชูวณิชานนท์

๕. สถานที่ติดต่อ

อาคาร ๓๗ ชั้น ๒ สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
E – Mail: poonsub.sa@ssru.ac.th, และ chonlada.ch@ssru.ac.th

๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่ ๒/๒๕๖๘ ชั้นปีที่ ๑
๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ ประมาณ ๑๒๐ คน

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี

๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisites) (ถ้ามี) ไม่มี

๙. สถานที่เรียน ห้องเรียนอาคาร ๓๖ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ

ห้องเรียนวิทยาเขตนครปฐม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่ ๒๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ ในกฎหมายเกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง กฎหมายในธุรกิจท่องเที่ยวบริการ ตลอดจนกฎหมายในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบวิชาชีพ สามารถนำข้อกฎหมายที่สำคัญที่เป็นปัจจุบันไปปรับใช้ในการประกอบวิชาชีพเกี่ยวกับธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ

๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

- ๑) เพื่อให้เนื้อหาที่มีความทันสมัยสอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน
- ๒) เพื่อปรับแนวทางการเรียนรู้ การมอบหมายงาน กิจกรรมในรายวิชาให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง วิเคราะห์กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวที่ใกล้ตัวได้มากขึ้น

หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

๑. คำอธิบายรายวิชา

(ภาษาไทย) กฎหมายที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และการโรงแรม กฎหมายที่สำคัญต่อวิชาชีพต่างๆ ในอุตสาหกรรมบริการ กรณีศึกษาที่สำคัญ บทบาทความรับผิดชอบของธุรกิจการท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรมและที่พัก และธุรกิจบริการที่มีต่อลูกค้าและสังคม จริยธรรมทางธุรกิจพระราชบัญญัติ กฎหมายจรรยาบรรณวิชาชีพในอุตสาหกรรมบริการปัญหาทางกฎหมายและจริยธรรมแนวทางการแก้ไขและการพัฒนา

(ภาษาอังกฤษ) Important legal methods related to tourism and hospitality industry that are essential to professions in service industry. Study a case study on the key roles and responsibility of the tourism and hotel business to customers and society. Study the ethics of business including ethical law of service professions to solve ethical problems and to have development.

๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน (ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อภาค การศึกษา (3 ชม. ต่อสัปดาห์ x 15 สัปดาห์)	-	-	90 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา (6 ชั่วโมง x 15 สัปดาห์)

๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- ๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ห้องพักอาจารย์ ชั้น ๔ อาคาร ๓๖
 ๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์มือถือหมายเลข ๐๘๑-๙๐๑๒๙๒๘,
 ๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) poonsub.sa@ssru.ac.th,
 ๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook/Twitter/Line) Line: sub22,
 ๓.๕ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet/Web board) –ไม่มี–

หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

๑. คุณธรรม จริยธรรม

๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- ๑) มีความซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถจัดการปัญหาความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ
- ๒) มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตนต่อผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ
- ๓) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ เป็นสมาชิกที่ดี และมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการ พัฒนา มีภาวะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น
- ๔) มีวินัยในการทำงาน และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กรและสังคม

๑.๒ วิธีการสอน

- ๑) บรรยายและพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ
- ๒) อภิปรายกลุ่มกำหนดให้นักศึกษาหาตัวอย่าง แสดงความคิดเห็นทัศนคติที่เกี่ยวข้อง
- ๓) ให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติ

๑.๓ วิธีการประเมินผล

- ๑) ประเมินจากการสังเกตการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักศึกษา
- ๒) การสอบ
- ๓) ประเมินจากความตรงต่อเวลาในการส่งงานและประสิทธิผลของงานที่ได้รับมอบหมาย

๒. ความรู้

๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- ๑) มีความรู้ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสาขาวิชาการโรงแรม ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างกว้างขวาง เป็นระบบ เป็นสากล และทันสมัยต่อสถานการณ์โลก
- ๒) มีความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ๓) มีความรู้ในกระบวนการ และเทคนิคการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและต่อยอดองค์ความรู้ในงานอาชีพ

๒.๒ วิธีการสอน

- ๑) บรรยายแบบ Onsite, Online
- ๒) อภิปราย
- ๓) สาธิต
- ๔) แสดงบทบาทสมมติ
- ๕) สอนแบบให้แก้ปัญห
- ๖) สอนแบบใช้สตัทส์
- ๗) ยกตัวอย่างกรณีศึกษาการวิเคราะห์กรณีศึกษา และมอบหมายให้ค้นคว้าหาบทความ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาสรุปและนำเสนอ การศึกษาโดยใช้กรณีศึกษา

๒.๓ วิธีการประเมินผล

- ๑) ข้อสอบกลางภาค ปลายภาค
- ๒) การสังเกต
- ๓) การสัมภาษณ์
- ๔) จากการแสดงความสามารถของผู้เรียนรายบุคคล หรือทีมบุคคล
- ๕) จากการสร้างสถานการณ์ให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วม
- ๖) การตรวจผลงาน

๓. ทักษะทางปัญญา**๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา**

- ๑) มีความสามารถประมวล และศึกษาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและความขัดแย้ง รวมทั้งหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหได้อย่างเหมาะสม ทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก
- ๒) มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการฝึกประสบการณ์ ภาคนาม และการปฏิบัติงานจริงตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม
- ๓) มีความสามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจ และจากศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิผล

๓.๒ วิธีการสอน

- ๑) บรรยายแบบ Onsite, Online
- ๒) อภิปราย
- ๓) สาธิต
- ๔) แสดงบทบาทสมมติ
- ๕) สอนแบบให้แก้ปัญห ยกตัวอย่างกรณีศึกษา

๓.๓ วิธีการประเมินผล

- ๑) ข้อสอบกลางภาค ปลายภาค
- ๒) จากการนำเสนอของผู้เรียนรายบุคคลหรือกลุ่ม
- ๓) จากการสร้างสถานการณ์ให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วม
- ๔) การตรวจผลงาน

๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา**

● ๑) มีความสามารถในการปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามหน้าที่ และบทบาทของตนในกลุ่มงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม

● ๒) มีความสามารถในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาความรู้ในวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล

๔.๒ วิธีการสอน

๑) สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในวิชาชีพเกี่ยวการทำงานเป็นทีม

๒) มอบหมายงานกลุ่ม เน้นการให้ทำงานเป็นทีม การระดมสมองร่วมกันและให้ออกมาช่วยกันนำเสนอ

๔.๓ วิธีการประเมินผล

๑) ประเมินจากการนำเสนองานกลุ่ม

๒) สังเกตพฤติกรรมการระดมสมอง และพฤติกรรมภาวะผู้นำและผู้ตามที่ดี

๓) ข้อสอบ

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา**

○ ๑) มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○ ๒) มีความสามารถในการสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม

○ ๓) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร รู้จักเลือกรูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับเรื่อง และผู้ฟังที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

○ ๔) มีความสามารถในการใช้เทคนิคพื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในการประมวลการแปลความหมาย และการวิเคราะห์ข้อมูล

๕.๒ วิธีการสอน

๑) บรรยายแบบ Onsite, Online

๒) มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จาก website และทำรายงานนำเสนอโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

๕.๓ วิธีการประเมินผล

๑) การจัดทำรายงาน และนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี

๒) การมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย

๖. ด้านอื่นๆ

ไม่มี

หมายเหตุ

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

๑. แผนการสอน

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	- ปฐมนิเทศ แนะนำรายวิชาเกี่ยวกับการเรียนในรายวิชา กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพสำหรับอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและบริการ - ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายในประเทศไทย - ประเภทและลำดับชั้นของกฎหมาย - ความสำคัญของกฎหมายในประเทศไทย	๓	บรรยายและใช้กรณีศึกษา ถามตอบ ยกตัวอย่างกรณีศึกษา โดยผ่านช่องทางออนไลน์ Meet, Classroom หรือ เข้า ชั้นเรียน	ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี อ.ดร.ชลลดา ชูวณิชานนท์
๒	จริยธรรมและจรรยาบรรณในงานด้านอุตสาหกรรมบริการ - ความหมายของจริยธรรม - ความหมายของจรรยาบรรณ - ที่มาของจริยธรรม - คุณค่าของจริยธรรม - หลักปฏิบัติของการมีจริยธรรม	๓	บรรยายและใช้กรณีศึกษา ถามตอบ ยกตัวอย่างกรณีศึกษา โดยผ่านช่องทางออนไลน์ Meet, Classroom หรือ เข้า ชั้นเรียน	ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี อ.ดร.ชลลดา ชูวณิชานนท์
๓-๕	กฎหมายควบคุมเกี่ยวกับธุรกิจการท่องเที่ยว - พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.2551 - พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.2559 - กฎกระทรวงการอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว พ.ศ.2561	๙	บรรยายและใช้กรณีศึกษา ถามตอบ ยกตัวอย่างกรณีศึกษา โดยผ่านช่องทางออนไลน์ Meet, Classroom หรือ เข้า ชั้นเรียน	ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี อ.ดร.ชลลดา ชูวณิชานนท์
๖-๗	กฎหมายควบคุมเกี่ยวกับธุรกิจการท่องเที่ยว - พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ.2547 - กฎกระทรวงกำหนดประเภทและหลักเกณฑ์การประกอบ ธุรกิจโรงแรม พ.ศ.2551 - พระราชบัญญัติ สถานบริการ พ.ศ.2546 - พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559	๖	บรรยายและใช้กรณีศึกษา ถามตอบ ยกตัวอย่างกรณีศึกษา โดยผ่านช่องทางออนไลน์ Meet, Classroom หรือเข้าชั้น เรียน	ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี อ.ดร.ชลลดา ชูวณิชานนท์
๘	สอบกลางภาค	๓	ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ ชั้นเรียน	ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี อ.ดร.ชลลดา ชูวณิชานนท์
๙-๑๐	กฎหมายควบคุมนักท่องเที่ยว - พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.2522 - พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.2542 - พระราชบัญญัติศุลกากร (ฉบับที่ 20) พ.ศ.2548	๖	บรรยายและใช้กรณีศึกษา โดยผ่านช่องทางออนไลน์ Meet, Classroom หรือ เข้า ชั้นเรียน	ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี อ.ดร.ชลลดา ชูวณิชานนท์

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑๑-๑๒	กฎหมายควบคุมดูแลและพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยว - พระราชบัญญัติอุทยานแห่งชาติ พ.ศ.2562 - พระราชบัญญัติวัฒนธรรมแห่งชาติ พ.ศ.2553 - พระราชบัญญัติโบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ และพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พ.ศ.2535	๖	บรรยายและใช้กรณีศึกษา ถามตอบ ยกตัวอย่างกรณีศึกษา โดยผ่านช่องทางออนไลน์ Meet, Classroom หรือ เข้า ชั้นเรียน	ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี อ.ดร.ชลลดา ชูวณิชชานนท์
๑๓	กฎหมายภาษีอากร - การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว - ความผิดและโทษตามพระราชบัญญัติศุลกากร - ประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีเงินได้ (ฉบับที่ ๑๘๗)	๓	บรรยายและใช้กรณีศึกษา ถามตอบ ยกตัวอย่างกรณีศึกษา โดยผ่านช่องทางออนไลน์ Meet, Classroom หรือ เข้า ชั้นเรียน	ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี อ.ดร.ชลลดา ชูวณิชชานนท์
๑๔	กรณีศึกษา เกี่ยวกับ จริยธรรม และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ - กรณีศึกษาเกี่ยวกับโรงแรม - กรณีศึกษาเกี่ยวกับสถานบริการ - กรณีศึกษาเกี่ยวกับมัคคุเทศก์ และบริษัททัวร์ - กรณีศึกษาเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว	๓	บรรยายและใช้กรณีศึกษา ถามตอบ ยกตัวอย่างกรณีศึกษา โดยผ่านช่องทางออนไลน์ Meet, Classroom หรือ เข้า ชั้นเรียน	ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี อ.ดร.ชลลดา ชูวณิชชานนท์
๑๕-๑๖	ศึกษากฎหมายที่เป็นกรณีศึกษา ร่วมกันอภิปราย	๖	บรรยายและใช้กรณีศึกษา ถามตอบ ยกตัวอย่างกรณีศึกษา โดยผ่านช่องทางออนไลน์ Meet, Classroom หรือ เข้า ชั้นเรียน, On demand	ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี อ.ดร.ชลลดา ชูวณิชชานนท์
๑๗	สอบปลายภาค	๓	ออนไลน์ หรือ ชั้นเรียน	ผศ.ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี อ.ดร.ชลลดา ชูวณิชชานนท์

เกณฑ์การประเมินคะแนน

วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมิน
พฤติกรรมการเข้าเรียน	ทุกสัปดาห์	10%
แบบทดสอบกลางภาค	8	30%
ทดสอบปลายภาค	17	40%
งานเดี่ยว / กลุ่ม	10	20%

๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

(ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา)

(Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตรสัปดาห์ที่ประเมินและสัดส่วนของการประเมินผล

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
๑.๑, ๒.๑	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินจากการสังเกตการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักศึกษา - การสอบกลางภาค - ประเมินจากความตรงต่อเวลาในการส่งงานและประสิทธิผลของงานที่ได้รับมอบหมาย - การสังเกต - จากการแสดงความสามารถของผู้เรียนรายบุคคล หรือทีมบุคคล - จากการสร้างสถานการณ์ให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วม - การตรวจผลงาน 	๔, ๘, ๑๗	๖๐ %
๓.๑, ๔.๑, ๕.๑	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินจากการสังเกตการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักศึกษา - การสอบปลายภาค - ประเมินจากความตรงต่อเวลาในการส่งงานและประสิทธิผลของงานที่ได้รับมอบหมาย - การสังเกต - จากการแสดงความสามารถของผู้เรียนรายบุคคล หรือทีมบุคคล - จากการสร้างสถานการณ์ให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วม - การตรวจผลงาน 	๑๒, ๑๗	๓๐ %
	- จิตพิสัย	ตลอดภาคการศึกษา	๑๐ %

หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

๑. ตำราและเอกสารหลัก

๑) ฉันทิช วรรณถนอม. ๒๕๖๖. กฎหมายการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการ.(พิมพ์ครั้งที่ ๒). นนทบุรี. บริษัทธรรมสาร จำกัด.

๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

๑) พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยว และมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และ ๒๕๕๙

๒) พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗

๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

๑) เว็บไซต์ของกรมการท่องเที่ยว ชมรม สมาคมที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย

หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

๑) สนทนาให้ทราบข้อคิดเห็นของนักศึกษาต่อการพัฒนารายวิชาในช่วงปลายของภาคการศึกษา

๒) สังเกต

๓) ส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อการเรียนการสอน และการพัฒนารายวิชาผ่านระบบการประเมิน on line ของมหาวิทยาลัยฯ

๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

จากการสังเกตการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักศึกษา จากความตรงต่อเวลาในการส่งงานและประสิทธิผลของงานที่ได้รับมอบหมาย จากข้อสอบกลางภาค ปลายภาค จากการสังเกต จากการสัมภาษณ์ จากการแสดงความสามารถของผู้เรียนรายบุคคล หรือทีมบุคคล จากการสร้างสถานการณ์ให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วม จากการตรวจผลงาน จากการแสดงความสามารถของผู้เรียนรายบุคคล หรือทีมบุคคล ประเมินจากการนำเสนอของกลุ่ม จากการสังเกตพฤติกรรมการระดมสมอง และพฤติกรรมภาวะผู้นำและผู้ตามที่ดี

๓. การปรับปรุงการสอน

การประชุมสาขาวิชาเพื่อพัฒนาการสอน ปรับปรุงแก้ไข เพิ่มเติมเนื้อหาที่ทันสมัยต่อเหตุการณ์การปฏิบัติงานในวิชาชีพลงในเอกสารการสอน สื่อการสอนต่างๆ การทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่ทำการสอนเพื่อเพิ่มความรู้ หาแนวคิดความรู้ใหม่ๆ และปรับปรุงจากการให้อาจารย์ท่านอื่นทำการทวนสอบ

๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การสอบถามหรือสัมภาษณ์นักศึกษา พิจารณาจากผลการสอบ การตัดเกรด ให้อาจารย์ท่านอื่นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายในหรือภายนอกกลุ่มตรวจผลงาน ผลการสอบของนักศึกษา ตลอดจนสุ่มตรวจสอบข้อสอบ โดยอาจมีการตั้งกรรมการในสาขาวิชาตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้อันของนักศึกษา โดยตรวจข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนส่วนต่างๆ ใดๆ หนึ่งหรือจากการทวนสอบหลายๆวิธี หรือพิจารณาจากแบบสอบถามความพึงพอใจจากนักศึกษา

๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมิน และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังนี้ คือ

๑) นำข้อคิดเห็นของนักศึกษาจากข้อมาประมวล เพื่อจัดกลุ่มเนื้อหาความรู้ที่ต้องปรับปรุง วิธีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

๒) ปรับปรุง รายวิชา ทุก ๒ ปี หรือตามข้อเสนอแนะในการทวนสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ

๓) นำผลการวิจัย ความรู้ที่ได้มาใหม่บรรจุลงในเนื้อหาที่ต้องมีการเรียนรู้เพิ่มเติม

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification) มคอ. ๒

คุณลักษณะบัณฑิต	คุณธรรม จริยธรรม				ความรู้			ทักษะทางปัญญา			ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	3	4	
รายวิชาเฉพาะ																	
รหัสวิชา TIH๑๒๐๓ ชื่อรายวิชาภาษาไทย : จรรยาบรรณและกฎหมายเพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ : Professional Ethics and Laws for Tourism Industry	●	●	○	○	●	○	○	○	○	●	○	●	●	○	○	○	○

* ความรับผิดชอบในแต่ละด้านสามารถเพิ่มลดจำนวนได้ตามความรับผิดชอบ