

แบบฝึกหัด (5 คะแนน)

1) การสื่อสารมีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันของนักศึกษาอย่างไรบ้าง จงยกตัวอย่างสถานการณ์การสื่อสารในชีวิตประจำวันของนักศึกษามาพอสังเขป

การสื่อสารมีความสำคัญต่อการเรียน การทำงานร่วมกับผู้อื่นและการใช้ชีวิตประจำวัน ช่วยให้เข้าใจข้อมูล แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี เช่น นักศึกษาสอนถามอาจารย์เกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย ติดต่อเพื่อนเพื่อทำงานกลุ่ม

2) “ในการดำเนินชีวิตประจำวัน บุคคลมีบทบาทเป็นทั้งผู้ส่งสารและผู้รับสาร” จากคำกล่าวนี้นักศึกษาเห็นด้วยหรือไม่ จงอธิบาย พร้อมยกตัวอย่างประกอบ

เห็นด้วย เพราะในชีวิตประจำวันทุกคนต้องเป็นทั้งผู้ส่งสารและผู้รับสาร สลับกัน เช่น เมื่อนักศึกษากลัมนาถามอาจารย์ นักศึกษาเป็นผู้ส่งสาร และเมื่ออาจารย์ตอบ นักศึกษาจะเป็นผู้รับสาร การสื่อสารทั้งสองฝ่ายรับไม่และตอบสนอง

3) จงอธิบายองค์ประกอบของการสื่อสารมาพอสังเขป



4) ผู้ส่งสารที่ดี ควรมีลักษณะอย่างไร พร้อมยกตัวอย่าง

ผู้ส่งสารที่ดีควรมีความซื่อสัตย์ ใช้ภาษาชัดเจน นุ่มนวล มีอารมณ์น่าเชื่อถือ และคำนึงถึงผู้รับสาร เช่น นักศึกษานำเสนองานหน้าชั้นเรียนด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย และตอบคำถามของอาจารย์ได้อย่างสุภาพ

5) จงยกตัวอย่างสถานการณ์การสื่อสารแบบทางเดียวและการสื่อสารแบบสองทาง พร้อมทั้งชี้แจงปัญหาในการสื่อสารจากสถานการณ์การสื่อสารและระบุข้อเสนอแนะวิธีแก้ปัญา

1. การสื่อสารแบบทางเดียว : อาจารย์ประกาศ ส่วนงานหน้าชั้นเรียนโดยไม่มีการซักถามทันที
 2. การสื่อสารแบบสองทาง : นักศึกษาพูดคุยกับอาจารย์เกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย มีการถาม-ตอบจนเข้าใจตรงกัน
- ปัญหา : ผู้รับสารอาจเข้าใจข้อมูลไม่ตรงกัน หรือได้ยินไม่ชัด ทำให้ส่วนงานผิดเพี้ยน
- วิธีแก้ไข : ใช้ภาษาที่ชัดเจน ฝึกวิธีการใช้ชกถาม สรุประเด็นสำคัญ เข้าใจร่วมกันก่อนนำไปปฏิบัติ