



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา  
รหัสวิชา TIH ๒๔๑๔ รายวิชา การจัดการธุรกิจสุขภาพและสปา  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ  
วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
(รุ่นที่ ๑ ๒๕๖๓ ๒/๒๕๖๓)

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	TIH ๒๔๑๔
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	การจัดการธุรกิจสุขภาพและสปา
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Spa and Health Business Management

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี) -

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

๑. อาจารย์ ดร.เบญจพร แย้มจำเื้ออง
๒. อาจารย์ ดร.ศุภศักดิ์ เงาประเสริฐวงศ์

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

๕. สถานที่เรียน

อาคาร ๓๖ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (กรุงเทพฯ)

อาคาร ๘๓ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (นครปฐม)

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
๑. อธิบายแผนการเรียนการสอน และเกณฑ์การให้คะแนน - กิจกรรมละลายพฤติกรรม - ความหมายและความสำคัญของธุรกิจสุขภาพและสปา - แนวคิดสุขภาพองค์รวม	๓	๓	
๒. ประเภทของสปา - Day Spa, Hotel Spa, Destination Spa, Medical Spa	๓	๓	
๓. หลักการจัดสปาเมนู (Spa Menu Design)	๓	๓	
๔. การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกในสปา - อุปกรณ์ที่ใช้ในสปา พื้นที่ บรรยากาศ	๓	๓	
๕ - ๖ การจัดการตลาดในธุรกิจสุขภาพและสปา - บทบาทของธุรกิจ เศรษฐกิจและการท่องเที่ยว - การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย	๖	๖	
๗ และ ๘ การจัดการสินค้าธุรกิจสุขภาพและสปา - ประเภทสินค้า สมุนไพร น้ำมันหอม อาหารเสริม - การเลือกผลิตภัณฑ์ให้เหมาะกับแบรนด์	๖	๖	
๑๐ - ๑๑ การจัดการอาหารในธุรกิจสุขภาพและสปา - เมนูสุขภาพ สมดุลโภชนาการ	๖	๖	
๑๒. การบริหารงานลูกค้า - ระบบสมาชิก สิทธิพิเศษ การรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า	๓	๓	
๑๓. การจัดการด้านการเงินและการบัญชีในธุรกิจสุขภาพและสปา - การกำหนดราคาพรีตีเมนต์	๓	๓	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
๑๔ - ๑๕ แนวโน้มของธุรกิจสุขภาพและสปา	๖	๖	
๑๖. ศึกษาเรียนรู้นอกสถานที่ (โรงแรมนيرا ริทรีต สามพราน จังหวัดนครปฐม)	๓	๓	
๑๗. สอบปลายภาค			

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

- ไม่มี สามารถปรับยืดหยุ่นโดยคำนึงถึงนักศึกษาเป็นสำคัญ

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	(๑) สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ในระหว่างการเรียนการสอน (๒) ยกตัวอย่างประสบการณ์จริง และสร้างกรณีศึกษาให้ระดมความคิดในการเสนอแนะหรือแก้ไขสถานการณ์นั้นๆโดยมีการสรุปข้อแนะต่างๆหลังจาก	✓		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
	นักศึกษาระดมความคิดพร้อม สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม			
ความรู้	(๑) บรรยายประกอบเอกสารการเรียนรู้โดยใช้สื่อการสอน (๒) มอบหมายให้จัดทำรายงาน ทั้งงานรายบุคคลและงานกลุ่ม (๓) ให้นักศึกษาลงพื้นที่จริงใน การศึกษาและจัดทำโครงการ พร้อมอภิปรายในห้อง (๔) ฝึกปฏิบัติงานในสถานที่จริง	✓		
ทักษะทางปัญญา	(๑) การแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการยกตัวอย่าง ประสบการณ์จริงและสร้าง กรณีศึกษาที่ได้กำหนดขึ้น (๒) มอบหมายให้จัดทำรายงาน ทั้งงานรายบุคคลและงานกลุ่ม	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	(๑) มอบหมายงานที่ใช้ทักษะ ความสัมพันธ์ให้มีการเรียนรู้และ ศึกษาร่วมกันตามเนื้อหาวิชา (๒) สร้างสถานการณ์จำลอง กรณีศึกษาและการกำหนด ปัญหาให้ผู้เรียนได้มีการใช้ทักษะ ความสัมพันธ์พร้อมสอดแทรก ประสบการณ์ของอาจารย์ผู้สอน (๓) พูดคุยกับผู้เรียนให้เห็นถึง ความสำคัญและความจำเป็นใน การเรียนวิชานี้	✓		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	(๑) มอบหมายงานโดยผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าข้อมูลโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและระมัดระวัง  (๒) มอบหมายงานให้มีทั้งการจัดทำรูปเล่มและการนำเสนอโดยการใช้สื่อแบบผสม	✓		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน -

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

กลุ่มเรียน ๐๐๑

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๑๐ คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๑๐ คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ๐ คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
A	๖	๖๐
A <sup>-</sup>		
B <sup>+</sup>	๒	๒๐
B	๒	๒๐
B <sup>-</sup>		
C <sup>+</sup>		
C		
C <sup>-</sup>		
D <sup>+</sup>		
D		
D <sup>-</sup>		
F		
I		
	๑๐	๑๐๐

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

—

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

### ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

- ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา
- ๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

### ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

- ๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น
- ๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

### ๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ

### ๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

### ๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
นักศึกษาแจ้งเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนว่ามีงานที่ได้รับมอบหมายเยอะ อาจปรับกิจกรรมการเรียนการสอนให้ยืดหยุ่นเหมาะสมกับสถานการณ์ โดยยึดนักศึกษาเป็นสำคัญ		

### ๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลงชื่อ เบญจพร แยมจาเมือง

อาจารย์ผู้สอน

วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔