

**รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา**

รหัสวิชา TIH๔๔๐๖ รายวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตลาดท่องเที่ยว
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ คณะ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๗

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**๑. รหัสและชื่อรายวิชา**

รหัสวิชา	TIH๔๔๐๖
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตลาดท่องเที่ยว
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Information Technology for Marketing Tourism

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์ ดร.สุจิตรา ริมดุสิต กลุ่มเรียน ๐๐๑

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

๒/๒๕๖๗

๕. สถานที่เรียน

วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑.รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอน จริงต่างจากแผนการ สอนหากมีความ แตกต่างกัน ๒๕%
แนะนำขอบข่ายเนื้อหาวิชา	๔	๔	
การใช้เทคโนโลยี อินเทอร์เน็ต เพื่อประโยชน์เชิง การตลาดท่องเที่ยว	๔	๔	
การทำเว็บบอร์ด	๔	๔	
การทำการตลาดออนไลน์ E-Marketing	๔	๔	
กลยุทธ์ในการทำให้เว็บเป็นที่นิยม การใช้สื่อผสมที่ สามารถตอบสนองได้ (Interactive)	๔	๔	
การเพิ่มความหลากหลายในการนำเสนอสื่อผสม มัลติมีเดียต่างๆ ได้แก่ E-Brochure, Photo gallery, Video และ Blog	๔	๔	
การเพิ่มความหลากหลายในการนำเสนอสื่อผสม มัลติมีเดียต่างๆ ได้แก่ E-Brochure, Photo gallery, Video และ Blog	๔	๔	
สร้างผลงาน เว็บไซต์/ บล็อก	๔	๔	
การสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์	๔	๔	
ทำโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการตลาดผ่าน Website	๘	๘	
การโฆษณาผ่านช่องทาง Search Engine, Google, Yahoo	๔	๔	
การทำการตลาดผ่านชุมชนออนไลน์ที่ทรงอิทธิพลของ โลก หรือผ่าน ชุมชนออนไลน์ด้านการท่องเที่ยวที่มี ชื่อเสียง	๔	๔	

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอน จริงต่างจากแผนการ สอนหากมีความ ต่างเกิน ๒๕%
รายงานกลุ่ม การทำเว็บไซต์	๔	๔	

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณาหัวข้อสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของ รายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตาม แผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	๑) บรรยายและใช้กรณีศึกษา ๒) ถามตอบ ๓) สนทนา ๔) ยกตัวอย่าง จำลอง สถานการณ์กรณีศึกษาเกี่ยวกับ คุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ PDPA	√		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ความรู้	๑) บรรยาย ๒) อภิปราย ๓) สาธิต ๔) สอนแบบใช้สื่อทัศนวัสดุ ๕) สอนโดยใช้ GOOGLE SITES ๖) สอนแบบให้แก้ปัญหาในการทำเว็บไซต์	√		
ทักษะทางปัญญา	๑) บรรยาย ๒) อภิปราย ๓) สาธิต ๔) สอนให้สร้างสรรค์ผลงาน ๕) สอนแบบให้แก้ปัญหา ยกตัวอย่างกรณีศึกษา	√		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	๑) สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในวิชาชีพเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม ๒) นำเสนอผลงานและให้เพื่อนๆวิจารณ์ผลงานซึ่งกันและกัน	√		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	๑) บรรยาย ๒) มอบหมายให้นักศึกษาสร้าง Webboard Blogger Website ๓) ให้นักศึกษา อบรมหลักสูตรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล จากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ องค์การมหาชน	√		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

-

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

กลุ่มเรียน ๐๐๑

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๒๔ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๒๔ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)-..... คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๓	๑๒.๕
A-	๗	๒๙.๑
B+	๖	๒๕
B	๔	๑๖.๖
B-	๒	๘.๓
C+	-	-
C	๑	๔.๑
C-	-	-
D+	-	-
D	-	-
D-	-	-
F	-	-
I	๑	๔.๑

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
บอกผลการปฏิบัติ ทดสอบ บอกคะแนน นักศึกษา เป็นระยะ ดูผลตอบรับ ให้อาจารย์ในสาขาวิชาช่วย ทวนสอบ	สรุปสาเหตุ ของผลสัมฤทธิ์ของแต่ละคน

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑.ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทุก ๑ ชั่วโมง - คอมพิวเตอร์บางเครื่องไม่สามารถใช้งานได้	- ขาดความต่อเนื่องในการทำงาน - นักศึกษาต้องย้ายโต๊ะ

๒.ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- มหาวิทยาลัยเป็นผู้เก็บข้อมูลผ่านทางออนไลน์ -

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

- ไม่มี -

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น**๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น**

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- ไม่มี -

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

- ไม่มี -

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง**๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่าน
มา**

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
-	-

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษานี้
การใช้อุปกรณ์การสอนแบบใหม่ เป็นต้น

ปรับวิธีการสอน เพิ่มตัวอย่าง ให้นักศึกษาได้ค้นคว้ามากขึ้น กระตุ้นให้เกิดความตั้งใจเรียน ใช้
วิธีเพื่อนช่วยเพื่อน โดยให้นักศึกษาที่เข้าใจบทเรียนสอนเพื่อนที่ตามไม่ทัน ทำให้เกิดการกระจายการ
สอนแบบตัวต่อตัว นักศึกษาก็จะเข้าใจยิ่งขึ้น เพื่อนที่ช่วยสอนก็ได้ทบทวน หากไม่เข้าใจตรงไหนก็จะ
กลับมาถามผู้สอน จึงเกิดกระบวนการเรียนรู้ที่น่าสนใจมากยิ่งขึ้น

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-	-	-

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

-



(อาจารย์ ดร. สุจิตรา ริมตุลิต)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ๒๙ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ลงชื่อ พุณทรัพย์ เศษศรี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พุณทรัพย์ เศษศรี)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ๒๙ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘