

第一课

预订房间

房间的预订方式 วิธีการจองห้องพัก

1. 电话预订 การจองทางโทรศัพท์
2. 网络预订 การจองผ่านอินเทอร์เน็ต
3. 通过旅行社预订 การจองผ่านบริษัทท่องเที่ยว
4. 到店预订 การจองที่โรงแรม

预订房间需要记录的信息

1. 姓名 ชื่อ-สกุล
2. 身份证/护照号码 หมายเลขบัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง
3. 联系方式 ข้อมูลติดต่อ (เช่น เบอร์โทรศัพท์ อีเมล)
4. 入住日期 วันที่เข้าพัก
5. 退房日期 วันที่ออก
6. 房型 ประเภทห้องพัก
7. 房间数量 จำนวนห้องพัก
8. 人数 จำนวนผู้เข้าพัก
9. 特殊需求 ความต้องการพิเศษ
10. 预订编号 หมายเลขการจอง
11. 预订时间 เวลาที่ทำการจอง
12. 支付信息 ข้อมูลการชำระเงิน

Amara Bangkok Hotel

2024年7月22日 周一 - 2024年7月23日 周二

2名大人 1间客房

最低 **฿ 3,160** 查看优惠 返回顶部

我们现有4个房型, 21种优惠:

在您搜索日期有1种房型已售完, 动作要快哦~

豪华房 (Deluxe Room)
最近预订: 7小时前

棒棒哒 客房品质及舒适度 8.8

房型	优惠内容	人数限制	今日房价	用户首选
 更多客房图片和详情 床型偏好 (如有) <input type="radio"/> 1张大床 <input type="radio"/> 2张单人床 客房面积: 27 m² 景观: 城景 禁烟房 淋浴 更多设施服务	我们的最低价! 优惠 ✓ 优惠特价! 不可退款 ✓ 立即确认 ✓ 停车服务, 免费WiFi, 健身中心 选购项目: ✓ 早餐: ฿ 1,414 其他奖励和优惠 返现奖励: ฿ 43	1 立即预订 添加到购物车 我们仅剩最后1间房!	立享2.9折! 立减 ฿ 48 已使用 ฿-10,902 ฿-3,203 返现后价格 ฿ 3,160 每晚价格(不含税及其他费用)	
	优惠 ✓ 2024年7月16日星期二可免费取消 ✓ 可延迟至2024年7月14日星期日付款 ✓ 立即确认 ✓ 停车服务, 免费WiFi, 健身中心 选购项目: ✓ 早餐: ฿ 1,414 其他奖励和优惠 返现奖励: ฿ 491	1 立即预订 添加到购物车 只需2分钟 今日无需付款 我们仅剩最后1间房!	立享2.9折! 立减 ฿ 491 已使用 ฿-10,902 ฿-3,728 返现后价格 ฿ 3,237 每晚价格(不含税及其他费用)	

1.1 网络预订 การจองผ่านอินเทอร์เน็ต

<https://www.agoda.com>

请填写您的信息

姓名 (拼音, 同护照) * 名字 (拼音, 同护照) *

电子邮箱地址 *
请确认邮箱地址正确无误

再次输入邮箱 *

如果您输入电子邮箱但尚未完成预订, 我们可能会向您发送提醒, 帮助您继续完成预订。

联系电话 (选填) 居住国/地区 * 泰国

此订单是为他人预订

特殊需求
具体可否满足要求, 取决于住宿实际情况。我们会在您预订后立即发送您的申请。

吸烟/禁烟房偏好 (需视具体情况提供):
 禁烟房 吸烟房

床型偏好 (需视具体情况提供):
 我想要一张大床 我想要两张床

添加更多特殊需求

2024年7月22日 - 2024年7月23日 1晚

1x 豪华房 (Deluxe Room) 更改

9.0 超干净的
基于3947条评论

1间客房, 2名大人
最多可住: 2名大人
✓ 停车服务
✓ 免费WiFi
✓ 健身中心

不可退款

您所选日期这一价格在我们网站只剩最后1间房。
还有9天就要出发了! 马上订好您的酒店, 以免耽误行程!

真会省! 这是该酒店住宿目前最低价的房型。

【只在今天】2.9折

价格 (1间客房 x 1晚) ฿ 10,901.70
客房价格 (1间客房 x 1晚) ฿ 3,203.02
预订费 免费

实付价格 ฿ 3,769.96

现在支付 ฿ 3,769.96, 之后可获取 ฿ 42.98 银行卡返现
返现后价格 ฿ 3,726.98

1.2 预订房间的信息 ข้อมูลการจองห้องพัก

课文一：电话咨询房间信息

（情境：一对新婚夫妇计划到泰国普吉岛度蜜月。他们打电话到一家酒店，询问关于蜜月套房的详细信息。酒店接待员热情地回答了他们的问题。）

接待员：您好，普吉酒店，有什么我可以帮您吗？

李进：你好，我们想在一个月去泰国的普吉岛度蜜月。可以帮我们预订房间吗？

接待员：当然可以。请问你们打算住多长时间？

李进：我们计划住一个星期。从七月一号到七号，八号退房。

接待员：好的。我们有许多种适合蜜月的套房。你们有什么特别的要求吗？

李进：我们喜欢有阳台的海景房。

接待员：没问题。我们的蜜月套房都是海景的，也带有阳台，并且包含每日早餐。

李进：太好了。请问房间的价格是多少？

接待员：我们的蜜月套房每晚价格是 5000 泰铢。如果你们预订一周的话，我们可以提供特别折扣。

李进：那太好了！折扣后的价格是多少？

接待员：一周的总价格是 33000 泰铢，并且我们会赠送两张咖啡馆代金券，可以用于兑换小吃和饮料。

李进：听起来很不错。我们可以通过电话预订吗？

接待员：您可以通过电话预订，但如果您在我们的网站上预订，您将获得两张两个小时的水疗券。

李进：好的，我们会在网站上预订。请告诉我们网址。

接待员：您可以访问我们的网站 www.phukethotel.com。预订时请选择“蜜月套房”，并输入促销代码“HONEYMOON”以获得特别折扣和水疗券。咖啡馆代金券将在您入住时领取。如果您在使用网站时遇到任何问题，请随时联系我们。如果你希望取消预订，必需在六月三十号前取消，取消之后将从您的信用卡扣除一晚的全额费用。

李进：好的，非常感谢您的帮助！我们非常期待这次蜜月旅行。

接待员：不客气，祝你们度过一个愉快的蜜月！再见！

李进：再见！

生词

1	普吉岛	名	Pǔjídǎo	Phuket	ภูเก็ต
2	度蜜月	动	dù mìyuè	honeymoon	ฮันนีมูน
3	预订	动	yùdìng	book	จอง
4	套房	名	tàofáng	suite	ห้องสวีท
5	阳台	名	yángtái	balcony	ระเบียง
6	海景	名	hǎijǐng	sea view	วิวทะเล
7	价格	名	jiàgé	price	ราคา
8	免费	形	miǎnfèi	free	ฟรี
9	折扣	名	zhékòu	discount	ส่วนลด
10	总价格	名	zǒng jiàgé	total price	ราคารวม
11	代金券	名	dàijīn quàn	voucher coupon	บัตรกำนัล คูปอง
12	小吃	名	xiǎochī	snack	ขนม
13	饮料	名	yǐnliào	beverage	เครื่องดื่ม
14	网址	名	wǎngzhǐ	website/ URL	เว็บไซต์ ที่อยู่เว็บไซต์
15	网站	名	wǎngzhàn	website	เว็บไซต์
16	输入	动	shūrù	input	ป้อนข้อมูล ใส่ข้อมูล
17	促销代码	名	cùxiāo dàimǎ	promotion code	รหัสโปรโมชั่น
18	联系	动	liánxì	contact	ติดต่อ
19	取消	动	qǔxiāo	cancel	ยกเลิก

20	扣除	名	zhékòu	discount	ส่วนลด
21	全额	形	quán'é	full amount	จำนวนเต็ม จำนวน ทั้งหมด
22	费用	名	fèiyòng	cost/ expense	ค่าใช้จ่าย
23	期待	动	qīdài	look forward to	รอคอย

根据上面的对话回答问题

1. 这对新婚夫妇打算在泰国普吉岛度蜜月多长时间？

答案：他们计划住一个星期。

2. 蜜月套房每晚的价格是多少泰铢？

答案：每晚价格是 5000 泰铢。

3. 如果预订一周，酒店会提供什么折扣和优惠？

答案：一周的总价格是 30000 泰铢，并且赠送水疗券和咖啡馆代金券。

4. 新婚夫妇在网站上预订时需要输入什么促销代码？

答案：他们需要输入促销代码“HONEYMOON”。

5. 咖啡馆代金券将什么时候领取？

答案：代金券将在入住时领取。

课文二：电话预订长期住宿

(情境：林一是一名中国商人，他将在下个月去泰国曼谷工作一个月。他打电话到一家酒店，询问关于长期住宿的详细信息和特别。)

接待员：你好，曼谷酒店。请问有什么可以帮您的吗？

林一：你好，我叫林一，这里是上海外贸公司。我将在下个月去曼谷出差一个月，可以提供一些关于长期住宿的信息吗？

接待员：你好，林先生。很高兴为您服务。我们有长期住宿的特别优惠。请问您对什么样的房间感兴趣？

林一：我想预订一个套房。长期住宿的价格是多少？

接待员：每月六万泰铢。这个价格是不包括早餐的，但您可以 24 小时使用健身房。此外，我们会给您 9.5 折的房费折扣。折扣后，您只需支付五万七千泰铢。

林一：听起来不错。我可以提前预订吗？

接待员：当然可以。请问您的姓名、电话号码和电子邮件？

林一：我叫林一，电话号码是 123456789。我的电子邮件是 linyi@example.com。

接待员：您打算哪一天入住？

林一：我下个月一号入住，要住一个月。

接待员：好的，林先生。为了完成预订，我们会将预订单和付款方式发送到您的邮箱，请支付住宿总价的 50% 作为订金，您支付订金后，请将支付凭证发回此邮箱。另外，已预付的预订，如取消或当天没有入住，本酒店将收取全部订金。

林一：好的。

接待员：非常感谢，林先生。我们会尽快处理您的预订。期待您的到来。祝您有个愉快的一天！再见！

林一：再见！

生词

1	曼谷酒店	名	Màngǔ jiǔdiàn	Bangkok Hotel	โรงแรมบางกอก
2	长期住宿	名	chángqī zhùsù	long-term stay	การพักระยะยาว
3	信息	名	xìnxī	Information	ข้อมูล
4	优惠	名	yōuhuì	discount	โปรโมชั่น/ส่วนลด
5	套房	名	tàofáng	suite	ห้องสวีท
6	早餐	名	zǎocān	breakfast	อาหารเช้า
7	健身房	名	jiànshēnfáng	gym	ห้องฟิตเนส
8	入住	动	rùzhù	check-in	เข้าพัก

9	电子邮件	名	diànzǐ yóujiàn	email	อีเมล
10	预订单	名	yùdìngdān	reservation order	ใบจองห้อง
11	付款方式	名	fùkuǎn fāngshì	payment method	ช่องทางการชำระเงิน
12	支付	动	zhīfù	pay	ชำระเงิน จ่ายเงิน
13	订金	名	dìngjīn	deposit	มัดจำ
14	总价	名	zǒngjià	total price	ราคารวม
15	凭证	名	píngzhèng	receipt	หลักฐาน
16	尽快	副	jǐnkuài	as soon as possible	โดยเร็วที่สุด

根据上面的对话回答问题。

1. 林一在曼谷预订了什么类型的房间？

答案：他预订了一个套房。

2. 林一打算在曼谷工作多长时间？

答案：他打算在曼谷工作一个月。

3. 酒店提供的长期住宿套餐包括什么设施？

答案：可以 24 小时使用健身房。

4. 套房的每月价格是多少泰铢，折扣后是多少？

答案：套房的每月价格是 60000 泰铢，折扣后是 57000 泰铢。

5. 林一需要支付押金后提供什么给酒店？

答案：他需要将支付凭证发送到酒店的电子邮件。

课文：电话预订团体住宿

(情境：林一先生再次打电话到曼谷酒店，询问关于为一个团队预订住宿的相关事宜。林先生需要预订 10 间双人房，入住日期是 16 号，共住 5 晚，21 号离店。)

接待员：你好，曼谷酒店。请问有什么可以帮您的吗？

林一：你好，我是林一。我上周预订了长期住宿的房间。今天我想为一个团队预订住宿。我们需要 10 间双人房。请问有优惠吗？

接待员：林先生，我们很高兴为您的团队服务。请问您打算从哪一天入住到哪一天退房？

林一：我们打算从 16 号入住，共住 5 晚，21 号退房。

接待员：好的，我们有团体住宿的特别优惠。对于团体预订，我们会从正常价格中打九折，但这个价格不包括早餐。如果您需要早餐，您需要另外购买自助早餐。

林一：房价是多少？

接待员：每晚每间双人房的价格是 3000 泰铢。折扣后，每间双人房的价格是 2700 泰铢。自助早餐每人每天 200 泰铢。

林一：那我们选择包含早餐的。

接待员：好的。我确认一下您的预订。您预订的是 10 间双人房，入住日期是 16 号，退房日期是 21 号，共 5 晚，总价为 135,000 泰铢。自助早餐为 20 位客人，每天每位 200 泰铢，总价为 20,000 泰铢。请您稍等片刻，我们会在半小时内把预订详情和付款方式发到您的邮箱。支付完成后请将付款凭证发回此邮箱。请问您的电子邮件和电话号码还是上次的联系方式吗？

林一：是的。并且请安排这 10 间房间在同一层楼。

接待员：好的。预订已经完成，我们期待着为您服务。

林一：非常感谢！再见！

接待员：再见！

生词

1	团队	名	tuánduì	team/group	กลุ่ม/คณะ
2	自助早餐	名	zìzhùcān	buffet breakfast	บุฟเฟต์อาหารเช้า
3	双人房	名	shuāngrén fáng	double room	ห้องคู่
4	联系方式	名	liánxì fāngshì	contact information	ข้อมูลการติดต่อ
5	楼层	名	lóucéng	floor (of a building)	ชั้น (ของอาคาร)

6	退房	动	tùi fáng	check-out	เช็คเอาท์
7	发送	动	fāsòng	send	ส่ง
8	确认	动	quèrèn	confirm	ยืนยัน
9	详情	名	xiángqíng	details	รายละเอียด
10	总价	名	zǒngjià	total price	ราคารวม
11	安排	动	ānpái	arrange	จัดการ
12	稍	副	shāo	slightly	สักครู่
13	等	动	děng	wait	รอ
14	片刻	名	piànkè	a moment	ชั่วขณะ ช่วงเวลาสั้น ๆ

根据上面的对话回答问题。

1. 林一为什么再次打电话到曼谷酒店？

答案：因为他想为一个团队预订住宿。

2. 林一预订的双人房数量是多少？

答案：他预订了 10 间双人房。

3. 林一的团队入住和退房日期分别是什么时候？

答案：他们的入住日期是 16 号，退房日期是 21 号。

4. 如果包括早餐，每晚每间双人房的价格是多少泰铢？

答案：每晚每间双人房的价格是 2700 泰铢。

5. 林一希望酒店如何安排这 10 间房间？

答案：他希望这 10 间房间安排在同一层楼。

课后练习

1. 选词填空 (เลือกคำเติมในประโยค)

- 1) 请留下您的____，以便我们联系您。（联系方式）
- 2) 我们需要__一间带阳台的海景房。（预订）
- 3) 请问您打算从哪一天__酒店？（入住）
- 4) 我们会在几分钟内发送详细信息到您的邮箱，请稍等__。（片刻）
- 5) 我们为长期入住的客人提供特别的__。（折扣）
- 6) 为了完成预订，我们需要您先__您的信息。（确认）

词汇：联系方式、预订、入住、片刻、折扣、确认

2. 选择合适的句子填空。 (เลือกประโยคที่เหมาะสมเติมลงในบทสนทนา)

客人要预订一间房

- A 2. 我们有单人间、双人间、套间和豪华套间
- B 5. 您预订的是 4 月 16 到 19 日的不要早餐的套房
- C 1. 能为您提供什么帮助吗?
- D 7. 我们期待您的光临
- E 4. 4 月 16 到 19 日
- F 3. 先生，您能告诉我您的名字吗
- G 6. 您的预订是暂时的

接待员：1. _____ ?

客人：我想预定一个房间。

接待员：你想要什么样的房间？ 2. _____。

客人：我要预订一间套房。

接待员：你要早餐吗？

客人：不用了，谢谢。

接待员：3. _____ ?

客人：史密斯。S-m-i-t-h。

接待员：谢谢您，史密斯先生。你需要预定哪几天？

客人：4. _____。

接待员：好的，史密斯先生。5. _____，

客人：是的，谢谢。

接待员：6. _____，如果那天晚上六小时前您仍未到，我们将会取消您的预订。

客人：好的，几点可以入住？

接待员：我们下午两点可以入住，在那之前您可以先到我们休息室休息。

客人：好的，再见。

接待员：谢谢你 7. _____。

接待员：再见。

听力练习

接待员：下午好，四季酒店。请问，有什么可以帮您的吗？

客户：哦，你好。我想为一个六个人的团队预订住宿。我们将于 5 月 10 日星期天到达，并于 5 月 15 日离开。

接待员：好的，您是说 5 月 10 日星期天吗？5 月 10 日是星期六，星期天是 5 月 11 日。

客户：哦，不好意思，可能说错了。我是指 5 月 10 日星期六。

接待员：好的，您需要什么类型的房间？

客户：嗯，我们需要一个双人房，一个双床房和两个单人房。

接待员：让我查一下我们的预订情况。……好的，这没问题。

客户：好的。

接待员：您预订的是一个双人房，一个双床房和两个单人房，从 5 月 10 日到 5 月 15 日，共五晚。对吗？

客户：是的，没错。房价是多少？

接待员：双人房和双床房的价格是每晚 3000 泰铢，单人房是每晚 2000 泰铢。

客户：好的，谢谢。

接待员：请问您的名字和电话号码？

客户：张元，15045078015 这是我的手机号码。

接待员：张先生……您能拼写一下您的英文名字吗？

客户：好的，是 Z-H-A-N-G Y-U-A-N

接待员：Z-H-A-N-G Y-U-A-N。谢谢您，张先生。

客户：我们可能会晚些到达，大约在晚上十一点左右。

接待员：没问题！我可以要一张信用卡号码来担保预订吗？

客户：当然可以。让我看看……是 0998 4221 9898。到期日期是 08/12。

接待员：您可以提供卡背面的三个安全号码吗？

客户：345。

接待员：谢谢您，张先生。如果您希望取消预订，必须在 5 月 9 日前取消。之后将从您的信用卡扣除一晚的全额费用。

客户：好的。

接待员：感谢您预订四季酒店，我们期待在 5 月 10 日见到您。

客户：谢谢。再见。

听第一遍录音判断对错

1. 客户想为一个七人的团队预订住宿。

错 解释：客户想为一个六人的团队预订住宿。

2. 客户的团队将于 5 月 10 日到达，并于 5 月 15 日离开。

对

3. 客户需要两个双人房，一个双床房和两个单人房。

错 解释：客户需要一个双人房，一个双床房和两个单人房。

4. 客户的电话号码是 15045078105。

错 解释：客户的电话号码是 15045078015

5. 如果客户在 5 月 9 日后取消预订，将从信用卡扣除一晚的全额费用。

对 解释：如果客户在 5 月 9 日后取消预订，将从信用卡扣除一晚的全额费用。

听第二遍后，完成下列客户订单

酒店客房预订单			
客户姓名		联系电话	
抵店日期		离店日期	
房间类型	单人房 (Single room)	双人房 (Double room)	双床房 (Twin room)
房间数量			