



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TIH1407 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจสายการบิน

สาขาวิชา...การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ.....

วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา.....2.....ปีการศึกษา.....2567.....

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา TIH1407  
ชื่อรายวิชาภาษาไทย ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจสายการบิน  
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Airline Business

#### ๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

.....ไม่มี.....

#### ๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

อาจารย์ชิตชม กั้นจุฬา

#### ๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา 2/2567

#### ๕. สถานที่เรียน ห้องเรียนกรุงเทพ อาคาร 36 ชั้น3 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### ๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
-แนะนำวิชาเรียนและหลักเกณฑ์การให้คะแนน -แนะนำตัวผู้สอน	3	3	
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับท่าอากาศยานและท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ประวัติความเป็นมา บทบาท และ - หน้าที่ ประเภทของท่าอากาศยาน - องค์ประกอบ และสิ่งอำนวยความสะดวก - สะดวกภายในท่าอากาศยาน - เครื่องหมายสัญลักษณ์ต่างๆที่สำคัญภายในท่าอากาศยาน	3	3	
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเครื่องบินพาณิชย์ - ประวัติ และความเป็นมาของเครื่องบินพาณิชย์ - ประเภท และองค์ประกอบของเครื่องบินพาณิชย์ - เครื่องหมาย สัญลักษณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในเครื่องบิน - ประเภทของที่นั่งโดยสารบนเครื่องบิน - ข้อควรปฏิบัติ และข้อควรระวังในการโดยสารเครื่องบิน	3	3	
สายการบินพาณิชย์ในประเทศไทยและระหว่างประเทศ ประวัติ และความเป็นมา - - ลักษณะการประกอบธุรกิจ - โครงสร้าง และเส้นทางการบินทั้งภายในประเทศ และระหว่างประเทศ - ลักษณะ และประเภทของเครื่องบินที่ใช้ในการบิน	3	3	
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับท่าอากาศยานและท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	3	3	

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
ประวัติความเป็นมา บทบาท และ - หน้าที่ ประเภทของท่าอากาศยาน - องค์ประกอบ และสิ่งอำนวยความสะดวก - สะดวกภายในท่าอากาศยาน - เครื่องหมายสัญลักษณ์ต่างๆที่สำคัญภายในท่าอากาศยาน			
สอบกลางภาค	1.30		
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการอ่าน code เพื่อใช้ในการดูตารางบิน และสำรองบัตรโดยสาร airport code, city code, airlines code	3	3	
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเที่ยวบิน เส้นทางการบิน และการอ่านตารางบิน	3	3	
สอบปลายภาค	1.30		

### ๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณาความสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย

### ๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	ระหว่างการเรียนรู้การสอนได้ สอดแทรกประสบการณ์และ เหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นใน ประเด็นจริยธรรมของ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันใน ชั้นเรียน เช่น การคิดราคา ต้นทุน กำไร การขายทัวร์ การปิดการขาย	/		
ความรู้	บรรยาย โดยวิทยากรผู้ ชำนาญด้านกาวางแผนนำ เที่ยว เปิดประเด็นซักถาม ค้นคว้า แลกเปลี่ยนมุมมอง แบ่งกลุ่ม จัดทริป ขายทัวร์ ลง ภาคสนามจริง	/		
ทักษะทางปัญญา	บรรยายและอภิปรายกลุ่ม วิเคราะห์กรณีศึกษาร่วมกัน ในชั้น ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มจัด โปรแกรมการท่องเที่ยว นำเสนอลูกค้า สร้างเพจ face book	/		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	จัดกิจกรรมกลุ่มชาย โปรแกรมทัวร์ สร้างความ สัมพันธ์ระหว่างเพื่อน อาจารย์ และลูกทัวร์ การปฏิสัมพันธ์กับสถาน ประกอบการ เพื่อประเมิน วินัยและความรับผิดชอบต่อ การทำงาน การนำเสนอ รายงาน- คลิป มออบหมาย งานที่ใช้ทักษะความสัมพันธ์ ให้มีการเรียนรู้และศึกษา ร่วมกันตามเนื้อหาวิชา	/		
ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	จัดการเรียนการสอนใน รูปแบบ onsite ให้นักศึกษา นำเสนอ งานกลุ่ม ในรูปแบบ Onsite ฝึกการค้นคว้าด้วย ตนเองจากสื่อและเว็บไซต์ จัดทำสื่อนำเสนอหน้าชั้น เรียน ผ่านโปรแกรมPower point / Canva หรือ โปรแกรมอื่นตามความ เหมาะสม การทำบัญชี การ ทำแบบสอบถามผ่านGoogle from	/		การสอน 2 ระบบ จำเป็นต้องมี อินเตอร์เน็ตที่เสถียร ไม่หลุดบ่อย คอมพิวเตอร์ในชั้นเรียนควรมีโปรแกรม ที่อัปเดต ทันสมัย เพื่อเอื้อต่อการทำ กิจกรรม

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

ควรปรับปรุงระบบอินเตอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์ในห้องเรียน ให้มีความเสถียร และโปรแกรมทันสมัย

### หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน 26 คน
๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 26 คน
๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ...ไม่มี... คน
๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	26	23.08
A <sup>-</sup>	26	23.08
B <sup>+</sup>	26	30.77
B		
B <sup>-</sup>	26	11.54
C <sup>+</sup>	26	7.69
C	26	3.85
C <sup>-</sup>		
D <sup>+</sup>		
D		
D <sup>-</sup>		
F		
I		

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)
๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

- ๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

## ๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

## ๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล

## หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

## ๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
1. การเรียนการสอนออนไลน์ต้องใช้เทคโนโลยีเพิ่มเติม นักศึกษาบางส่วนยังขาดความพร้อมทั้งอุปกรณ์และอินเทอร์เน็ต 2. ระบบอินเทอร์เน็ตในห้องเรียนไม่เสถียร หลุดบ่อย	1. นักศึกษาขาดความรับผิดชอบในการเข้าเรียน ไม่มีสมาธิระหว่างเรียนเนื่องจากสิ่งแวดล้อมของนักศึกษาแต่ละคน และความน่าสนใจในการเรียนการสอนต่างกัน 2. ขาดความต่อเนื่องของเนื้อหาระหว่างสอน

## ๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ไม่มี	ไม่มี

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

## ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

## ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

## ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

### ๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

..... ไม่มี.....  
 .....

### ๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

..... ไม่มี.....  
 .....

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

### ๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
	อธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการ หรือไม่เสร็จสมบูรณ์ ให้ระบุเหตุผล

### ๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

หากสถานการณ์โรคระบาดดีขึ้น สามารถเดินทางห่มุคณะได้ อาจารย์ผู้สอนอาจเพิ่มกิจกรรมนอกห้องเรียน หรือเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากร เพื่อให้นักศึกษาได้มีมุมมองและแนวคิดในการจัดกิจกรรมนำเที่ยวที่มีลักษณะเฉพาะมากขึ้น

### ๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ

### ๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลงชื่อ .....

( อ.ชิตชม กันจุฬา )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ..18... เดือน..พฤศจิกายน...พ.ศ. ..2565.

ลงชื่อ .....

( )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ..... เดือน.....พ.ศ. ....