



English For Hotel  
Personel

# Unit 2

# Unit 3





English For Hotel  
Personel


# Unit 2

# Customer Information



# Listening

ให้นักศึกษาฟังและทำเครื่องหมายถูก ด้านหน้าสิ่ง  
อำนวยความสะดวก หรือบริการของโรงแรมที่ได้ยิน

1  2.1 Listen and tick (✓) the facilities and services that you hear.

1  airport transfer

2  fitness centre

3  hotel restaurant

4  business centre

5  car park


6  car rental desk

7  restaurant recommendation

8  Internet access

# Listening

**ฟังไฟล์เสียงอีกครั้งแล้ว  
เติมประโยคให้สมบูรณ์**

-  2.1 Listen again and complete the sentences.
- 1 How ..... from the airport to the Grand Marina?
  - 2 There's a shuttle bus ..... the airport direct ..... the hotel.
  - 3 Where does it .....?
  - 4 And ..... does it take?
  - 5 Great. Um ... ..... business services? ..... a business centre?
  - 6 It's ..... ground floor, opposite reception
  - 7 I'd like to ..... a car for a few days.
  - 8 Just ..... the ..... desk, next to reception ...

## ! Expressions to learn

There's a shuttle bus from ... direct to ...

The bus stop is just outside the ... , opposite the ...

We offer a free airport transfer to all our guests.

It's on the ground floor, opposite ...

It's open 24 hours.

We'll arrange that for you.

Can you recommend a restaurant near the hotel?

I can recommend Gino's ... It's very good.

## บทเรียน

- มีรถบัสรับส่งจาก...ไปสู่...
- ป้ายรถประจำทางอยู่ข้างนอก...ตรงข้าม...
- เรามีบริการรับส่งไปสนามบินฟรีให้กับแขกทุกท่าน
- อยู่ที่ชั้น1 ตรงข้าม...
- มันเปิด24ชั่วโมง
- เราจะจัดการให้คุณ
- ช่วยแนะนำร้านอาหารใกล้โรงแรมให้หน่อยได้ไหม?
- ฉันขอแนะนำร้านจีโอโน่...มันดีมากเลย

## ! New words to use

business centre

car rental

client

direct

facilities

gift shop

hire

main

on site

roof terrace

separate

service

shuttle bus

taxi rank

tourist attraction

transfer

wheelchair access



Glossary page 102

## บทเรียน

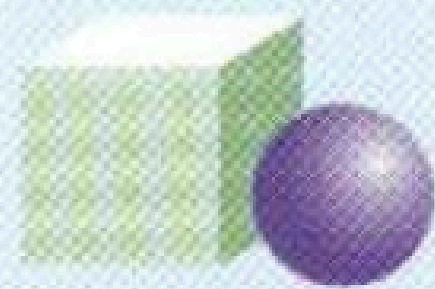
- business centre =
- car rental =
- client =
- direct =
- facilities =
- gift shop =

- hire =
- main =
- on site =
- roof terrace =
- separate =
- service =

- shuttle bus =
- taxi rank =
- tourist attraction =
- transfer =
- wheelchair access = S

# บุพบทบอก ตำแหน่ง

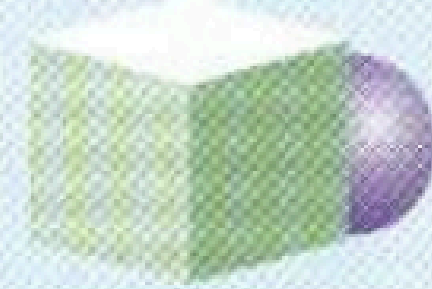
## Prepositions of location



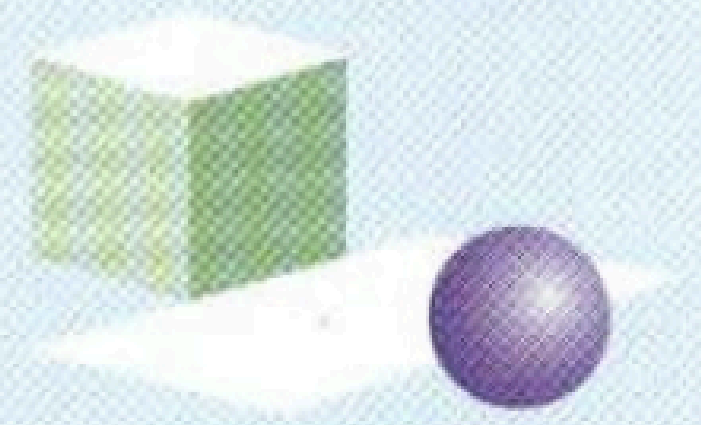
next to



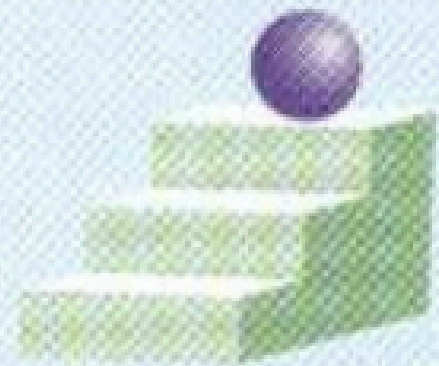
in front of



behind



opposite



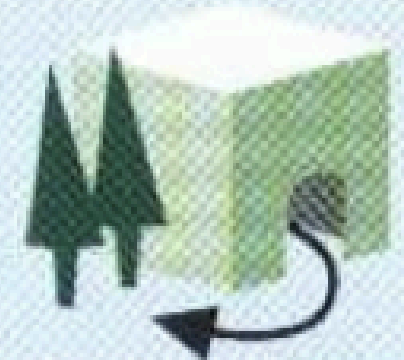
at the top of



at the bottom of



at the end of



outside



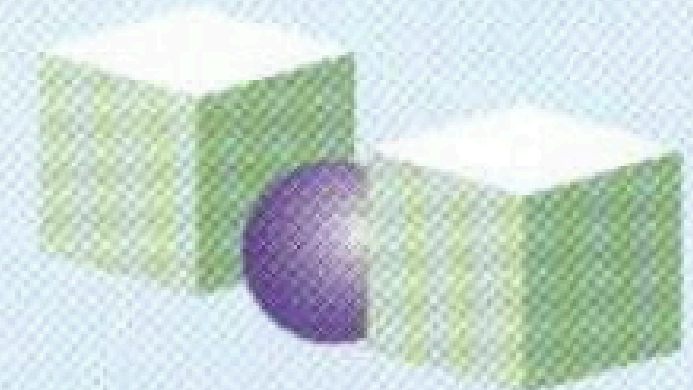
inside



under



above

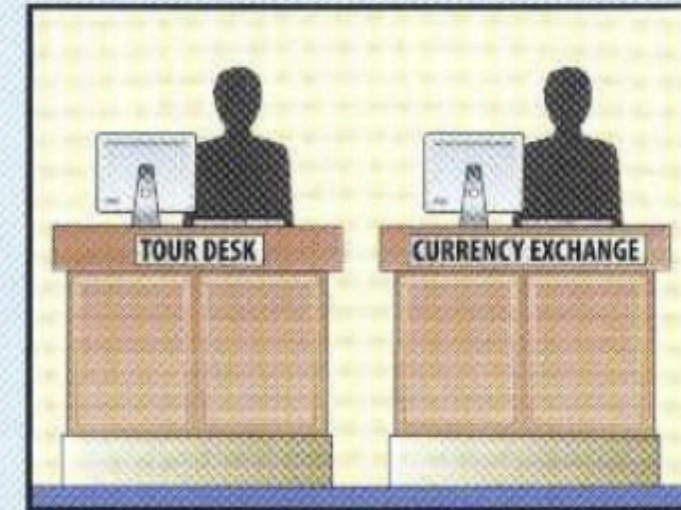


between

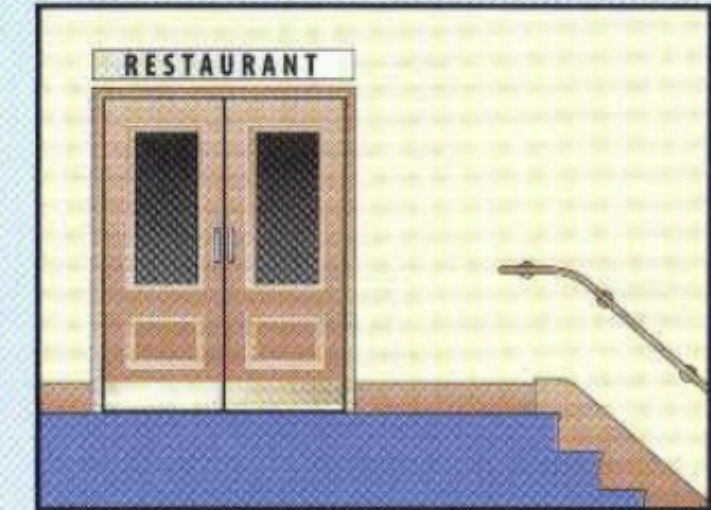
# ดูรูปภาพแล้ว เติมคำบุพบท ที่เหมาะสม

2 Look at the pictures and complete the sentences. Use the correct preposition from the list above.

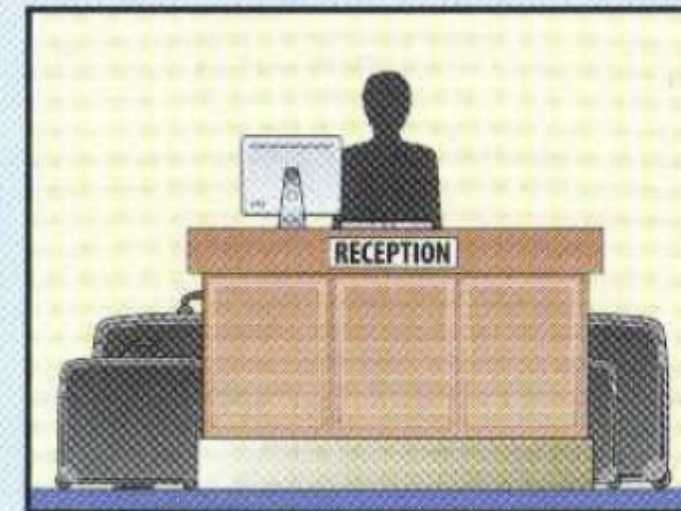
1 The tour desk is ...



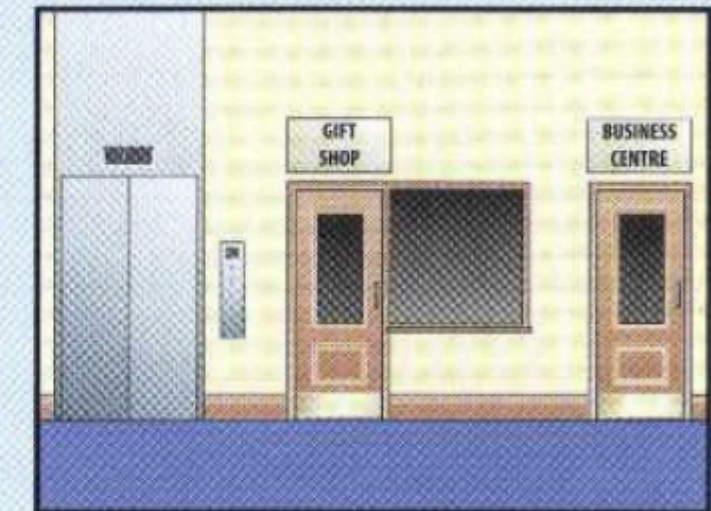
2 The restaurant is ...



3 The luggage is ...



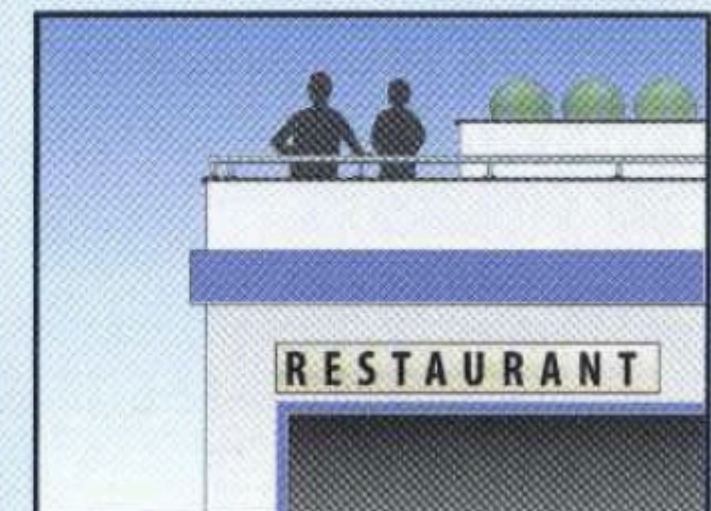
4 The gift shop is ...



5 The woman is ...



6 The roof terrace is ...



## ! Language check

*Is there?/Are there?, There's/There are, There isn't/  
There aren't*

Remember to use the correct form of *be*.

Examples

*Is there a transfer from the airport?*

*Yes, there's a free bus. / No, there isn't a bus to the hotel.*

*Are there ground floor rooms? Yes, there are. / No, there aren't.*

▶ Language review page 86

## รูปบอกเล่า

- There is / There are แปลว่า มี...
- There is ตามด้วย คำนามเอกพจน์
- There are ตามด้วย คำนามพหูพจน์

## รูปปฏิเสธ

- There isn't / There aren't ...
- แปลว่า ไม่มี...

## รูปคำถาม

- Is there / Are there ...?
- แปลว่า มี...ไหม?

# Listening

ฟังไฟล์เสียงการนำเสนอของโรงแรมและเติมรายการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรมให้สมบูรณ์

🔊 2.2 Listen to the hotel presentation and complete the list of services and facilities. Then listen again and check.

☒ near city .....<sup>1</sup>

☒ near .....<sup>2</sup> mall

☒ near .....<sup>3</sup>  
attractions

☒ .....<sup>4</sup> front desk

☒ express .....<sup>5</sup>

☒ airport .....<sup>6</sup>

☒ free .....<sup>7</sup>

☒ business centre

☒ .....<sup>8</sup> exchange

☒ car rental desk

☒ .....<sup>9</sup> desk

☒ lifts

☒ wheelchair .....<sup>10</sup>

☒ air conditioning

☒ .....<sup>11</sup>

Internet access

☒ .....<sup>12</sup> movies

☒ .....<sup>13</sup> tub and  
shower

☒ .....<sup>14</sup> gym and  
sauna

# Writing

## Attendance Checking Exercise

นักศึกษาแต่งประโยคมา 3 ประโยค ประกอบด้วย

1. There is .....
2. There are .....
3. รูปปฏิเสธ

---

---

---



English For Hotel  
Personel


# Unit 3

## Taking Reservation



# Listening

**ฟังไฟล์เสียงการนำเสนอของโรงแรมและเติมรายการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรมให้สมบูรณ์ (เปิดฟังไฟล์เสียงชื่อ 3.1)**

 **3.1** Listen again and complete the sentences.

- 1 I'd like to ..... for a ..... of six.
- 2 We ..... on Sunday ..... 10th  
..... May ...
- 3 We ..... one double room, one twin room and  
..... rooms.
- 4 Let me ..... our reservations.
- 5 The double and twin room ..... is €200, and  
..... is €128.
- 6 We'll ..... arrive ..... the evening,  
..... about eleven o'clock.
- 7 And can you ..... the three security  
numbers ..... of the card, too, please?
- 8 We ..... to ..... you ..... the  
10th of May.

## ! Expressions to learn

What type of rooms would you like?

Let me just check our reservations.

So one double, one twin and ... for ... nights ...

Can I take your name, please?

Could you spell your name, please?

Please make the reservation in my name.

Can I have a contact number, please?

Could I take a credit card number to secure the reservation?

If you wish to cancel your reservation, you must do so before ...

## บทเรียน

- ต้องการห้องแบบไหนเหรอคะ/ครับ?
- ขอฉันเช็คการจองของเราสักครู่
- ฉันเป็นเตียงใหญ่ 1 เตียงคู่ 1 และ...สำหรับ...คืน...
- ขอทราบชื่อหน่อยได้ไหมคะ/ครับ?
- โปรดใส่จองด้วยชื่อของฉัน
- ขอเบอร์ติดต่อหน่อยได้ไหมคะ/ครับ?
- ขอทราบเลขบัตรเครดิตเพื่อยืนยันการจองได้ไหมคะ/ครับ?
- ถ้ามีความประสงค์จะยกเลิกการจอง จะต้องยกเลิกก่อน...

## ! New words to use

accommodation	credit card number	room rate
cancel	deduct	secure
change	double/twin/single room	security number
check	expiry date	type (of rooms)
contact number	locked	

## บทเรียน

- accommodation = ที่พัก
- cancel = ยกเลิก
- change = เปลี่ยน
- check = ตรวจสอบ
- contact number = เบอร์ติดต่อ

- credit card number = เลขบัตรเครดิต
- deduct = หัก
- double/twin/single room = ห้องเตียงใหญ่/ห้องเตียงคู่/ห้องเตียงเดี่ยว
- expiry date = วันหมดอายุ
- locked = ล็อค

- room rate = ราคาห้อง
- secure = ประกัน/รักษา
- security number = เลขที่ประกัน
- type (of rooms) = ประเภท

# บุพบทบอก เวลา

## ! Language check

### Prepositions of time

Look at these examples.

*on Saturday*

*in five minutes*

*for five nights*

*during the day*

*after 10 p.m.*

*at eleven o'clock*

*until 10 p.m.*

*in the morning*

*before the 9th of May*

*by midnight*

*from the 4th to the 7th of May*

- on ใช้กับ วัน/วันที่/ วันสำคัญช่วง เวลาในแต่ละวัน
- in ใช้กับ เดือน/ปี/ฤดูกาล/ช่วงเวลา
- at ใช้กับ เวลาที่ติดปีนตัวเลขหน้าปิด นาฬิกา/ เวลาเฉพาะเจาะจง/ ส่วนวันที่บ่งบอกเวลา

- during = ระหว่าง...
- for = เป็นเวลา...
- after = หลัง...
- until = จนกระทั่ง
- before = ก่อน...
- by = ช่วง.../ประมาณ...
- from...to... = ตั้งแต่...ถึง...

# เติมคำบุพบทให้เหมาะสม

Complete the sentences with the correct prepositions.

- 1 I'd like to book accommodation ..... three nights,  
..... Tuesday the 6th ..... Friday the 9th of April.
- 2 We'll arrive ..... Tuesday ..... four o'clock.
- 3 We'll let you know ..... Wednesday at the latest.
- 4 The shop normally closes ..... 6 p.m. but once a month  
it's open ..... 8 p.m.
- 5 The hotel closes ..... six weeks ..... winter.
- 6 The door is locked ..... 11 p.m. Please ring the bell if  
you arrive ..... 11 p.m.