



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา TIH๓๕๐๓ รายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจการบินและการเดินทาง
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๘

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา TIH๓๕๐๓
ชื่อรายวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจการบินและการเดินทาง
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ English for Airlines and Travel Business

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์ ดร.สุจิตรา ริมดุสิต กลุ่มเรียน ๐๐๑ - ๐๐๓

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

๒/๒๕๖๘

๕. สถานที่เรียน

วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑.รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการ สอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอน จริงต่างจากแผนการ สอนหากมีความ แตกต่างเกิน ๒๕%
- แนะนำขอบข่ายเนื้อหาวิชา - ชี้แจงวิธีการประเมินผล - ทดสอบก่อนการเรียน	๔	๔	
The Airline Service Nature - Introduction To Airline Industry - Vocabulary Air Travel Process	๘	๘	
Ground Handling Services - Reservation - Check in - Boarding - Arrival - Baggage Claim Baggage Acceptance	๔	๔	
Special Handling Passengers - Important Passengers (VVIP,VIP,CIP) - Unaccompanied minors :UMNR - Young passengers traveling alone :YPTA - Passengers traveling with infants :INFT - Pregnant passengers - Meet and Assist (MAAS) and Passenger with	๔	๔	

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอน จริงต่างจากแผนการ สอนหากมีความ แตกต่างเกิน ๒๕%
foreign language problems (LANG) - Passenger misconduct - Passengers with reduced Mobility (PRM) - Blind passengers BLND - DEAF passenger DEAF - Stretcher passenger :STCR - Request for oxygen : OXGN Special Meal			
Arrival Passengers - Transit - Transfer - Arrival Passengers	๔	๔	
InFlight Service -Vocabulary -Conversation Welcome on board Farewell	๔	๔	
Speak English at the airport -Vocabulary -Conversation	๘	๘	
Announcement at the gate Public announcements	๘	๘	
Emergency and Safety Equipment Security check	๘	๘	
Immigration	๔	๔	

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอน จริงต่างจากแผนการ สอนหากมีความ แตกต่างเกิน ๒๕%
Customs Quarantine			
Asking information at the airport Asking and giving direction	๔	๔	
Exchange currency Tax refund	๔	๔	
Solve problems during the travel - Dealing with problems - Problem solving phrases	๔	๔	

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชา และหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน(ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	๑) บรรยายและใช้กรณีศึกษา ๒) ถามตอบ ๓) สนทนา ๔) ยกตัวอย่าง จำลองสถานการณ์กรณีศึกษาเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ PDPA	√		
ความรู้	๑) บรรยาย ๒) อภิปราย ๓) สานิต ๔) สอนแบบใช้สื่อทัศนวัสดุ ๕) สอนโดยใช้ SSRU DLP	√		
ทักษะทางปัญญา	๑) บรรยาย ๒) อภิปราย ๓) สานิต ๔) สอนให้สร้างสรรค์ผลงาน ๕) สอนแบบให้แก้ปัญหา ยกตัวอย่างกรณีศึกษา	√		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	๑) สอดแทรกประสบการณ์และเหตุการณ์จริงที่เกิดขึ้นในวิชาชีพ เกี่ยวการทำงานเป็นทีม ๒) ทำงานร่วมกับเพื่อน ๓) เรียนรู้ แก้ปัญหาร่วมกับเพื่อน	√		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	๑) บรรยาย ๒) ค้นคว้าบทเรียนจาก AI Internet ๓) ฝึกการสื่อสารกับเพื่อน	√		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

-

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

กลุ่มเรียน ๐๐๑

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๓๕ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๓๕ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)๒..... คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๑๐	๓๐
A-	๘	๒๔
B+	๖	๑๘
B	๕	๑๕
B-	๒	๖
C+	๑	๓
C	๑	๓
C-	-	-
D+	-	-
D	-	-
D-	-	-
F	-	-
I	-	-

กลุ่มเรียน ๐๐๒

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๔๘ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๔๘ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)-..... คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๘	๑๗
A-	๗	๑๕
B+	๑๐	๒๑
B	๙	๑๘
B-	๖	๑๓
C+	๗	๑๕
C	-	-
C-	๑	๒
D+	-	-
D	-	-
D-	-	-
F	-	-
I	-	-

กลุ่มเรียน ๐๐๓

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๒๑ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๒๑ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)๒..... คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๗	๓๓
A-	๓	๑๔
B+	๒	๑๐
B	๕	๒๔
B-	-	-
C+	๒	๑๐
C	-	-
C-	-	-
D+	-	-
D	-	-
D-	-	-
F	-	-
I	-	-

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
บอกผลการปฏิบัติ ทดสอบ บอกคะแนน นักศึกษา เป็นระยะ ดูแลตอบรับ ให้อาจารย์ในสาขาวิชาช่วย ทวนสอบ	สรุปสาเหตุ ของผลสัมฤทธิ์ของแต่ละคน

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

๒.ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- มหาวิทยาลัยเป็นผู้เก็บข้อมูลผ่านทางออนไลน์ -

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

- ไม่มี -

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ระบุข้อวิพากษ์ทั้งที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อน

- ไม่มี -

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

- ไม่มี -

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
-	-

๒. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษานี้ การใช้
อุปกรณ์การสอนแบบใหม่ เป็นต้น

หลักสูตรระดับปริญญา ตรี โท เอก

ปรับวิธีการสอน เพิ่มตัวอย่าง ให้นักศึกษาได้ค้นคว้ามากขึ้น กระตุ้นให้เกิดความตั้งใจเรียน ใช้วิธีเพื่อนช่วยเพื่อน โดยให้นักศึกษาที่เข้าใจบทเรียนสอนเพื่อนที่ตามไม่ทัน ทำให้เกิดการกระจายการสอนแบบตัวต่อตัว ศึกษาก็จะเข้าใจยิ่งขึ้น เพื่อนที่ช่วยสอนก็ได้ทบทวน หากไม่เข้าใจตรงไหนก็จะกลับมาถามผู้สอน จึงเกิดกระบวนการเรียนรู้ที่น่าสนใจมากยิ่งขึ้น

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-	-	-

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

-

ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา

(1) ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์



(อาจารย์ ดร. สุจิตรา ริมดุสิต)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ๒๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ลงชื่อ พูนทรัพย์ เศษศรี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูนทรัพย์ เศษศรี)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ๒๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗