



รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

รหัสวิชา..... IQM๔๒๐๑.....รายวิชา.... การควบคุมระบบคุณภาพและการปรับปรุงคุณภาพ.....
สาขาวิชา.การจัดการคุณภาพ.คณะ/วิทยาลัย...นวัตกรรมและการจัดการ...มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ภาคการศึกษา.....๑.....ปีการศึกษา.....๒๕๖๔.....

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา IQM๔๒๐๑.....
ชื่อรายวิชาภาษาไทย การควบคุมระบบคุณภาพและการปรับปรุงคุณภาพ.....
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Quality System Control and Quality Improvement.....

๒. จำนวนหน่วยกิต ๓ หน่วยกิต ๓(๓-๐-๖).....

๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต.....
๓.๒ ประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะกลุ่ม กลุ่มวิชาเอก วิชาเอกบังคับ.....

๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา.....อาจารย์ ดร.ณธกร คุ่มเพชร
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน.....อาจารย์ ดร.ณธกร คุ่มเพชร

๕. สถานที่ติดต่อ / E - Mail.....nathakorn.t@hotmail.co.th.....

๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๔.....ชั้นปีที่ ๒....
๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่ได้รับได้ ประมาณ.....๕๗.....คน

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre-requisite) (ถ้ามี)-

๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisites)(ถ้ามี)-

๙. สถานที่เรียน วิทยาลัยนวัตกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๑๐.วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่....๒๗....เดือน....ตุลาคม..พ.ศ. ..๒๕๖๔.....

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนมีรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และวิธีปฏิบัติในการควบคุมคุณภาพ เทคนิคทางด้านการจัดการคุณภาพ ต้นทุนคุณภาพ เทคนิคและเครื่องมือที่จะนำมาใช้ในการควบคุมคุณภาพและปรับปรุงการผลิตสินค้าและบริการ และการวิเคราะห์ความสามารถของกระบวนการผลิต การสุ่มตัวอย่างและการออกแบบแผนการสุ่มตัวอย่าง

๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้สอดคล้องกับระบบคุณภาพในปัจจุบันวิธีปฏิบัติในการควบคุมคุณภาพ เทคนิคทางด้านการจัดการคุณภาพ เทคนิคและเครื่องมือที่จะนำมาใช้ในการควบคุมคุณภาพ และปรับปรุงการผลิตสินค้าและบริการ

หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

๑. คำอธิบายรายวิชา

(ภาษาไทย) หลักการ และวิธีปฏิบัติในการควบคุมคุณภาพ เทคนิคทางด้านการจัดการคุณภาพ ต้นทุนคุณภาพ เทคนิคและเครื่องมือที่นำมาใช้ในการควบคุมคุณภาพและปรับปรุงการผลิตสินค้าและบริการ คือ Benchmarking Six Sigma QCC Lean TPM Kaizen ๕s

(ภาษาอังกฤษ) The principle and practice of quality control; quality management techniques; the quality capital; techniques and instruments for quality control and improvement of goods production and services comprising Benchmarking, Six Sigma, QCC, Lean, TPM, and Kaizen ๕s

๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
๓ ชั่วโมงต่อสัปดาห์ จำนวน ๑๕ สัปดาห์ รวม ๔๕ ชั่วโมง	ตามความต้องการของ นักศึกษา โดยการนัดหมาย	ไม่มี	๖ ชั่วโมง ต่อสัปดาห์

๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

(ผู้รับผิดชอบรายวิชาโปรดระบุข้อมูล ตัวอย่างเช่น ๑ ชั่วโมง / สัปดาห์)

- ๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ห้อง ชั้น อาคาร คณะ/วิทยาลัย.....
- ๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ หมายเลข ...๐๘๙-๙๗๓-๓๕๘๘.....
- ๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) .. nathakorn.t@hotmail.co.th.....
- ๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook/Twitter/Line) nathakorn.t๐๒๘.....
- ๓.๕ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet/ Webboard).....

หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

๑. คุณธรรม จริยธรรม

๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (๑) ตระหนักในคุณค่าทางด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริตและเสียสละต่อวิชาชีพและสังคม
- (๒) มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเอง และอุทิศเวลาในการทำงานในวิชาชีพ
- (๓) มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ที่เกี่ยวข้องและคนในสังคม

๑.๒ วิธีการสอน

- (๑) ปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลาตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย มีความรับผิดชอบในการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกของกลุ่ม
- (๒) ปลูกฝังให้นักศึกษามีความซื่อสัตย์ ไม่ทุจริตในการสอบหรือลอกการบ้านของผู้อื่น
- (๓) จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม การยกย่อง ชมเชยนักศึกษาที่ทำดีและมีความเสียสละ

๑.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) พิจารณาจากพฤติกรรมการเข้าเรียนและการทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องและตรงเวลา
- (๒) ประเมินจากการทุจริตในการทำข้อสอบ
- (๓) ประเมินผลจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

๒. ความรู้

๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความรู้พื้นฐานในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องทั้งทางสาขาวิชาการและสาขาวิชาชีพอยู่ในเกณฑ์ดี สามารถประยุกต์ได้อย่างเหมาะสม และศึกษาต่อในระดับสูง
- (๒) มีความรู้ที่ทันสมัย และสามารถพัฒนาความรู้ของตนเองเพื่อไปใช้ในการวางแผนพัฒนาในสายงานและพัฒนาสังคม
- (๓) สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิวัฒนาการทางด้านธุรกิจโดยเฉพาะทางด้านการจัดการคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้เป็นอย่างดี
- (๔) มีความรู้ ความเข้าใจ และสนใจพัฒนาความรู้ ความชำนาญ ของตนเองอย่างต่อเนื่อง

๒.๒ วิธีการสอน

- (๑) บรรยายเนื้อหา โดยใช้ PowerPoint และเอกสารประกอบการสอน โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถาม ประเด็นสงสัย และมีกิจกรรมในชั้นเรียนโดยเลือกแบบฝึกหัดที่เหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหาแต่ละบท และการทำโครงงาน

๒.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) การประเมินผลจากการทดสอบย่อย รายงานของนักศึกษา การนำเสนอโครงงาน และแบบทดสอบในรูปแบบปรนัยในข้อสอบกลางภาค และข้อสอบอัตนัยในการสอบปลายภาค

๓. ทักษะทางปัญญา

๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- (๑) หลักคิดต้องมีวิจารณ์ญาณและความคิดต้องเป็นอย่างระบบ
- (๒) สามารถสืบค้น ศึกษา และประเมินข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์
- (๓) สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ

● (๔) สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะในการชำนาญงานด้านวิชาชีพมาใช้ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

๓.๒ วิธีการสอน

(๑) ให้นักศึกษาจัดทำกรณีศึกษาโดยลงพื้นที่ปฏิบัติจริง และนำผลการดำเนินงานมาอภิปรายกลุ่ม

๓.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) ประเมินตามสภาพจริงจากการนำเสนอรายงาน การอภิปรายกลุ่ม สอบกลางภาคจะเน้นความเข้าใจและการคิดอย่างเป็นระบบ ส่วนการสอบปลายภาคจะเน้น โดยการนำเอาความเข้าใจและความคิดที่เป็นระบบมาทำการวิเคราะห์ต่อยอด

๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

● (๑) สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

● (๒) สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ปัญหาสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน

๔.๒ วิธีการสอน

(๑) จัดกิจกรรมกลุ่มในการลงพื้นที่เพื่อจัดทำกรณีศึกษา

(๒) มอบหมายงานทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล

๔.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) ประเมินผลจากการนำเสนอรายงานของนักศึกษา

(๒) ประเมินผลจากการอภิปรายกลุ่ม

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

● (๑)

● (๒)

● (๓)

(๔)

(๕)

๕.๒ วิธีการสอน

(๑)

(๒)

(๓)

(๔)

๕.๓ วิธีการประเมินผล

(๑)

(๒)

(๓)

(๔)

(๕)

๖. ด้านอื่นๆ

(๑)

(๒)

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

๑. แผนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	- อธิบายรายวิชา - สร้างข้อตกลงเกี่ยวกับการเรียน การสอน - ทดสอบก่อนเรียน - บทที่ ๑ หลักการเกี่ยวกับการ ควบคุมคุณภาพ	๓	- แจกเอกสารประกอบการสอน - มอบหมายรายงานกลุ่ม - แบ่งกลุ่มรายงาน - สอนในลักษณะแบบ online	อ.ดร.ณธกร คุ่มเพชร
๒	บทที่ ๑ หลักการเกี่ยวกับการ ควบคุมคุณภาพ	๓	- สอนในลักษณะแบบ online - Power Point - ผู้เรียนทำใบงาน/กิจกรรม	อ.ดร.ณธกร คุ่มเพชร
๓	บทที่ ๒ เทคนิคทางด้านการจัดการ คุณภาพ	๓	- สอนในลักษณะแบบ online - Power Point - ผู้เรียนทำใบงาน/กิจกรรม	อ.ดร.ณธกร คุ่มเพชร
๔	บทที่ ๒ เทคนิคทางด้านการจัดการ คุณภาพ	๓	- สอนในลักษณะแบบ online - Power Point - ผู้เรียนทำใบงาน/กิจกรรม	อ.ดร.ณธกร คุ่มเพชร
๕	บทที่ ๓ การวิเคราะห์ความสามารถ ของกระบวนการผลิต	๓	- สอนในลักษณะแบบ online - Power Point - ผู้เรียนทำใบงาน/กิจกรรม	อ.ดร.ณธกร คุ่มเพชร
๖	บทที่ ๔ ต้นทุนคุณภาพ	๓	- สอนในลักษณะแบบ online - Power Point - ผู้เรียนทำใบงาน/กิจกรรม	อ.ดร.ณธกร คุ่มเพชร

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๗	บทที่ ๕ วิธีปฏิบัติในการควบคุม คุณภาพ	๓	- สอนในลักษณะแบบ on demand - ผู้เรียนทำใบงาน/กิจกรรม	อ.ดร.ณธกร คุ่มเพชร
๘	บทที่ ๖ การบูรณาการงานวิจัยและ บริการวิชาการโครงการพัฒนา คุณภาพชีวิตและยกระดับรายได้ ให้กับคนในชุมชนฐานราก ตำบล บางรีน อำเภอมะนัง จังหวัดระนอง	๓	- สอนในลักษณะแบบ online - Power Point - ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกันสรุป เนื้อหา	อ.ดร.ณธกร คุ่มเพชร
๙	ประเมินผลการจัดการเรียนรู้ หน่วย ที่ ๑-๖	๓	- แบบทดสอบ	อ.ดร.ณธกร คุ่มเพชร
๑๐	บทที่ ๗ เทคนิคและเครื่องมือที่จะ นำมาใช้ในการควบคุมคุณภาพ	๓	- สอนในลักษณะแบบ online - Power Point - ผู้เรียนทำใบงาน/กิจกรรม	อ.ดร.ณธกร คุ่มเพชร
๑๑	บทที่ ๘ ปรับปรุงการผลิตสินค้า และ บริการด้วย Benchmarking	๓	- สอนในลักษณะแบบ online - Power Point	อ.ดร.ณธกร คุ่มเพชร
๑๒	บทที่ ๙ ปรับปรุงการผลิตสินค้า และ บริการด้วย Six Sigma	๓	- สอนในลักษณะแบบ on demand - ผู้เรียนทำใบงาน/กิจกรรม/ กรณีศึกษา	อ.ดร.ณธกร คุ่มเพชร
๑๓	บทที่ ๑๐ ปรับปรุงการผลิตสินค้า และบริการด้วย QCC, Lean	๓	- สอนในลักษณะแบบ on demand - ผู้เรียนทำใบงาน/กิจกรรม	อ.ดร.ณธกร คุ่มเพชร
๑๔	บทที่ ๑๑ ปรับปรุงการผลิตสินค้า และบริการด้วย Kaizen, ๕s	๓	- สอนในลักษณะแบบ on demand - ผู้เรียนทำใบงาน/กิจกรรม	อ.ดร.ณธกร คุ่มเพชร
๑๕	บทที่ ๑๒ การสุ่มตัวอย่างและการ ออกแบบ แผนการสุ่มตัวอย่าง	๓	- สอนในลักษณะแบบ on demand - ผู้เรียนทำใบงาน/กิจกรรม	อ.ดร.ณธกร คุ่มเพชร
๑๖	สรุปบทเรียน/นำเสนอรายงาน	๓	- สอนในลักษณะแบบ online	อ.ดร.ณธกร คุ่มเพชร

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			- Power Point - ผู้เรียนนำเสนอรายงานกลุ่ม - ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกันสรุป เนื้อหา	
๑๗	ประเมินผลการจัดการเรียนรู้	๓	- สอบปลายภาค	อ.ดร.ณัฏฐ์ คุ้มเพชร

๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

(ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา
(Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตรลำดับที่ประเมินและสัดส่วนของการประเมิน)

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	ลำดับที่ประเมิน	สัดส่วน ของการประเมินผล
๒.๑,๒.๒,๒.๔,๒.๖ ๓.๑,๓.๒,๓.๓,๓.๔	ใช้ข้อสอบปลายภาคแบบข้อเขียน	๑๗	๓๐ %
๒.๑,๒.๒,๒.๔,๒.๖ ๓.๑,๓.๒,๓.๓,๓.๔	ใช้ข้อสอบกลางภาคแบบข้อเขียน	๙	๒๐ %
๑.๑,๑.๒,๑.๓	สรุปบทเรียน/นำเสนอรายงาน	๑๖	๔๐ %
๒.๑,๒.๒,๒.๔,๒.๖ ๓.๑,๓.๒,๓.๓,๓.๔ ๔.๑,๔.๒,๔.๓	ประเมินผลจากการทำกิจกรรมในห้องเรียน	ทุกครั้ง	๑๐ %
			๑๐๐%

หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

๑. ตำราและเอกสารหลัก

๑) เอกสารประกอบการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน

๒) ตำรา “การควบคุมระบบคุณภาพของอาจารย์ผู้สอน”

๓) Malee Meesangpant , Chatchawal Sangthongluan๒ , Thitima Holomyong (๒๐๒๑)

The development of Quality Management Strategies of Cosmeceuticals industry Company
Journal of Research and Development Institute, Rajabhat Maha Sarakham University, ๘ (๒) :
July- December ๒๐๒๑

๔) Nirot Dejkamhaeng Thirawat Chantuk (๒๐๑๖) Quality Management Strategies of
Exhibition Organization in Thailand Veridian E-Journal, Silpakorn University ISSN ๑๙๐๖ -

๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

๑) Nanthiya Thiamool (๒๐๒๐) A Study of the Quality of Factory Warehouse Rental Service Provider: A Case Study of the Users of Factory Warehouse Rental Services, Chotitanawat Co., Ltd. Lawarath Social E-Journal Vol. ๒ No. ๒ (May – August ๒๐๒๐)

๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

๑) Udomsak Chomsuk and Somboon Saraphat (๒๐๒๑) The Influence of Total Quality Management on Non-Financial Production Productivity of Chemical (Resin) Industry in Thailand KRU Research Journal of Humanities and Social Sciences (Graduate Studies) Vol. ๙ No.: ๒ May-August ๒๐๒๑.

หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษาได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาได้ดังนี้

- การตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินผู้สอนและประเมินรายวิชา
- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- ให้ข้อเสนอแนะผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ผู้สอนทำเป็นช่องทางสื่อสารกับนักศึกษา

๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

(ระบุวิธีการประเมินที่จะได้ข้อมูลการสอน เช่น จากผู้สังเกตการณ์ หรือทีมผู้สอน หรือผลการเรียนของนักศึกษา เป็นต้น)

ในการเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอน ได้นำเอายุทธศาสตร์มาใช้คือ

การเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการสอนมีกลยุทธ์ดังนี้

- ระดับผลการเรียนของนักศึกษา
- การทวนสอบผลการประเมินการเรียนรู้

๓. การปรับปรุงการสอน

(อธิบายกลไกและวิธีการปรับปรุงการสอน เช่น คณะ/ภาควิชามีการกำหนดกลไกและวิธีการปรับปรุงการสอนไว้อย่างไรบ้าง

การวิจัยในชั้นเรียน การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน เป็นต้น)

จากการประเมินผลการสอนในข้อที่ ๒ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจะนำมาซึ่งการปรับปรุงการเรียนการสอน โดยจะมีการจัดกิจกรรมในการระดมความคิดเห็นจากทีมการสอนและค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน ดังนี้

- โดยปรับปรุงเนื้อหาที่สอน วิธีการวัดผลและประเมินผล

๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

(อธิบายกระบวนการที่ใช้ในการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา เช่น

ทวนสอบจากคะแนนข้อสอบ หรืองานที่มอบหมาย กระบวนการอาจจะต่างกันไปตามรายวิชาที่แตกต่างกัน หรือสำหรับมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้าน)

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายวิชาดังนี้

- ในระหว่างกระบวนการเรียนการสอนมีการทดสอบผลสัมฤทธิ์ในผลการเรียนรู้ที่วัด
- ในการสอบปลายภาคให้มีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่สำคัญอีกครั้ง
- ความถูกต้องของรายงานที่จัดทำ
- การตรวจผลงานให้มีการสุ่มสัมภาษณ์เพื่อประสิทธิผล

๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

(อธิบายกระบวนการในการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินจากข้อ ๑ และ ๒ มาวางแผนเพื่อปรับปรุงคุณภาพ)

ผลลัพธ์ที่ได้จากการประเมิน และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลรายวิชา ได้มีการวางแผนการปรับปรุงการสอน และรายละเอียดของรายวิชาเพื่อให้เกิดคุณภาพมากขึ้น ดังต่อไปนี้

จะมีการปรับปรุงรายวิชาทุก ๔ ภาคการศึกษา หรือตามข้อเสนอแนะและผลทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ตามข้อ ๔

- เปลี่ยนหรือจัดการเรียนการสอนเป็นทีมหรือแบ่งหัวข้อรับผิดชอบ

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Programme Specification) มคอ. ๒

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม							ความรู้							ทักษะทางปัญญา				ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ						ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ							
	● ความรับผิดชอบหลัก														○ ความรับผิดชอบรอง																					
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๑	๒	๓									
รหัสวิชา QMT๔๒๐๑	●	●	●	○	○	○	○	●	●	○	●	○	●	○	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○							
ชื่อรายวิชาภาษาไทย																																				
การควบคุมระบบคุณภาพ																																				
และการปรับปรุงคุณภาพ																																				
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ																																				
Quality System																																				
Control and Quality																																				
Improvement																																				

ความรับผิดชอบในแต่ละด้านสามารถเพิ่มลดจำนวนได้ตามความรับผิดชอบ