



รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)
รหัสวิชา SER1205 รายวิชา การพัฒนาบุคลิกภาพในธุรกิจบริการ
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2568

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา
รหัสวิชา SER1205
รายวิชาภาษาไทย การพัฒนาบุคลิกภาพในธุรกิจบริการ
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Personality Development in Service Business
๒. จำนวนหน่วยกิต ๓(๓-๐-๖)
๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา
 - ๓.๑ หลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ แขนงวิชาการจัดการธุรกิจบริการ
 - ๓.๒ ประเภทของรายวิชา กลุ่มวิชาเฉพาะด้าน
๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
 - ๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ ดร.จินห์จุฑา ศรีเหรา
 - ๔.๒ อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ ดร.จินห์จุฑา ศรีเหรา
๕. สถานที่ติดต่อ ห้อง ๕๗๒๑ คณะวิทยาการจัดการ / E – Mail : Jinjutha.sr@ssru.ac.th
๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน
 - ๖.๑ ภาคการศึกษาที่ ๒/๒๕๖๘
 - ๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ ประมาณ ๔๐ คน : ๑ กลุ่มเรียน
๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) ไม่มี
๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี) ไม่มี
๙. สถานที่เรียน คณะวิทยาการจัดการ
๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่ ๒๙ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

๑.๑ ด้านความรู้และวิชาการ

- (๑) วิเคราะห์ปัญหา และแก้ปัญหาเกี่ยวกับบุคลิกภาพสำหรับนักบริการได้
- (๒) ศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับบุคลิกภาพสำหรับนักบริการมืออาชีพได้
- (๓) ตระหนักถึงความสำคัญด้านบุคลิกภาพที่ดีเพื่อการทำงานร่วมกับผู้อื่น

๑.๒ ด้านทักษะและความสามารถส่วนบุคคล

- (๑) วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านบุคลิกภาพของผู้ให้บริการในธุรกิจบริการได้
- (๒) มีความเป็นอิสระและเป็นตัวของตัวเองในการปรับปรุงบุคลิกภาพของตนเอง
- (๓) ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลิกภาพเพื่อช่วยให้การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

๑.๓ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

- (๑) ใช้ดุลยพินิจ ค่านิยม ความมีเหตุผล และกฎเกณฑ์ทางสังคม
- (๒) มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง
- (๓) มีความขยันหมั่นเพียร อดทน มีวินัย และให้เกียรติตนเอง

๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

- ๒.๑ เพื่อให้สอดคล้องกับการเป็นผู้ให้บริการในยุคปัจจุบันอย่างแท้จริง
- ๒.๒ เพื่อสนองตอบนโยบายของการศึกษาระดับอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
- ๒.๓ เพื่อเป็นการผนวกความรู้ด้านวิชาการ และเสริมคุณธรรม จริยธรรม เข้าด้วยกัน

หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

๑. คำอธิบายรายวิชา

ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับบุคลิกภาพ แนวทางในการพัฒนาบุคลิกภาพ สภาวะแวดล้อมและบุคลิกภาพภายในของมนุษย์ การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอกของมนุษย์ การพัฒนาบุคลิกภาพอริยาบถต่าง ๆ การวางตัวและปรากฏตัวต่อชุมชน ผู้นำกับมนุษยสัมพันธ์ในองค์การ อุตสาหกรรมบริการกับบุคลิกภาพของบุคลากร การพัฒนาทักษะการสื่อสารในงานบริการ จริยธรรม คุณธรรมในงานบริการ

๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา (๓ - ๐ - ๖)

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน (ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
๔๕ ชั่วโมงต่อภาคเรียน	ตามความต้องการ ของนักศึกษา	-	๗๕ ชั่วโมงต่อภาคเรียน

๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ห้อง ๕๗๒๑ ชั้น ๒ อาคาร ๕๗ คณะวิทยาการจัดการ

๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์มือถือ หมายเลข ๐๙๓-๙๕๖-๕๖๖๑

๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) varanit.ph@gmail.com

๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ Line : Devile789

หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

๑. คุณธรรม จริยธรรม

๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีจิตสำนึกและตระหนักในคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ ความเสียสละและความซื่อสัตย์สุจริต
- (๒) มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และสิ่งแวดล้อม
- (๓) มีพฤติกรรมที่แสดงถึงการเคารพสิทธิของผู้อื่นและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

๑.๒ วิธีการสอน

กำหนดให้มีวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเป็นการปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย นักศึกษาต้องมีความรับผิดชอบโดยในการทำงานกลุ่มนั้นต้องฝึกให้รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกกลุ่ม มีความซื่อสัตย์โดยต้องไม่กระทำการทุจริตในการสอบหรือลอกการบ้านของผู้อื่น เป็นต้น และมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณทางวิชาชีพ เช่น การยกย่องนักศึกษาที่ทำความดี ทำประโยชน์แก่ส่วนรวม มีความเสียสละ และปฏิบัติตามครรลองครองธรรม

๑.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) ประเมินจากการตรงเวลาของนักศึกษาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามกำหนดระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม

(๒) ประเมินจากคามมีวินัยและพร้อมเพรียงของนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรม

(๓) ประเมินจากการกระทำทุจริตในการสอบ

(๔) ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

(๕) ประเมินจากการรับฟังและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น

๒. ความรู้

๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาสาขาวิชาที่ศึกษา
- (๒) สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและเทคโนโลยีของสาขาวิชาที่ศึกษา
- (๓) สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.๒ วิธีการสอน

ใช้รูปแบบการเรียนการสอนหลากหลายรูปแบบ จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และเน้นหลักการทางทฤษฎี และการประยุกต์ใช้ทางการปฏิบัติกับสถานการณ์สมมติในสภาพแวดล้อมจริงโดยทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ทั้งนี้ให้เป็นไปตามลักษณะของรายวิชา ตลอดจนเนื้อหาสาระของรายวิชา นอกจากนี้ควรจัดให้มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงในธุรกิจบริการต่าง ๆ หรือศึกษาจากสื่อประกอบการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ

๒.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน
- (๒) ประเมินจากงานที่นักศึกษาจัดทำ
- (๓) ประเมินจากการแสดงออกถึงบุคลิกภาพซึ่งมีการบูรณาการด้านศิลปะและวัฒนธรรม

๓. ทักษะทางปัญญา

๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างมีเหตุผลและเป็นระบบ
- (๒) สามารถสืบค้น จำแนก และวิเคราะห์ข้อมูลหรือสารสนเทศ เพื่อให้เกิดทักษะในการแก้ปัญหา
- (๓) สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ปัญหาทางธุรกิจได้อย่างเหมาะสม

๓.๒ วิธีการสอน

ในการเรียนการสอน ต้องฝึกกระบวนการคิดอย่างสร้างสรรค์ตั้งแต่เริ่มเข้าศึกษาโดยเริ่มต้นจากปัญหาที่ง่ายและเพิ่มระดับความยากขึ้นเรื่อย ๆ ทั้งนี้ต้องจัดให้เหมาะสมและสอดคล้องกับรายวิชา มีการจัดการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และให้มีการบูรณาการด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน โดยใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย เช่น การอภิปรายกลุ่มกรณีศึกษา และการจัดประกวด “บุคลิกภาพผ่านการแสดงความสามารถพิเศษเฉพาะตัว” เพื่อเป็นการเรียนวิธีการแก้ปัญหาในสถานการณ์จริง

๓.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินผลจากการสอบกลางภาคและปลายภาค
- (๒) ประเมินผลจากการทำงานที่ส่ง การแสดงออกถึงบุคลิกภาพโดยการนำเสนอหน้าชั้นเรียน/บนเวที

๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย
- (๒) สามารถทำงานเป็นทีมในบทบาทของผู้นำหรือผู้ร่วมงาน ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสม
- (๓) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี

๔.๒ วิธีการสอน

จัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชา โดยให้นักศึกษาเรียนรู้แบบร่วมมือ ฝึกการทำงานเป็นทีม ตลอดจนมีการสอดแทรกเรื่องความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม การมีมนุษยสัมพันธ์ และการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง

๔.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรม และการแสดงออกของนักศึกษาในการร่วมอภิปราย
- (๒) ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ โดยเฉพาะการเข้าร่วมการประกวด “บุคลิกภาพผ่านการแสดงความสามารถพิเศษเฉพาะตัว”

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- (๑) สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติที่เกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสม
- (๒) สามารถเลือกวิธีการสื่อสารและรูปแบบการนำเสนอให้ผู้อื่นการนำเสนอให้ผู้อื่นเข้าใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๓) สามารถเลือกและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม

๕.๒ วิธีการสอน

จัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชา โดยให้นักศึกษาได้วิเคราะห์สถานการณ์สมมติ หรือกรณีศึกษา โดยใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติที่เกี่ยวข้อง (ความน่าจะเป็น) และนำเสนอรายงานการแก้ปัญหาที่เหมาะสมในชั้นเรียน ตลอดจนมอบหมายงานในรายวิชา เพื่อให้นักศึกษาพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ผลิตสื่อเพื่อการนำเสนอ)

๕.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) ประเมินจากเทคนิคการนำเสนอผ่านงานที่ได้รับมอบหมาย โดยการเลือกใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคณิตศาสตร์และสถิติที่เกี่ยวข้อง

(๒) ประเมินจากความสามารถในการสื่อสาร/การแสดงออกถึงบุคลิกภาพในที่สาธารณะผ่านการจัดการประกวด “บุคลิกภาพผ่านการแสดงความสามารถพิเศษเฉพาะตัว” ซึ่งมีการบูรณาการด้านศิลปะและวัฒนธรรม

หมายเหตุ

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

1.แผนการสอน				
ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชั่วโมง)	กิจกรรมการเรียนการสอน และ สื่อที่ใช้	ผู้สอน
1	แนะนำรายวิชา การจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานออนไลน์ และเกณฑ์การวัดประเมินผล การเรียนรู้รายวิชาการพัฒนาบุคลิกภาพในธุรกิจบริการ	3	<ul style="list-style-type: none"> - อธิบาย และให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนพร้อมกำหนดเกณฑ์การประเมินผลรายวิชา - ชี้แจงและแนะนำวิธีการเรียนการสอนแบบ Hybrid Learning การสอนแบบผสมผสานการเรียนรู้ในห้องเรียน ควบคู่ไปกับการเรียนออนไลน์ ผ่านระบบ Google Meet - ทดสอบใช้ระบบ online (Google Meet) - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาแนะนำตัวเอง และทำแบบทดสอบก่อนเรียน - สื่อ Power Point - เอกสารประกอบการสอน 	อาจารย์ ดร.จิณห์จุฑาศรีเทธา

2	บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับบุคลิกภาพ	3	<ul style="list-style-type: none"> - นำเข้าสู่บทเรียนโดยทบทวนความรู้จากบางประเด็นในแบบทดสอบก่อนเรียน - บรรยาย , ยกตัวอย่าง - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาออกจุดเด่นของตนเอง - สื่อ Power Point - เอกสารประกอบการสอน 	อาจารย์ ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
3	บทที่ 2 การพัฒนาบุคลิกภาพ และบุคลิกภาพในงานบริการ (1)	3	<ul style="list-style-type: none"> - นำเข้าสู่บทเรียนโดยทบทวนความรู้เกี่ยวกับพื้นฐานการพัฒนาบุคลิกภาพ - บรรยาย , ยกตัวอย่าง - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาออกจุดที่ควรพัฒนาของตนเอง - สื่อ Power Point - เอกสารประกอบการสอน 	อาจารย์ ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
4	บทที่ 2 การพัฒนาบุคลิกภาพ และบุคลิกภาพในงานบริการ (2)	3	<ul style="list-style-type: none"> - จัดการเรียนการสอนแบบ Hybrid Learning - นำเข้าสู่บทเรียนโดยทบทวนความรู้เกี่ยวกับบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ในธุรกิจบริการ - บรรยาย , ยกตัวอย่าง - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาแสดงออกถึงการสื่อสารทางกาย ภายใต้อุบัติภาพที่พึงประสงค์ - มอบหมายงาน (แบบฝึกหัด) - สื่อ Power Point - เอกสารประกอบการสอน 	อาจารย์ ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
5	บทที่ 3 การพัฒนาบุคลิกภาพทางจิต	3	<ul style="list-style-type: none"> - นำเข้าสู่บทเรียนโดยทบทวนความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพทางกาย - บรรยาย , ยกตัวอย่าง - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาแสดงออกผ่านบุคลิกภาพและให้เพื่อนๆ ทำนายสภาวะจิตผ่านบุคลิกภาพ - สื่อ Power Point - เอกสารประกอบการสอน 	อาจารย์ ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
6	บทที่ 4 การพัฒนาลักษณะนิสัยส่วนตัว	3	<ul style="list-style-type: none"> - นำเข้าสู่บทเรียนโดยทบทวนความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพทางจิต 	อาจารย์ ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา

			<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย , ยกตัวอย่าง - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาบอกถึงลักษณะนิสัยเฉพาะตัว - สื่อ Power Point - เอกสารประกอบการสอน 	
7	บทที่ 5 การพัฒนาบุคลิกภาพเกี่ยวกับอิริยาบถต่างๆ	3	<ul style="list-style-type: none"> - นำเข้าสู่บทเรียนโดยทบทวนความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะนิสัยส่วนตัว - บรรยาย , ยกตัวอย่าง - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาแสดงออกถึงอิริยาบถในรูปแบบต่าง ๆ ตามคำบอกของเพื่อน - สื่อ Power Point - เอกสารประกอบการสอน 	อาจารย์ ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
8	ทดสอบกลางภาค (บทที่ 1 – 5)	3	<ul style="list-style-type: none"> - จัดสอบนอกตาราง - ใช้แบบทดสอบเป็นสื่อ 	อาจารย์ ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
9	บทที่ 6 การวางตัวและปรากฏตัวต่อชุมชน	3	<ul style="list-style-type: none"> จัดการเรียนการสอนแบบ Hybrid Learning - นำเข้าสู่บทเรียนโดยทบทวนความรู้เกี่ยวกับภาพรวมของเนื้อหาที่สอบกลางภาค - บรรยาย , ยกตัวอย่าง - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาแสดงออกถึงการปรากฏตัวภายใต้สถานการณ์จำลอง - มอบหมายให้นักศึกษาหาภาพผู้นำในดวงใจ คนละ 1 ภาพ (เพื่อใช้ในการเรียนออนไลน์ครั้งต่อไป) - สื่อ Power Point - เอกสารประกอบการสอน 	อาจารย์ ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
10	บทที่ 7 ผู้นำกับมนุษยสัมพันธ์ในองค์กร	3	<ul style="list-style-type: none"> จัดการเรียนการสอนแบบ Hybrid Learning - นำเข้าสู่บทเรียนโดยทบทวนความรู้เกี่ยวกับการวางตัวและปรากฏตัวต่อชุมชน - บรรยาย , ยกตัวอย่าง - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาประยุกต์ทฤษฎีและกล่าวถึงภาพผู้นำในดวงใจ ที่ได้เตรียมมา 	อาจารย์ ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา

			<ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายงาน (แบบฝึกหัด) ส่งงานผ่านระบบ Google Classroom - มอบหมายงาน ให้นักศึกษาหาภาพอุตสาหกรรมบริการ คนละ 1 ภาพ (เพื่อแสดงในการเรียนออนไลน์ครั้งต่อไป) - สื่อ Power Point - เอกสารประกอบการสอน 	
11	บทที่ 8 อุตสาหกรรมบริการกับบุคลิกภาพของบุคลากร	3	<p>จัดการเรียนการสอนแบบ Hybrid Learning</p> <ul style="list-style-type: none"> - นำเข้าสู่บทเรียนโดยทบทวนความรู้เกี่ยวกับ ผู้นำกับมนุษย์สัมพันธ์ในองค์กร - บรรยาย , ยกตัวอย่าง - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษา <p>ประยุกต์ทฤษฎีและกล่าวถึงภาพอุตสาหกรรมบริการ ที่ได้เตรียมมา</p> <ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายงาน (แบบฝึกหัด) ส่งงานผ่านระบบ Google Classroom - มอบหมายงาน ให้นักศึกษาหาภาพอุปกรณ์ที่ใช้เป็นสื่อในธุรกิจบริการ คนละ 1 ภาพ (เพื่อแสดงในการเรียนครั้งต่อไป) - สื่อ Power Point - เอกสารประกอบการสอน 	อาจารย์ ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
12	บทที่ 9 การพัฒนาทักษะการสื่อสารในงานบริการ	3	<p>จัดการเรียนการสอนแบบ Hybrid Learning</p> <ul style="list-style-type: none"> - นำเข้าสู่บทเรียนโดยทบทวนความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการกับบุคลิกภาพของบุคลากร - บรรยาย , ยกตัวอย่าง - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาประยุกต์ทฤษฎีและกล่าวถึงภาพอุปกรณ์ที่ใช้เป็นสื่อในธุรกิจบริการ ที่ได้เตรียมมา <ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายงาน ให้นักศึกษาคิดคติประจำใจของตนเอง (เพื่อใช้ประกอบในการเรียนออนไลน์ครั้งต่อไป) 	อาจารย์ ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา

			<ul style="list-style-type: none"> - สื่อ Power Point - เอกสารประกอบการสอน 	
13	บทที่ 10 หลักคุณธรรม จริยธรรม ที่เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพ	3	<ul style="list-style-type: none"> - จัดการเรียนการสอนแบบ Hybrid Learning - นำเข้าสู่บทเรียนโดยทบทวนความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการสื่อสารในงานบริการ - บรรยาย , ยกตัวอย่าง - กิจกรรม Active Learning ให้นักศึกษาออกคิดประจำใจของตนพร้อมความหมาย/เหตุผล (ผ่านสื่อ) - มอบหมายงาน (แบบฝึกหัด) ส่งงานผ่านระบบ Google Classroom - สื่อ Power Point - เอกสารประกอบการสอน 	อาจารย์ ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
14	การเตรียมความพร้อมเพื่อการแสดงออกถึงบุคลิกภาพ รายบุคคล (1)	3	<ul style="list-style-type: none"> - บรรยาย โดยใช้สื่อ VD ทัศน์ และผ่าน YouTube - กิจกรรม Active Learning โดยจำลองสถานการณ์และให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติ 	อาจารย์ ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
15	การเตรียมความพร้อมเพื่อการแสดงออกถึงบุคลิกภาพ รายบุคคล (2)	3	<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรม Active Learning โดยจำลองสถานการณ์และให้นักศึกษาแสดงบทบาทสมมติ - วิพากษ์การแสดง โดยผู้สอน และตัวแทนนักเรียนรุ่นพี่ เข้าประเมินคุณภาพผ่านการแสดงออกถึงบุคลิกภาพ 	อาจารย์ ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
16	การแสดงบุคลิกภาพบนเวที ของนักเรียนรายบุคคล (เป็นการบูรณาการการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอน)	3	<ul style="list-style-type: none"> - วิพากษ์ ระหว่างคณะกรรมการ (ผู้สอน นักศึกษาศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน) พร้อมสรุปผลการแสดงออกด้านบุคลิกภาพ 	อาจารย์ ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา
17	สอบปลายภาค (บทที่ 6 – 10 และสิ่งที่ได้จากการแสดงออกด้านบุคลิกภาพ)	3	<ul style="list-style-type: none"> - จัดสอบนอกตาราง - ใช้แบบทดสอบเป็นสื่อ 	อาจารย์ ดร.จิณห์จุฑา ศรีเหรา

2.แผนการประเมินผลการเรียนรู้			
ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมิน
1.1.1 1.1.2 1.1.3 4.1.3	การเข้าชั้นเรียน พฤติกรรมการเรียนรู้ และ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน	1 - 17	10%
1.1.1 1.1.2 1.1.3 2.1.1 2.1.2 2.1.3 3.1.1 4.1.3	การพัฒนาบุคลิกภาพโดยรวม	1 - 17	10%
1.1.1 1.1.2 2.1.1 3.1.1 3.1.2 4.1.1 5.1.2	งานเดี่ยวรายบุคคล และ/หรือ งานกลุ่ม	1 - 7 , 9 - 13	10%
1.1.1 1.1.3 2.1.1 2.1.2 3.1.1 5.1.2	สอบกลางภาค	8	30%
	สอบปลายภาค	17	40%

หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

๑. ตำราและเอกสารหลัก

สิทธิชัย ธรรมเสนห์ (2558). การพัฒนาบุคลิกภาพในธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

ฉันทนา อัครนนท์. (2544). การพัฒนาบุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตจรัลพงษานุภาณ.

๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

สิทธิชัย ธรรมเสนห์ (2566). การพัฒนาบุคลิกภาพในธุรกิจบริการ. (เอกสารประกอบการสอนผ่านสื่อ Power point)

มานพ ประภาษานนท์. (2543). เสริมส่งด้วยท่าทาง. กรุงเทพฯ.

นภดล เวชสวัสดิ์. (2539). บุคลิกภาพสู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ.

สถิต วงศ์สุวรรณ. (2539). การพัฒนาบุคลิกภาพ. กรุงเทพฯ.

๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

หนังสือเกี่ยวกับการเสริมสร้างและการพัฒนาบุคลิกภาพ

เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

www.baanjommyut.com

management.aru.ac.th/mange/images/pdf/e-book/.../eb_chapter2.pdf

www.tice.ac.th/Online/Online2-2549/bussiness/nantapon/n7.htm

just.co.th/003_Training/002_TrainingOther/support/.../07.pps

www.edupol.org/pknow/Course/C2/document/15/15_2_3.pdf

สื่ออื่น ๆ อาทิ CD “การไหว้ มารยาทไทย ใครทำก็ดูดี” ของกรมส่งเสริมวัฒนธรรม กระทรวงวัฒนธรรม

นิตยสาร สื่อโทรทัศน์ และกรณีศึกษาด้านบุคลิกภาพของผู้ให้บริการในธุรกิจบริการต่าง ๆ

แฟ้มภาพการแสดงบุคลิกภาพ และภาพ/สื่อ VD ทักษะการประกวดบุคลิกภาพและมารยาทไทย ของนักศึกษารุ่นพี่

ที่ผนวกกับการบูรณาการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

ใช้กลยุทธ์ เทคนิค วิธีการ และเครื่องมือที่หลากหลาย ในการประเมินประสิทธิผลของรายวิชานี้ โดยกำหนดกิจกรรมต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน การแสดงออกด้านบุคลิกภาพ ตลอดจนการบูรณาการกับการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม แล้วนำแนวคิด และความเห็นจากนักศึกษา มาเป็นส่วนหนึ่งของการประเมิน ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวได้แก่

- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและผู้เรียน
- การสนทนากลุ่มระหว่างผู้เรียนและผู้เรียน
- การสังเกตการณ์จากพฤติกรรมของผู้เรียนเป็นรายบุคคล และรายกลุ่ม
- การจัดการแสดงบนเวทีรายบุคคล ที่สะท้อนด้านบุคลิกภาพ
- แบบประเมินผู้สอน และแบบประเมินผลรายวิชา

๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

การเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน (โดยผู้เรียน) และพิจารณาจากผลการเรียนของผู้เรียนจาก การทดสอบกลางภาคและปลายภาค (โดยผู้สอน)

การเก็บข้อมูลเพื่อประเมินจากกิจกรรมการแสดงบนเวทีรายบุคคล ที่สะท้อนด้านบุคลิกภาพ และการบูรณาการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน

๓. การปรับปรุงการสอน

สาขาวิชากำหนดให้อาจารย์ผู้สอนทบทวน และปรับปรุงกลยุทธ์และวิธีการจัดการเรียนการสอนแบบ Hybrid Learning จาก ผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชา นอกจากนี้ มีการสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนเข้ารับการฝึกอบรมด้านเทคนิคการสอน การสอน การสร้างสื่อการสอนแบบออนไลน์ หรือการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบในระดับรายวิชา ผู้สอนให้นักศึกษาประเมินการเรียนการสอนในรายวิชา มีคณะกรรมการพิจารณาความ เหมาะสมของข้อสอบให้เป็นไปตามแผนการสอน มีการประเมินข้อสอบโดยคณะกรรมการประเมินข้อสอบประจำสาขาวิชา

๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

สาขาวิชา มีระบบการทบทวนประสิทธิผลของรายวิชา โดยพิจารณาจากผลการประเมินการสอนโดยผู้เรียน ผลการประเมิน จากที่ประชุมของสาขาวิชา หรือคณะ หรือคณะกรรมการที่คณะแต่งตั้ง เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนครั้ง ต่อ ๆ ไป

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Programmer Specification) มคอ. ๒

● ความรับผิดชอบหลัก ○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	1. คุณธรรม และจริยธรรม			2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ			5. ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
	1. มีจิตสำนึกและตระหนักในคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ ความเสียสละและความซื่อสัตย์สุจริต	2. มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคม และสิ่งแวดล้อม	3. มีพฤติกรรมการแสดงถึงการเคารพสิทธิของผู้อื่น และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	1. มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาสาขาวิชาที่ศึกษา	2. สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและต่อยอดองค์ความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	3. สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง	1. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างมีเหตุผลและเป็นระบบ	2. สามารถสืบค้น จำแนก และวิเคราะห์ข้อมูลหรือสารสนเทศ เพื่อให้เกิดทักษะในการ	3. สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ปัญหาทางธุรกิจได้อย่างเหมาะสม	1. มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	2. สามารถทำงานเป็นทีมในบทบาทของผู้นำหรือผู้ร่วมงาน ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสม	3. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี	1. สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติที่เกี่ยวข้องได้อย่าง	2. สามารถเลือกวิธีการสื่อสารและรูปแบบการนำเสนอให้ผู้สนใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3. สามารถเลือกและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม
SER๑๒๐๓ การพัฒนาบุคลิกภาพในธุรกิจบริการ (Personality Development in Service Business)	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	●	○	