



[University Logo Placeholder]

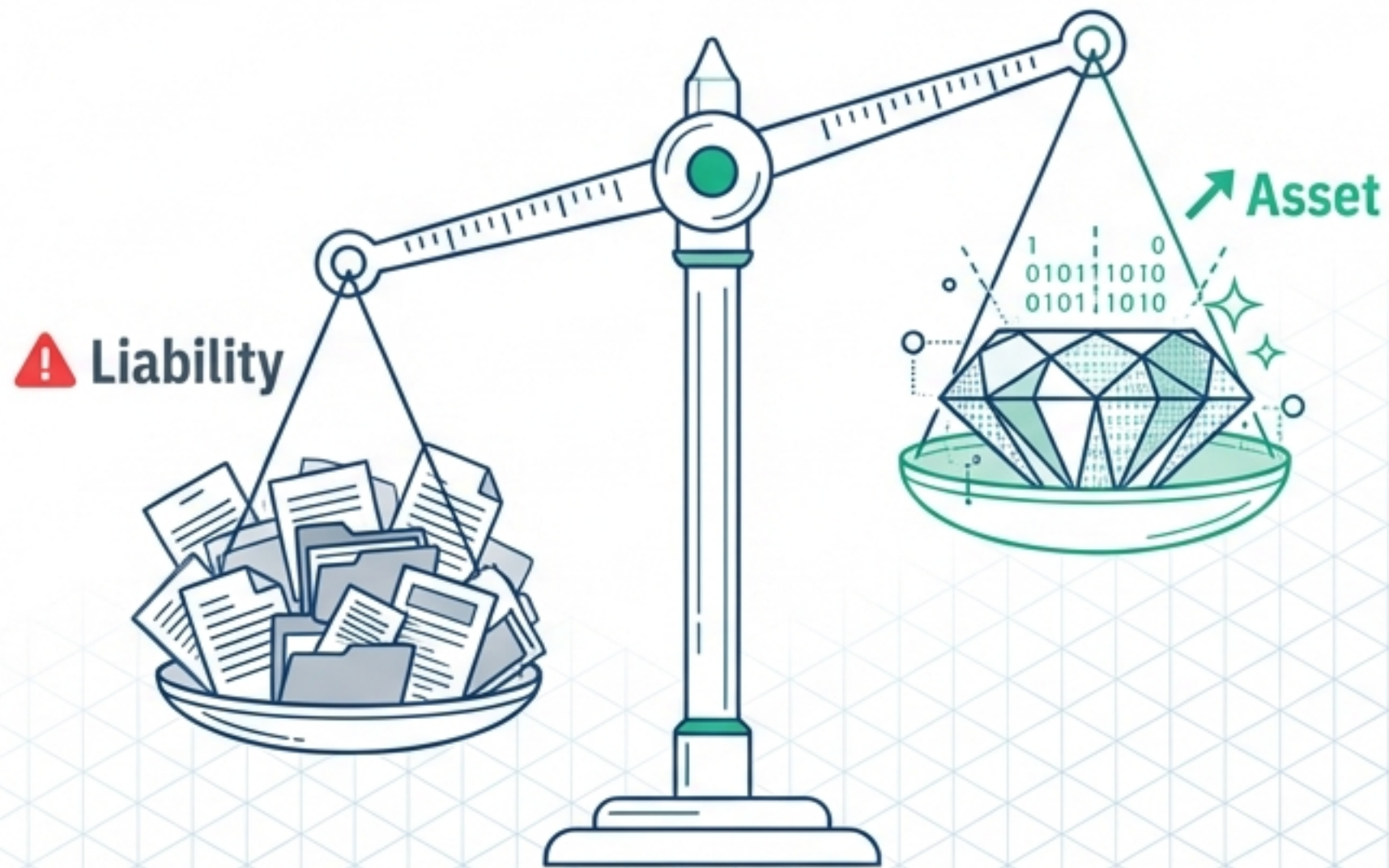
# การจัดการข้อมูล (Data Management)

ตามมาตรฐานสากล DAMA-DMBOK  
(Data Management Body of Knowledge)



# ทำไมต้องมีการจัดการข้อมูล? (Why Data Management?)

“ข้อมูลคือสินทรัพย์ที่มีค่าขององค์กร (Data as an Organizational Asset)”  
หากปราศจากการจัดการที่ดี ข้อมูลจะเป็นเพียงภาระ (Liability) มากกว่าสินทรัพย์ (Asset)

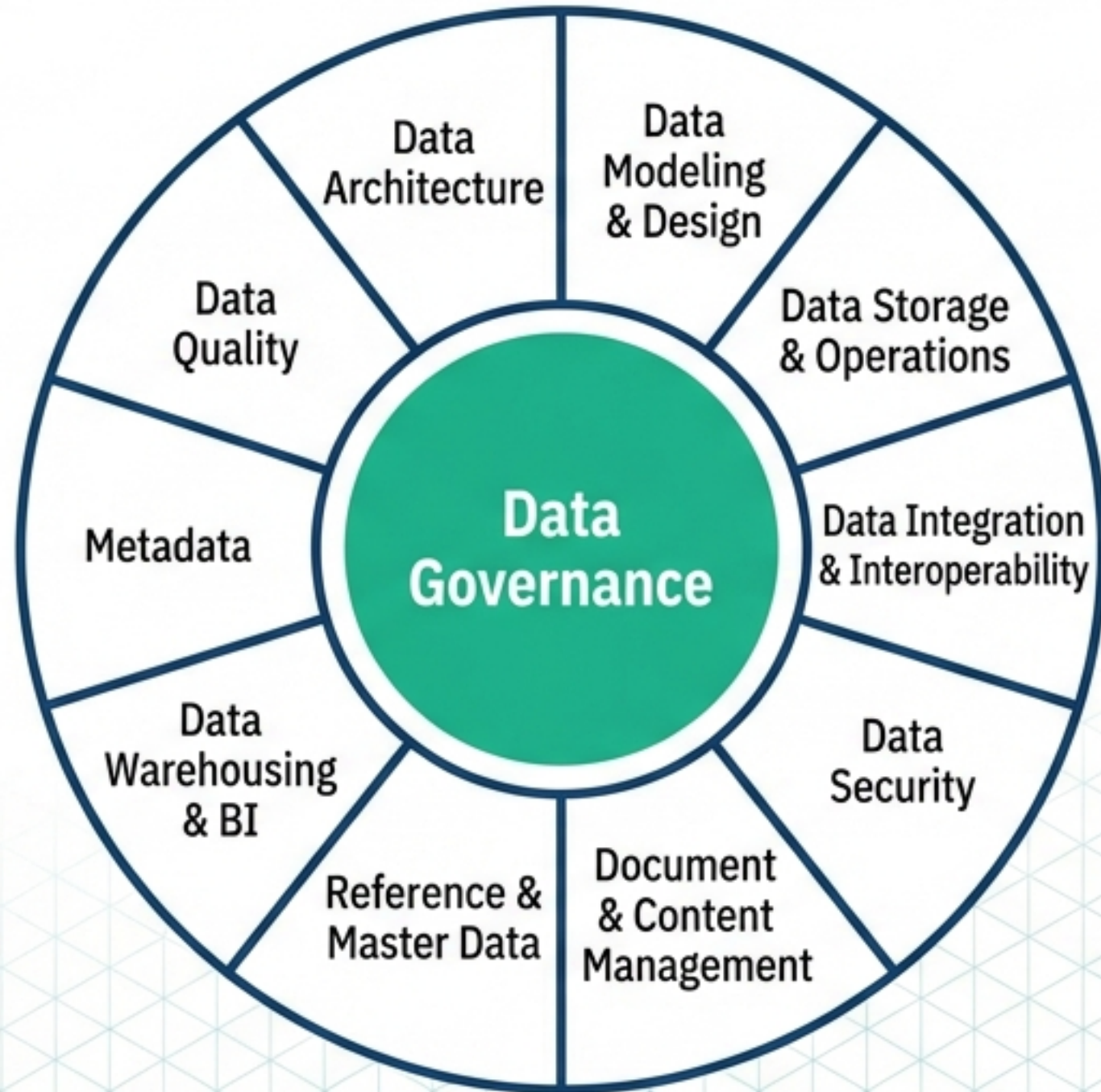


## นิยามและมาตรฐาน (Definition & Standards)

- **นิยาม (Definition):** การวางแผน (Planning) การดำเนินงาน (Execution) และการควบคุมดูแล (Oversight) สินทรัพย์ข้อมูลและสารสนเทศตลอดวงจรชีวิต
- **มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง:**
  - **ISO 8000:** คุณภาพข้อมูล (Data Quality) ⚙️
  - **ISO 27001:** ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security) 🔒
  - **ISO 55000:** การจัดการสินทรัพย์ (Asset Management) 🏢

# 1. ภาพรวมกรอบการทำงาน DAMA-DMBOK

องค์ประกอบของการจัดการข้อมูล (Data Management Knowledge Areas)



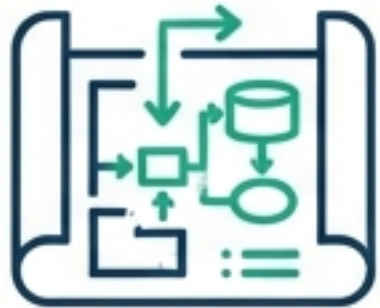
- **แกนกลาง (The Hub):** ธรรมชาติของข้อมูล (Data Governance) ทำหน้าที่ควบคุมและเชื่อมโยงทุกส่วนเข้าด้วยกัน
- **วงรอบ (The Rim):** 10 ด้านที่เหลือนี้คือ ฟังก์ชันการทำงานที่ต้องสอดคล้องกัน
- **เป้าหมาย:** เพื่อเปลี่ยน 'ข้อมูลดิบ' ให้เป็น 'สินทรัพย์' ที่สร้างมูลค่าเพิ่ม

## 2. กลุ่มการวางแผนและควบคุม (Planning & Control)



### 1. ธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance)

การกำหนดนโยบาย (Policies) อำนาจหน้าที่ (Authority) และความรับผิดชอบ (Roles)  
เป้าหมาย: มั่นใจว่าข้อมูลถูกต้องและอย่างถูกต้อง สอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร



### 2. สถาปัตยกรรมข้อมูล (Data Architecture)

การออกแบบพิมพ์เขียว (Blueprint) ของโครงสร้างและการไหลของข้อมูล (Data Flow) ในระบบต่างๆ  
เป้าหมาย: เชื่อมโยงความต้องการทางธุรกิจกับเทคโนโลยี



### 3. การออกแบบและจำลองข้อมูล (Data Modeling & Design)

การสร้างแบบจำลอง (Conceptual, Logical, Physical) เพื่อแปลงความต้องการเป็นโครงสร้างตาราง  
เป้าหมาย: จัดเก็บข้อมูลอย่างมีระเบียบ ลดความซ้ำซ้อน

# 3. กลุ่มการจัดการและการดำเนินงาน (Operations & Storage)



## 4. การจัดเก็บและการปฏิบัติการข้อมูล (Data Storage & Operations)

การบริหารจัดการฐานข้อมูล (DBA), การสำรองข้อมูล (Backup), การกู้คืน (Recovery).

**เป้าหมาย:** ให้ระบบฐานข้อมูลมีความพร้อมใช้งาน (Availability) สูงสุด



## 5. ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Data Security)

การกำหนดสิทธิ์ (Authentication & Authorization) และการรักษาความลับ

**เป้าหมาย:** ป้องกันข้อมูลรั่วไหลตามหลัก CIA Triad และ 4A



## 6. การบูรณาการข้อมูล (Data Integration & Interoperability)

การรวบรวมและเคลื่อนย้ายข้อมูลข้ามระบบ (เช่น ETL/ELT).

**เป้าหมาย:** ให้ระบบต่างๆ แลกเปลี่ยนและใช้ข้อมูลร่วมกันได้อย่างราบรื่น

# 4. กลุ่มการจัดการเนื้อหาและข้อมูลอ้างอิง (Content & Master Data)



## 7. การจัดการเอกสารและเนื้อหา (Document & Content Management)

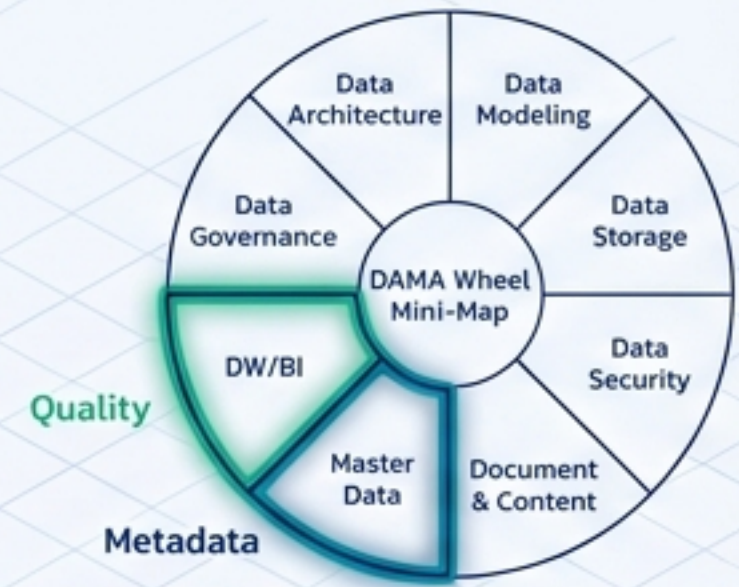
**คืออะไร:** การจัดการข้อมูลไม่มีโครงสร้าง (Unstructured Data) เช่น ไฟล์ PDF, อีเมล, รูปภาพ.  
**เป้าหมาย:** จัดเก็บ ค้นหา และทำลายเอกสารตามกฎหมาย (Retention Policy) ได้อย่างถูกต้อง



## 8. ข้อมูลหลักและข้อมูลอ้างอิง (Reference & Master Data)

**คืออะไร:** การจัดการข้อมูลที่ใช้ร่วมกันทั้งองค์กร เช่น ข้อมูลลูกค้า (Customer), สินค้า (Product).  
**เป้าหมาย:** สร้าง 'ความจริงเพียงหนึ่งเดียว (Single Source of Truth)' เพื่อลดความสับสนของข้อมูล

# 5. กลุ่มการใช้งานและคุณภาพ (Usage & Quality)



## 9. คลังข้อมูลและระบบ อัจฉริยะทางธุรกิจ (Data Warehousing & BI)

การจัดเก็บข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์  
(Analytics) และทำรายงาน.  
เป้าหมาย: เปลี่ยนข้อมูลดิบเป็นข้อมูล  
เชิงลึก (Insights) สนับสนุนการตัดสินใจ



## 10. การจัดการเมทาดาต้า (Metadata Management)

การจัดการ 'ข้อมูลของข้อมูล' (Data  
about Data) เช่น Data Dictionary.  
เป้าหมาย: ช่วยให้ผู้ใช้เข้าใจความหมาย  
และที่มาของข้อมูล (Data Lineage)

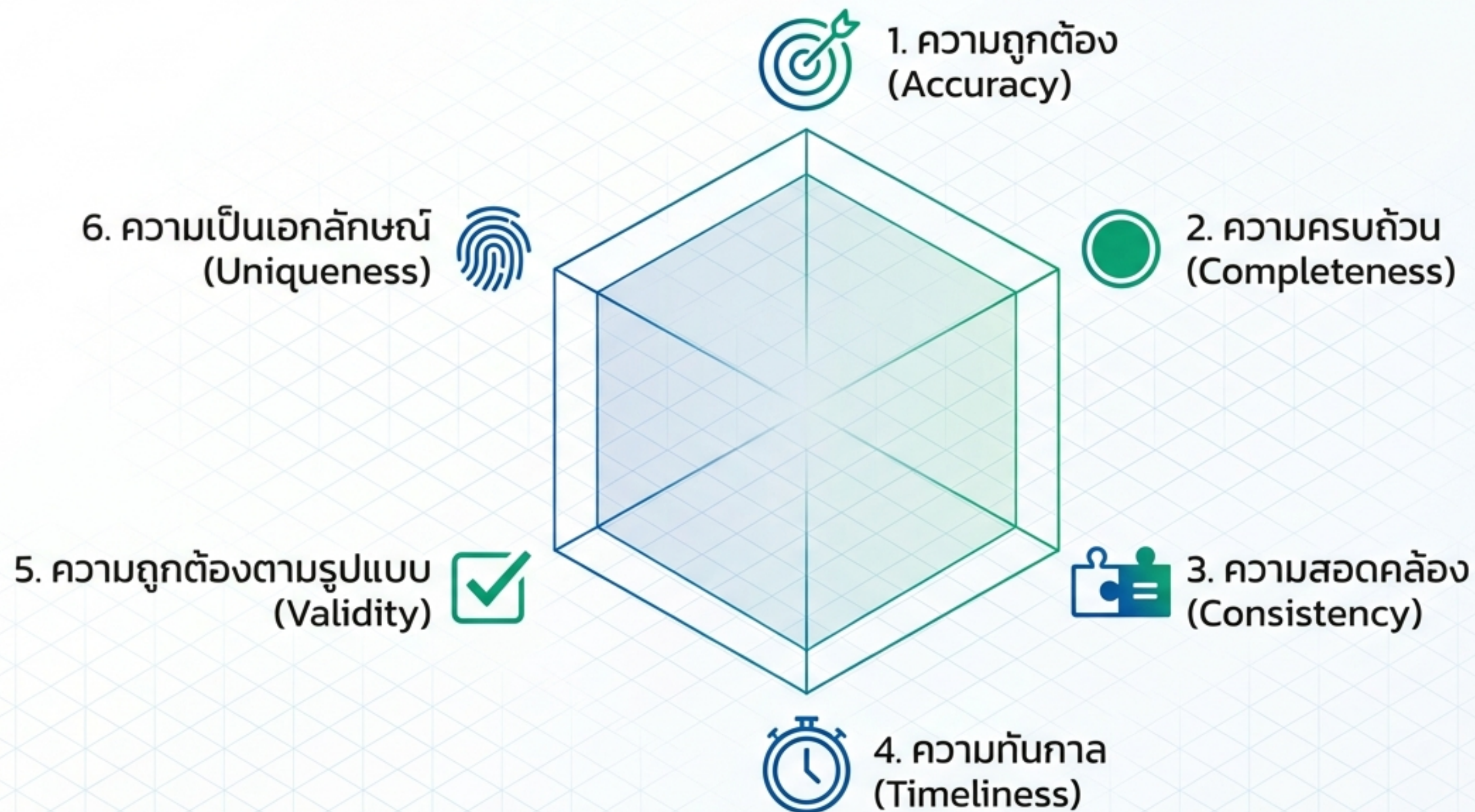


## 11. คุณภาพข้อมูล (Data Quality)

การตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน  
และความทันสมัย.  
เป้าหมาย: ให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือและ  
พร้อมใช้งาน (Fit for purpose)

# เจาะลึก: 6 มิติของคุณภาพข้อมูล (Data Quality Dimensions)

ข้อมูลที่ดีต้องประกอบด้วยคุณสมบัติหลัก 6 ประการ:



# บทบาทหน้าที่สำคัญในการจัดการข้อมูล (Key Roles)

	<b>Data Owner</b> (เจ้าของข้อมูล)	ผู้บริหารระดับสูงที่มีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับข้อมูล (Accountability) ในหน่วยงานของตน
	<b>Data Steward</b> (ผู้ริบาลข้อมูล)	ผู้ดูแลคุณภาพ ความหมาย และกฎเกณฑ์ของข้อมูลในการทำงานประจำวัน
	<b>Data Architect</b> (สถาปนิกข้อมูล)	ผู้ออกแบบโครงสร้างแบบจำลองข้อมูล และการไหลของข้อมูล (Data Flow) ในภาพรวม
	<b>Data Governance Council</b>	คณะกรรมการระดับองค์กรที่กำหนดนโยบายและแก้ไขปัญหาขัดแย้ง

# บทสรุป: ก้าวสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล



**Governance is Central:**  
ธรรมาภิบาลเป็น 'แกนกลาง' ของความสำเร็จ



**Shared Responsibility:**  
ไม่ใช่แค่เรื่องของ IT แต่เป็นหน้าที่ร่วมกัน (Business + IT)



**Quality is Key:**  
ขยะเข้า = ขยะออก (Garbage In, Garbage Out)

ความเข้าใจพื้นฐานตามกรอบ DAMA-DMBOK  
เป็นทักษะสำคัญสำหรับบัณฑิตยุคใหม่  
เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมืออาชีพ

