

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการและการติดต่อประสานงาน
(สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

คำชี้แจง แบบประเมินความพึงพอใจนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและการติดต่อประสานงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำไปประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

- | | | |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| สถานภาพ | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา | |
| | <input type="checkbox"/> บุคลากรสายวิชาการ | |
| | <input type="checkbox"/> บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ | |
| | <input type="checkbox"/> อื่นๆ | |
| หน่วยงาน | <input type="checkbox"/> คณะครุศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |
| | <input type="checkbox"/> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม |
| | <input type="checkbox"/> คณะวิทยาการจัดการ | <input type="checkbox"/> คณะศิลปกรรมศาสตร์ |
| | <input type="checkbox"/> คณะนิติศาสตร์ | <input type="checkbox"/> บัณฑิตวิทยาลัย |
| | <input type="checkbox"/> วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ | <input type="checkbox"/> วิทยาลัยสถาปัตยกรรมศาสตร์ |
| | <input type="checkbox"/> วิทยาลัยสหเวชศาสตร์ | <input type="checkbox"/> วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ |
| | <input type="checkbox"/> วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน | <input type="checkbox"/> วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ |
| | <input type="checkbox"/> วิทยาลัยนิเทศศาสตร์ | <input type="checkbox"/> วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง |
| | <input type="checkbox"/> ศูนย์การศึกษา จ.อุดรธานี | <input type="checkbox"/> วิทยาเขตนครปฐม |
| | <input type="checkbox"/> วิทยาเขตสมุทรสงคราม | <input type="checkbox"/> ศูนย์การศึกษา จ.ระนอง |
| | <input type="checkbox"/> สำนักงานอธิการบดี | <input type="checkbox"/> สำนักบริการวิชาการ |
| | <input type="checkbox"/> สำนักศิลปะและวัฒนธรรม | <input type="checkbox"/> สถาบันวิจัยและพัฒนา |
| | <input type="checkbox"/> สถาบันภาษา | <input type="checkbox"/> หน่วยตรวจสอบภายใน |
| | <input type="checkbox"/> สำนักทรัพย์สินและรายได้ | <input type="checkbox"/> โรงเรียนสาธิต |
| | <input type="checkbox"/> สำนักการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์(GE) | |

ท่านติดต่อรับบริการผ่านช่องทางใด

- เคาน์เตอร์บริการ ผ่านระบบออนไลน์ อื่นๆ

ท่านติดตามข่าวสารของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในสื่อประชาสัมพันธ์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- คณะ/วิทยาลัย/วิทยาเขต/สำนัก/ศูนย์
- Facebook page
- เว็บไซต์
- เพื่อน
- อื่นๆ

ส่วนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการและการติดต่อประสานงาน
ท่านมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ในด้านต่างๆ อยู่ในระดับใด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ					
1. ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม					
2. ระยะเวลาในการให้บริการมีความรวดเร็ว					
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ					
4. สิ่งอำนวยความสะดวกมีความเหมาะสม					
5. การให้บริการในรูปแบบออนไลน์					
6. ประเภทของสื่อสตัทค์์มีความหลากหลาย					
7. การให้บริการของบุคลากร					
8. เครื่องยืม-คืนหนังสืออัตโนมัติ(self-check)					
9. ตู้คืนหนังสืออัตโนมัติ (book return)					
10. บริการพื้นที่นั่งอ่านมีความสะดวกสบาย					
11. บริการเครื่องคอมพิวเตอร์					
12. บริการจองคอกหมายเหตุ					
13. สิทธิและระยะเวลาในการยืมทรัพยากรสารสนเทศ					
14. สถานที่ให้บริการมีแสงสว่างเพียงพอ					
15. สภาพแวดล้อมอากาศถ่ายเท					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่าหน่วยงาน ควรปรับปรุงด้านใด หรือท่านมีความคิดเห็นอื่น ๆ เพิ่มเติม หรือไม่ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....