



การออกแบบวิจัย

ส่วนประกอบของรายงานการวิจัย

บทที่ 1 บทนำ

บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

บทที่ 4 ผลการวิจัยและการตีความ

บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ

องค์ประกอบของบทที่ 1 บทนำ

1. ที่มาและการตั้งชื่อหัวข้อการวิจัย
2. ภูมิหลังหรือความเป็นมาของปัญหา
3. การเขียนวัตถุประสงค์การวิจัย
4. ขอบเขตการวิจัย
5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ
6. คำนิยามศัพท์เฉพาะ

หลักเกณฑ์ในการเลือกหัวข้อวิจัย

1. ความสำคัญของปัญหา
2. ความเป็นไปได้
3. ความน่าสนใจและทันต่อเหตุการณ์
4. ความสนใจของผู้วิจัย
5. ความสามารถที่จะทำให้ลุล่วง

การกำหนดปัญหาการวิจัย



มีข้อควรพิจารณาจากประเด็นดังต่อไปนี้

1. งานวิจัยควรเป็นเรื่องใหม่ ไม่มีผู้ใดศึกษากันมาก่อน หรือนำงานวิจัยเดิมมาต่อเติมส่วนใหม่ๆ เข้าไป (ซึ่งที่มาของปัญหาอาจมาจากปัญหาเดียวกัน)
2. เกณฑ์การประเมินปัญหาการวิจัย
3. ปัญหานั้นน่าสนใจหรือไม่
4. ปัญหานั้นมีความสำคัญเพียงพอหรือไม่ & มีประโยชน์คุ้มค่ากับการลงทุนหรือไม่
5. อยู่ในวิสัยที่สามารถทำวิจัยได้
 - ผู้วิจัยมีความสามารถที่จะวิจัยปัญหานั้นหรือไม่
 - งบประมาณ
 - จริยธรรม
 - มีอุปกรณ์ เครื่องอำนวยความสะดวกเพียงพอหรือไม่
 - เวลา ฯลฯ

แหล่งที่มาของปัญหาการวิจัย



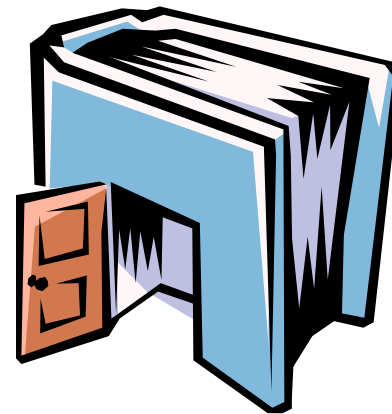
1. ประสบการณ์

- * มองปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นประจำและหาแนวทางในการแก้ปัญหา
- * จากประสบการณ์ของผู้วิจัยเอง คิดถึงลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติแล้วยังมีปัญหา หรือไม่ บรรลุวัตถุประสงค์แล้วพยายามระบุปัญหาเพื่อหาคำตอบ
- * จากการสังเกต สภาพของสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมรอบๆ ตัว แล้วนำเอาสิ่งที่ได้ประสบนั้นมาคิดหาคำตอบโดยการวิจัย

แหล่งที่มาของปัญหาการวิจัย(ต่อ)

2. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

- * หนังสือ
- * วารสาร
- * รายงานการวิจัยที่พิมพ์เผยแพร่



แหล่งที่มาของปัญหาการวิจัย (ต่อ)



3. ปัญหาที่ผู้วิจัยสนใจ และต้องการวิจัยเอง

4. แนวคิดและทฤษฎีในสาขาที่เกี่ยวข้อง

5. จากข้อเสนอแนะของผลการวิจัยที่ได้ทำมาแล้ว

เช่น วิทยานิพนธ์ มักจะมีข้อเสนอแนะกำกับไว้ในตอนท้าย

ซึ่งเราสามารถทำวิจัยต่อยอดงานวิจัยนั้นๆ ไปได้อีก

6. แหล่งทุนสนับสนุนการวิจัย

7. จากหน่วยงานต่างๆ ที่ต้องการทำวิจัย

8. จากบทคัดย่อ (Abstract) หรืองานวิจัย สามารถหาได้จากห้องสมุด หรือจากฐานข้อมูลงานวิจัยที่รวบรวมเอาไว้

การตั้งชื่อเรื่องในงานวิจัย

มี 2 แนวคิด

แนวคิดที่ 1

การตั้งชื่อจะตั้งให้มีความหมาย (Meaningful) อย่างสมบูรณ์แล้วจะมีความยาวเท่าไรก็ได้ มีการกำหนดขอบเขตของปัญหาอย่างชัดเจน ไว้ในชื่อเรื่องงานวิจัย

แนวคิดที่ 2

การตั้งชื่อหัวข้อปัญหานั้นควรจะตั้งชื่อสั้นๆ

สำหรับรายละเอียดการอธิบายขอบเขตของปัญหานั้นจะอยู่ในบทนำ



การตั้งชื่อเรื่องในงานวิจัย (ต่อ)

ผู้วิจัยจะมีแนวคิดแนวใดก็ได้ แต่สิ่งที่ผู้วิจัยควรคำนึงถึงในการตั้งชื่อหัวข้อปัญหาการวิจัยควรมีดังต่อไปนี้

- 1. ต้องตั้งชื่อเรื่องให้ผู้อ่านได้ทราบถึงเนื้อหาสาระของการวิจัยให้ครอบคลุม ชัดเจน และกระชับที่สุดเท่าที่ทำได้**
- 2. ควรระบุให้ชื่อเรื่องด้วยว่า ทำอะไร ที่ไหน**
- 3. ควรใช้ภาษาและสำนวนที่คนทั่วไปสามารถอ่านและเข้าใจได้ง่าย**
- 4. อย่าให้ชื่อเรื่องที่ตั้งบิดพลิ้ว หรือเพี้ยนไปจากเนื้อหาสาระของการวิจัย**

การตั้งชื่อเรื่องในงานวิจัย (ต่อ)

5. ชื่อเรื่องที่ดีอย่างน้อยควรจะบอก

5.1 ตัวแปรที่ศึกษา

5.2 ประชากรที่ศึกษา

5.3 วิธีการศึกษา

5.4 ลักษณะข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย

5.5 แนวทางการทำวิจัยจากชื่อเรื่อง
จะสามารถบอกรูปแบบการทำวิจัยได้



การตั้งชื่อเรื่องในงานวิจัย (ต่อ)



6. ไม่แสดงถึงการตัดสินด้านคุณภาพ เช่น

“การขาดประสิทธิภาพของการพยาบาลใน โรงพยาบาล... ใน การให้สุขศึกษาแก่ผู้ป่วย”

7. การตั้งชื่อเรื่องนั้นจะตั้งชื่ออยู่ในรูปประโยค คำถามหรือประโยคบอกเล่าก็ได้

8. ตั้งชื่อให้น่าสนใจ แลดูน่าติดตามอ่าน

9. ไม่ควรเขียนภาษาต่างชาติแทรกในภาษาไทย แต่อนุโลมหากเป็นศัพท์เฉพาะทางจริงๆที่คนนิยมใช้คำภาษาอังกฤษมากกว่า

ตัวอย่างชื่อเรื่องในการวิจัย (ต่อ)

ชื่อเรื่อง : การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่เรียนโดยวิธีการสื่อสารกับการสอนแบบ
โครงสร้าง

ตัวแปรที่ศึกษา :

ตัวแปรต้น (อิสระ) คือ 1. วิธีการสื่อสาร

ตัวแปรต้น (อิสระ) 2. การสอนแบบโครงสร้าง

ตัวแปรตาม คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ

ประชากรที่ศึกษา : นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

วิธีการศึกษา : การเปรียบเทียบ

ตัวอย่างชื่อเรื่องในการวิจัย (ต่อ)

ชื่อเรื่อง : ศักยภาพและความพร้อมการนวดแผนไทยในจังหวัดพะเยา

ตัวแปรต้น (อิสระ) : จำนวนผู้ชำนาญการ ช่วงระยะเวลาการให้บริการ
อื่นๆ (ซึ่งไม่ได้แสดงในชื่อ แต่อาจอธิบายในเนื้อหา)

ตัวแปรตาม : ศักยภาพและความพร้อมการนวดแผนไทยในจังหวัด
พะเยา

ตัวอย่างชื่อเรื่องในงานวิจัย (ต่อ)

ชื่อเรื่อง : สัมฤทธิ์ผลของการใช้ระบบเว็บเบสเลิร์นนิ่ง ในการเรียนการสอน
ในรายวิชาภาษาในการเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ

ข้อสังเกต : เป็นการตั้งชื่องานวิจัยทางด้าน IT จะพบว่าไม่มีตัวแปรที่
ศึกษา ซึ่งต่างจากการวิจัยทางด้านสังคม

การตั้งชื่อเรื่องในงานวิจัย (ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ)

การตั้งชื่อหัวข้อให้ชัดเจน ทำได้โดยการนำมิติต่างๆ ของการวิจัยมา ประกอบเป็นชื่อหัวข้อ เช่น สาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ลักษณะของการเก็บ ข้อมูล ประชากรเป้าหมายหรือสถานที่ที่ทำการศึกษา และการกำหนด ประเด็นสาระสำคัญของการวิจัย

ตัวอย่างการตั้งชื่อหัวข้อวิจัยภายใต้หลักการต่างๆ

สาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาระบบสารสนเทศทางการเงินของธุรกิจขนาดกลาง และขนาด เล็กในประเทศไทย

การตั้งชื่อเรื่องในงานวิจัย (ต่อ)

ประชากรเป้าหมายหรือสถานที่

พฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของนักศึกษาปริญญาโท

ประเด็นสาระสำคัญของการวิจัย

ปัจจัยทางการบริหารธุรกิจ ที่มีความสำคัญต่อธุรกิจ SMEs ของประเทศไทย

การตั้งชื่อเรื่องในงานวิจัย (ต่อ)

- การพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับสร้างลายมือชื่อดิจิทัล โดยใช้หลักการประมวลผลภาพ

ข้อบอกรถึงเทคนิคที่นำมาพัฒนา คือ หลักการประมวลผลภาพ

- การพัฒนาฐานข้อมูลระบบการเรียนของนักเรียน

ข้อบอกรถึง ระบบงานนี้สามารถใช้ได้หลายโรงเรียนทั่วไป ไม่ได้เจาะจงว่าโรงเรียนไหน

- การพัฒนาฐานข้อมูลระบบการเรียนของนักเรียน โรงเรียนนาชาตินเรศวร

ข้อบอกรถึง เป็นการพัฒนาระบบสำหรับโรงเรียนนาชาตินเรศวร เท่านั้น



ภูมิหลังหรือความเป็นมาของปัญหา

ภูมิหลังหรือความเป็นมาของปัญหา

เป็นส่วนกล่าวนำให้ผู้อ่านเริ่มเข้าใจในปัญหาที่จะทำการศึกษาว่า ปัญหาคืออะไร มีความสำคัญในแง่มุมไหน หรือประเด็นไหนบ้าง ผู้อ่านสามารถเห็นความต่อเนื่องหรือความรุนแรงของปัญหาที่เกิดขึ้นในอดีต ปัจจุบัน และในอนาคตได้ ซึ่งสมควรที่ต้องศึกษาเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหานั้น

ภูมิหลังหรือความเป็นมาของปัญหา (ต่อ)

การเขียนเป็นการชี้ให้เห็นถึง ต้นตอของปัญหาว่าปัญหานั้นคืออะไร มีจุดริเริ่มหรือแหล่งกำเนิดมาจากอะไรโดยกล่าวเน้นถึงประเด็นสำคัญที่จำเป็นที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการวิจัย

1. เขียนให้ตรงประเด็น เน้นปัญหาให้ถูกจุด
2. เขียนให้ครอบคลุมประเด็นที่สำคัญของปัญหา
3. อย่าเขียนความสำคัญของปัญหาให้สั้นหรือยาวเกินไป
4. ควรใช้ถ้อยคำให้ชัดเจน ใช้ภาษาง่ายๆ
5. ควรมีหลักฐานสนับสนุนข้อความที่เขียนขึ้นตามความเหมาะสมเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ



ภูมิหลังหรือความเป็นมาของปัญหา (ต่อ)

6. ไม่นำตัวเลข หรือตาราง หรือข้อมูลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องมากนักมาได้
7. เนื้อเรื่องต้องมีความสัมพันธ์กันและแบ่งตอนได้อย่างเหมาะสม
8. ในส่วนท้ายต้องเขียนสรุปเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงกับหัวข้อ
วัตถุประสงค์ต่อไปด้วย ซึ่งจะต้องชี้ให้ชัดเจนถึงสิ่งที่เราต้องการ
วิจัย
9. ถ้านำผลงานวิจัย ตัวเลขข้อมูลหรือแนวคิดของผู้อื่นมาอ้างอิง ต้อง
เขียนอ้างอิงตามวิธีการอ้างอิงด้วยเสมอ โดยชื่อหลักฐานที่อ้างอิง
จะต้องเขียนไว้อีกครั้งในท้ายบทนั้นๆ หรือตามมาตรฐานของ
หน่วยงานนั้น

ภูมิหลังหรือความเป็นมาของปัญหา (ต่อ)

การเขียน ภูมิหลังหรือความเป็นมาของปัญหา มี 2 แนวทาง

1. เขียนจากหลักทั่วไปแล้วนำเข้าสู่เรื่องเฉพาะ (Deductive Style)

เป็นการเขียน โดยกล่าวถึงหลักทั่วไปที่เป็นทฤษฎีของเรื่องนั้นก่อน แล้วจึงนำเข้าสู่ตัวปัญหาการวิจัยที่กำหนดไว้

2. เขียนจากรเรื่องเฉพาะแล้วนำไปสู่หลักทั่วไป (Inductive Style)

เป็นการเขียน โดยกล่าวถึง ตัวปัญหาที่ทำการวิจัย อาจเริ่มจากประวัติความเป็นมาของปัญหา มูลเหตุจูงใจหรือความจำเป็นที่ต้องทำวิจัย และข้อค้นพบที่จะนำไปสู่หลักการหรือทฤษฎี เพื่อใช้ในกรณีทั่วไป

การเขียนวัตถุประสงค์การวิจัย



การเขียนวัตถุประสงค์การวิจัย

หน้าที่ของวัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อกำหนดประเด็นปัญหาของการวิจัย
2. เพื่อกำหนดแนวทางของการวิจัย
3. เพื่อกำหนดขอบเขตของการวิจัย

การเขียนวัตถุประสงค์การวิจัย (ต่อ)

ประโยชน์ของการเขียนวัตถุประสงค์การวิจัย อย่างชัดเจน

1. ทำให้ปัญหาการวิจัยมีความชัดเจนยิ่งขึ้น
รู้ขอบเขตและแนวทางปฏิบัติ
2. ทำให้การวิจัยมีเป้าหมายที่แน่นอน
3. ช่วยให้ทราบคุณสมบัติหรือตัวแปรที่
ศึกษา รู้ประชากรเป้าหมาย

การเขียนวัตถุประสงค์การวิจัย (ต่อ)

การกำหนดวัตถุประสงค์

- กำหนดประเด็น เพื่อการแยกแยะ แจกแจงรายละเอียด ของหัวข้อเรื่องที่จะศึกษาออกเป็นหัวข้อย่อยๆ ซึ่งในทางวิชาการเรียกว่า “วัตถุประสงค์” ของการวิจัย
- กำหนดประเด็นให้สอดคล้องกับหัวข้อเรื่องที่จะศึกษา โดยผู้วิจัยจะต้องระบุนสาระของการวิจัยว่า จะศึกษาในเรื่องใดบ้าง เพื่อแสดงให้เห็นขอบเขตของการวิจัย
- กำหนดถึงพฤติกรรมต่างๆ ที่ต้องการทำวิจัยให้ชัดเจน เช่น การวิเคราะห์ การหาอิทธิพล การศึกษาเปรียบเทียบ เป็นต้น

การเขียนวัตถุประสงค์การวิจัย (ต่อ)

หลักสำคัญในการเขียนวัตถุประสงค์การวิจัย

ในส่วนนี้ผู้วิจัยควรระบุความมุ่งหมายของการวิจัยลงไปให้ชัดเจนว่า ผู้วิจัยมุ่งศึกษาอะไรบ้าง การระบุความมุ่งหมายที่ชัดเจนจะช่วยให้ผู้อ่าน เห็นขอบเขตของการวิจัยว่าจะมีการศึกษาอะไรในการวิจัยนั้น

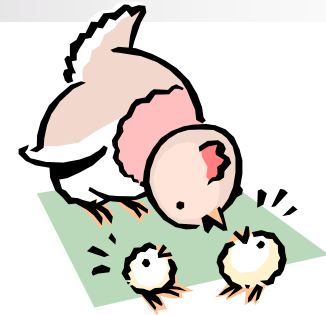
สิ่งที่สำคัญที่ควรคำนึงถึงคือ

1. ควรเขียนให้ชัดเจน โดยชี้ระบุให้เฉพาะเจาะจงว่าผู้วิจัยจะศึกษาอะไรบ้าง
2. วัตถุประสงค์ 1 ข้อต่อ 1 ประเด็น และเขียนให้สอดคล้องกับประเด็นปัญหา
3. เขียนให้สั้น กระชับ ใช้ภาษาที่ง่าย อ่านได้ใจความ

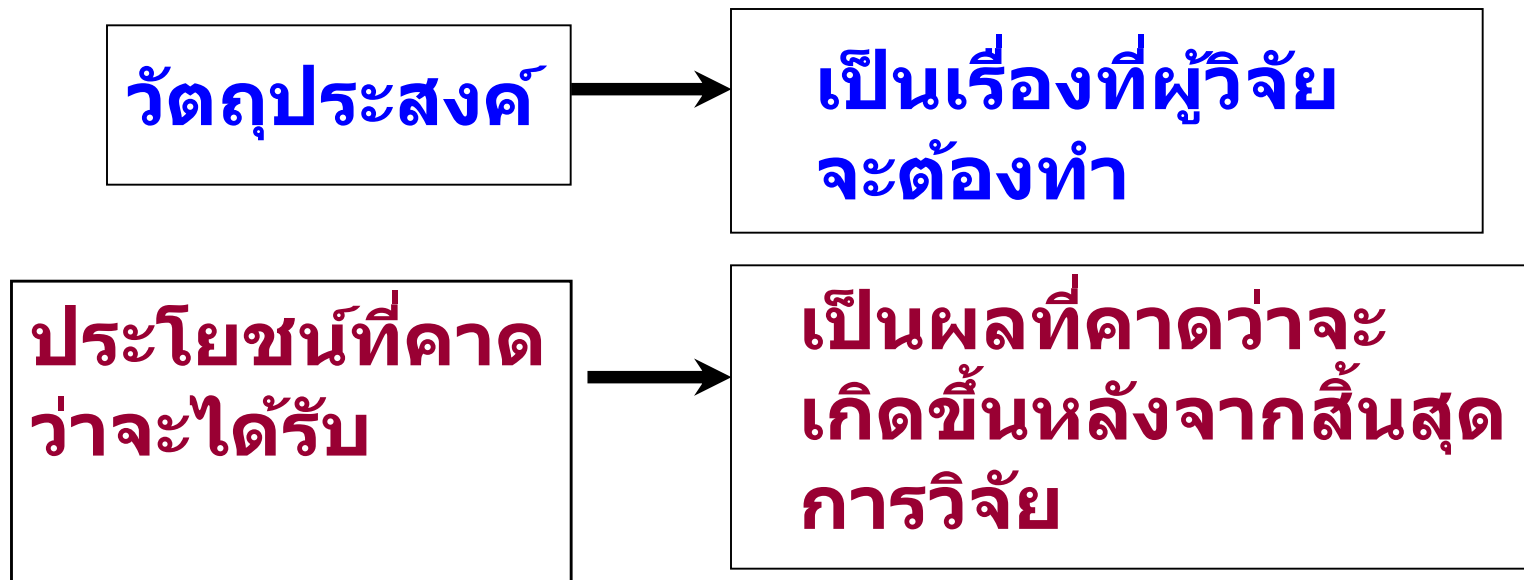
การเขียนวัตถุประสงค์การวิจัย (ต่อ)

4. วัตถุประสงค์ ทุกข้อต้องสามารถศึกษาได้ เก็บข้อมูลได้ และทำการวิจัยได้
5. ควรเขียนเรียงลำดับให้เป็นไปตามลำดับขั้นตอนของการวิจัย
6. วัตถุประสงค์ของการวิจัยที่เขียนระบุไว้จะต้องสอดคล้องกับรูปแบบของการวิจัย
7. สามารถเขียนเป็นข้อเดียว หรือเขียนแยกเป็นข้อๆ ได้
8. ห้ามนำประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับมาเขียนในวัตถุประสงค์

การเขียนวัตถุประสงค์ การวิจัย (ต่อ)



ห้ามนำประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับมาเขียนใน
วัตถุประสงค์



ตัวอย่างการเขียนวัตถุประสงค์การวิจัย (ต่อ)

เขียนวัตถุประสงค์ทั่วไป

เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าของประชากรใน
เขตกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตการวิจัย

หลักการเขียนขอบเขตการวิจัย

1. กำหนดขอบเขตของประชากรที่ต้องการศึกษา
2. กำหนดขอบเขตของตัวแปรที่ต้องการศึกษา
3. กำหนดสถานที่และเวลาที่ทำวิจัย
4. ในทาง IT จะเขียนขอบเขตของฟังก์ชันงานของระบบที่สามารถทำได้เท่านั้น

ตัวอย่างการเขียนขอบเขตการวิจัยทางด้านสังคมและธุรกิจ

1. การวิจัยนี้เป็นการทำวิจัยเฉพาะประชากรผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดินและบนดิน ในเขตกรุงเทพมหานครเท่านั้น
2. กำหนดเขตในกรุงเทพมหานครจำนวน 10 เขตเท่านั้น
3. ศึกษาเฉพาะความพึงพอใจในการให้บริการของรถไฟฟ้าใต้ดิน และบนดินเท่านั้น



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นำเสนอเป็นข้อๆ โดยเรียงลำดับความสำคัญ อธิบายให้ชัดเจน
2. แยกประโยชน์ทางตรงและทางอ้อมออกจากกัน
3. แสดงผลของการศึกษาในครั้งนี้ จะนำผลไปทำอะไร หรือจะมีการใช้
อย่างไร
4. นำเสนอให้เห็นประโยชน์ที่ตกแก่คนกลุ่มต่างๆ หรือหน่วยงานต่างๆ อย่าง
ชัดเจน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ (ต่อ)

ตัวอย่าง

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านการคมนาคม หรืออื่นๆ สามารถนำข้อเปรียบเทียบที่ได้จากการศึกษาไปพัฒนา และเป็นแนวทางในการกำหนดการให้บริการ
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและการดำเนินการจัดการให้บริการให้สอดคล้องกับความพึงพอใจ ในด้านการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ การจัดสิ่งแวดลอมในการให้บริการ
3. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนร่วมได้รับรู้ และใช้ประโยชน์จากการรับรู้ปัจจัยความพึงพอใจ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม



คำนิยามศัพท์เฉพาะ

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

เป็นการให้ความหมายของคำบางคำที่ใช้ในรายงานการวิจัยให้เฉพาะเจาะจงในประเด็นงานวิจัยของเรื่องนั้น เพื่อให้ผู้วิจัยและผู้อ่านมีความเข้าใจตรงกัน ซึ่งเป็นการสร้างความคิดของผู้อ่านให้เข้าใจตรงจุดตามความมุ่งหมายของผู้วิจัย ดังนั้นนักวิจัยจะทำการวิจัยเรื่องใดจะต้องนิยามศัพท์เฉพาะแต่ละตัวให้ชัดเจนก่อน ซึ่งจะช่วยให้งานวิจัยอยู่ในกรอบมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

ซึ่งคำเดียวกัน อาจมีความหมายต่างกันหากปรากฏในงานวิจัยเรื่องอื่น

คำนิยามศัพท์เฉพาะ (ต่อ)

เช่น งานวิจัย A ได้ให้ความหมาย ของ ความพึงพอใจ ดังนี้

ความพึงพอใจ หมายถึง การได้รับการบริการที่ดีจากรถไฟฟ้าส่งผลให้เกิด
ความพึงพอใจ

เช่น งานวิจัย B ได้ให้ความหมาย ของ ความพึงพอใจ ดังนี้

ความพึงพอใจ หมายถึง ผลของการใช้บริการจากการตัดสินใจใช้ผลิตภัณฑ์

คำนิยามศัพท์เฉพาะ (ต่อ)

ตัวอย่างการเขียนคำนิยามศัพท์เฉพาะ แบบอื่นๆ

ปัจจัยทางการตลาด หมายถึง การใช้กลยุทธ์ในการให้บริการภายใต้
หลักการตลาดของรถไฟฟ้าเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ

ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง อายุ สถานภาพสมรส จำนวนสมาชิกใน
ครอบครัว ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน