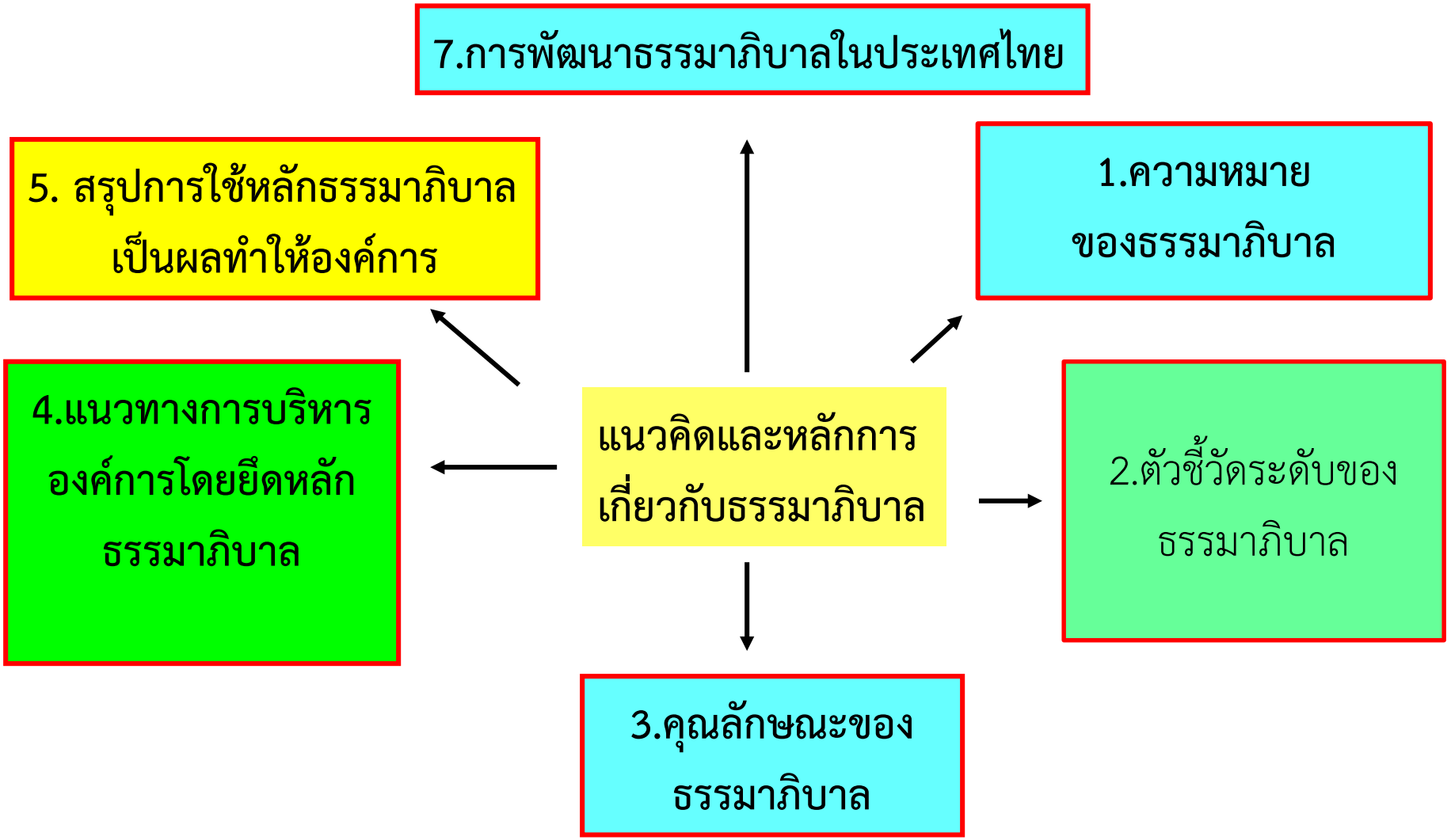
7.การพัฒนาธรรมาภิบาลในประเทศไทย
5. สรุปการใช้หลักธรรมาภิบาล เป็นผลทำให้องค์การ
1.ความหมาย ของธรรมาภิบาล
4.แนวทางการบริหาร องค์การโดยยึดหลัก ธรรมาภิบาล
แนวคิดและหลักการ เกี่ยวกับธรรมาภิบาล
2.ตัวชี้วัดระดับของ ธรรมาภิบาล
3.คุณลักษณะของ ธรรมาภิบาล

ความหมายของธรรมาภิบาล (Good Governance)

-ประเทศไทย: เรียกว่า ธรรมาภิบาล การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ธรรมรัฐ

-สหประชาชาติ: หลักที่สำคัญของวิธีการปกครอง วิธีที่จะให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม หลักของนิติธรรม ความโปร่งใส ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของประชาชน การบริหารบนพื้นที่ฉันทามติ ความเป็นธรรม การไม่เลือกปฏิบัติ การที่จะยอมรับผิดชอบต่อสังคม

-ประเวศน์ วะสี: เป็นเรื่องความโปร่งใส ความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่ของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

-วรเดช จันทรศร: เป็นรูปแบบของการบริหารภาครัฐแนวใหม่ที่ให้ความสำคัญเท่าเทียมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนสังคม เพื่อประโยชน์สุข สิทธิ และเสรีภาพของประชาชน

ตัวชี้วัดระดับของธรรมาภิบาล

-ตัวชี้วัดของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) 6 องค์ประกอบ

1.หลักนิติธรรม

1.1ระดับความเป็นธรรมของกฎหมายคุ้มครองคนดี ลงโทษคนไม่ดี

1.2ระดับความสม่ำเสมอในการปฏิรูปกฎหมายให้สอดคล้องสภาพทั่วไป

1.3ระดับความรวดเร็วของการดำเนินการ โปร่งใส ตรวจสอบได้

1.4ระดับความตระหนักของประชาชนถึงสิทธิ เสรีภาพ หน้าที่ของตนเอง

2.หลักความโปร่งใส

2.1ระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการของรัฐ และเจ้าหน้าที่รัฐ

2.2จำนวนเรื่องที่เจ้าหน้าที่ของรัฐถูกกล่าวหา ร้องเรียน ถูกสอบสวน

2.3ระดับความชัดเจนเกณฑ์ในการใช้ดุลพินิจของส่วนราชการ

2.4ส่วนราชการมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรม เปิดเผยต่อสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ

3.หลักความรับผิดชอบ

3.1ระดับของการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ของงานที่ปฏิบัติ

3.2ระดับการยอมรับและความพอใจของผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง

3.3คุณภาพของงาน ทั้งในด้านปริมาณ ความถูกต้อง ความครบถ้วน

3.4จำนวนความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน

3.5จำนวนการร้องเรียนหรือการกล่าวหาที่ได้รับ

3.6ความรวดเร็วในการยอมรับข้อผิดพลาด

3.7ความสามารถในการแก้ไขปัญหาหรือเยียวยาให้กับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนจากการกระทำของรัฐ

4.หลักความคุ้มค่า

4.1ประสิทธิผล ประสิทธิภาพของงานที่เกิดขึ้นทั้งในเชิงปริมาณ คุณภาพ

4.2วัดจากคุณภาพและความพึงพอใจของผู้รับบริการ

4.3สัมฤทธิผลของโครงการต่างๆ

4.4ระดับความสามารถในการประหยัดงบประมาณ

5.หลักการมีส่วนร่วม

5.1จำนวนผู้เข้าร่วมแสดงความคิดเห็น หรือจำนวนข้อเสนอแนะข้อคิดเห็นของประชาชน

5.2คุณภาพของการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน

5.3ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือผู้ได้รับผลกระทบ

6.หลักคุณธรรม

6.1จำนวนเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ที่เกิดขึ้นภายใน และภายนอกลดน้อยลง

6.2ระดับความมีระเบียบวินัยที่ทำให้ประชาชนอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข สังคมมีเสถียรภาพ

6.3ระดับคุณภาพชีวิตของคนในสังคมที่ดีขึ้น

6.4ประสิทธิผลของการบริหารจัดการ และการใช้ทรัพยากรในชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด

คุณลักษณะของธรรมาภิบาล

-คุณลักษณะของธรรมาภิบาล : มีหลักเกณฑ์ ดังนี้

1.การมีส่วนร่วมของประชาชน

2.การมีสุจริตและโปร่งใส : บริหารราชการ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้

3.การมีพันธะความรับผิดชอบต่อสังคม : มีความรับผิดชอบในภาระหน้าที่

4.การมีกลไกการเมืองที่ชอบธรรม : รัฐบาล ผู้บริหารประเทศมีความชอบธรรมเป็นที่ยอมรับของคนในสังคมโดยรวม

5.การมีกฎเกณฑ์ที่ยุติธรรมและชัดเจน

6.การมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

8.หลักนิติธรรม : ใช้กฎหมาย ระเบียบ ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ

9.หลักความเสมอภาค : ได้รับการปฏิบัติ บริการอย่างเท่าเทียมกัน

10.หลักมุ่งเน้นฉันทามติ : หาข้อตกลงทั่วไปโดยฉันทามติ

แนวทางการบริหารองค์การโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

1.การนำหลักนิติธรรมมาใช้ในการบริหารงาน

2.การนำหลักความโปร่งใสมาใช้ในการบริหารงาน

3.การนำหลักความรับผิดชอบมาใช้ในการบริหารงาน

4.การนำหลักความคุ้มค่ามาใช้ในการบริหารงาน

5.การนำหลักการมีส่วนร่วมมาใช้ในการบริหารงาน

6.การนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงาน

สรุป การใช้หลักธรรมาภิบาล เป็นผลทำให้องค์การ

1.องค์การสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารได้

2.เป็นกลไกควบคุมและตรวจสอบ โดยประชาชนหรือองค์กรภายนอกมีส่วนร่วม

3.ป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายแก่การบริหารองค์การ

4.เป็นการสร้างสำนึกที่ดีในการบริหารงาน และการทำงานในองค์การ

การพัฒนาธรรมาภิบาลในประเทศไทย

1.ส่งเสริมการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ โดยรับฟังเสียงของประชาชน

2.สร้างความมีเสถียรภาพทางการเมืองทุกภาคส่วนต้องช่วยกัน

3.เสริมสร้างประสิทธิผลการดำเนินงานของภาครัฐ สะท้อนจากคุณภาพการให้บริการและคุณภาพของพนักงาน

4.ปรับปรุงคุณภาพด้านกฎหมายและระเบียบ เพื่อให้เอื้อต่อการพัฒนาภาคเอกชน

5.พัฒนาการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักของนิติธรรม