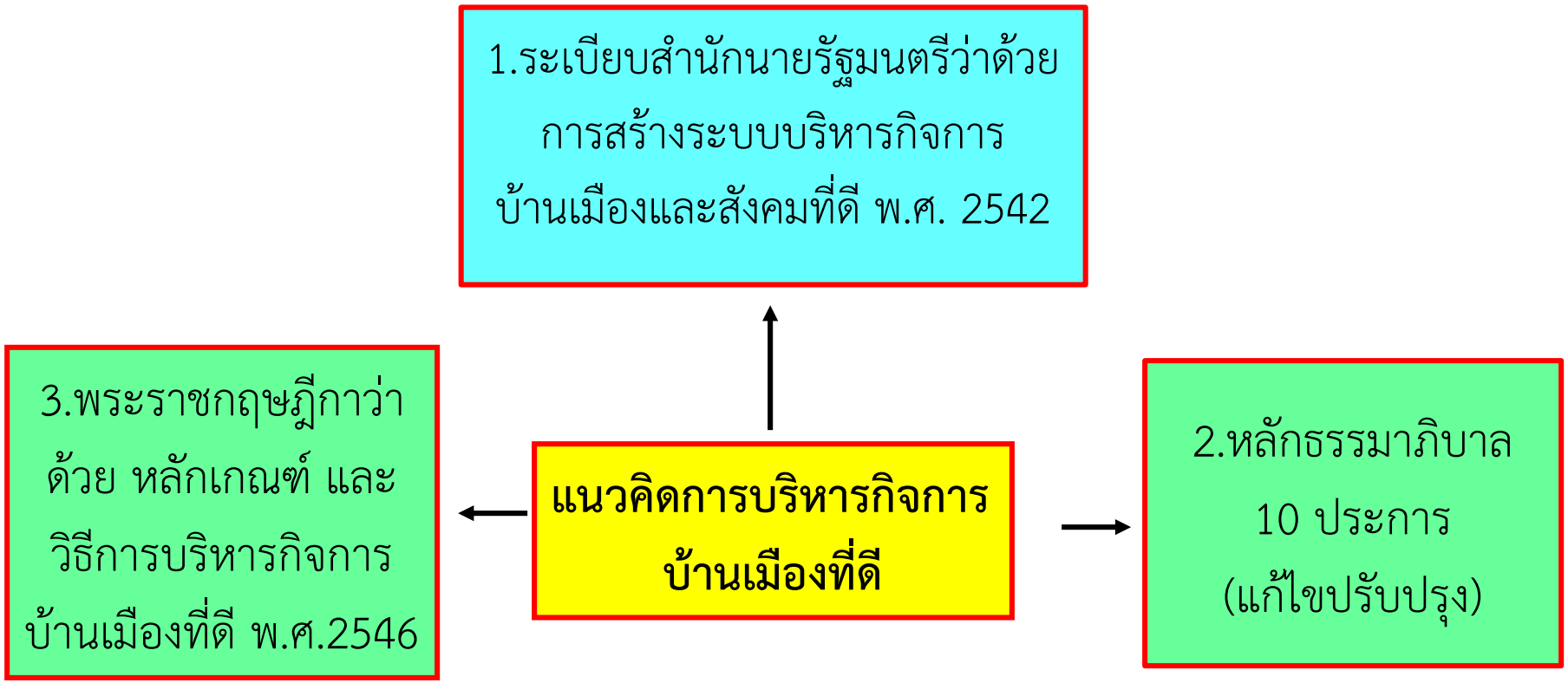
1.ระเบียบสำนักนายรัฐมนตรีว่าด้วย
การสร้างระบบบริหารกิจการ
บ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542
3.พระราชกฤษฎีกาว่า
ด้วย หลักเกณฑ์ และ
วิธีการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546
แนวคิดการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดี
2.หลักธรรมาภิบาล
10 ประการ
(แก้ไขปรับปรุง)

ระเบียบสำนักนายรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542

-ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 116 ตอนที่ 63 ง ลงวันที่ 10 สิงหาคม 2542

หลักธรรมาภิบาล : แนวทางในการจัดระเบียบเพื่อให้สังคมของประเทศทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข และตั้งอยู่ในความถูกต้อง เป็นธรรม

1.ระเบียบสำนักนายรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542

-ประกอบด้วยหลักการพื้นฐาน 6 ประการ

(หลักธรรมาภิบาล Good Governance) คือ

1. หลักนิติธรรม : การตรากฎหมายที่ถูกต้อง เป็นธรรม การบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย การกำหนดกฎ กติกาและปฏิบัติตาม กฎ กติกาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ ความยุติธรรมของสมาชิก

2.หลักคุณธรรม : การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม การส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตจนเป็นนิสัย ประจำชาติ

3.หลักความโปร่งใส : การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกองค์กรให้มีความโปร่งใส

4. หลักความมีส่วนร่วม : การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศ ไม่ว่าด้วยการแจ้งความเห็น การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ

5. หลักความพร้อมรับผิด : ตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง กระตือรือร้นในการแก้ปัญหา เคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง กล้าที่จะยอมรับผลดีและผลเสียจากการกระทำของตน

6. หลักความคุ้มค่า : การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยรณรงค์ให้คนไทยมีความประหยัด ใช้ของอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มี คุณภาพสามารถแข่งขันในเวทีโลก และรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยั่งยืน

2.หลักธรรมาภิบาล 10 ประการ (แก้ไขปรับปรุง)

1.หลักประสิทธิผล

ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ ราชการต้องมีทิศทางยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน มีการติดตามผล ประเมินผล และพัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ

2.หลักประสิทธิภาพ

โดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมให้องค์การสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงาน ระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3.หลักการตอบสนอง

การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ ตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4.หลักภาระรับผิดชอบ

การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้นควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ

5.หลักความโปร่งใส/เปิดเผย

กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจ้งได้ เมื่อมีข้อสงสัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ประชาชนรู้ทุกขั้นตอน สามารถตรวจสอบได้

6.หลักนิติธรรม

ในการปฏิบัติราชการต้องใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ

7.หลักความเสมอภาค

การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจ จากส่วนราชการให้แก่หน่วยการปกครองอื่น ๆ (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชน โดยมุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

8.หลักการมีส่วนร่วม

กระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาส ได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา หรือ ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนา

9.หลักการกระจายอำนาจ

การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจ จากส่วนราชการให้แก่หน่วยการปกครองอื่น ๆ (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชน โดยมุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

10.หลักคุณธรรม/จริยธรรม

การปฏิบัติราชการต้องมีจิตสำนึก ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม ยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และเจ้าหน้าที่ของรัฐ

3.พระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

-ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 120 ตอนที่ 100 ก ลง 9 ตุลาคม 2546

-หมวด 1 มาตรา 6 กำหนดให้การบริหารราชการบรรลุเป้าหมาย ดังนี้

1.เกิดประโยชน์สุขของประชาชน

การบริหารราชการที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและพยายามมุ่งให้เกิดผลกระทบในเชิงบวกต่อการพัฒนาชีวิตของประชาชน

2.เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

การบริหารเพื่อให้ได้รับผลลัพธ์ตรงตามวัตถุประสงค์ ที่วางไว้โดยมีการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และจัดทำข้อตกลงว่าด้วยผลงานในทุกระดับ

3.มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

การบริหารจะต้องพิจารณาในเชิงเปรียบเทียบระหว่าง ปัจจัยนำเข้า กับผลลัพธ์ ที่เกิดขึ้น โดยให้สามารถวิเคราะห์ความเป็นไปได้ และความคุ้มค่า

4.ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น

กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน กระจายอำนาจตัดสินใจ ปฏิบัติงานในรูปของ One Stop Service

5.มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์

ทบทวน ปรับปรุงกระบวนการ และขั้นตอนทำงานใหม่อยู่เสมอ ปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆให้เหมาะสมกับสถานการณ์อยู่เสมอ

6.ประชาชนได้รับความอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

มุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลักโดยมีการสำรวจความต้องการของประชาชน

7.มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการสม่ำเสมอ

ตรวจสอบ วัดผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดระบบการควบคุมตนเอง ทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย